

Årsmelding 2020 for Gjerstad kommune



Drivheia - skiløypene ved Kleivvann i Gjerstad



Abel 1 – 10 skole



Torbjørnshall

Innhold

Gjerstad - landlig og sentralt - en god kommune å bo og arbeide i!	4
1. Innledning	5
2. Kommuneplanens føringer	7
2.1 Omsorg og helse	7
2.1.1 Folkehelsearbeid	7
2.1.2 Helse, rehabilitering og omsorg	8
2.2 Oppvekst og utdanning	9
2.2.1 Oppvekst	9
2.2.2 Utdanning	10
2.3 Senterutvikling	10
2.4 Befolkningsutvikling	12
2.5 Arbeid med kommunal planstrategi	14
3. Fagområder direkte under kommunedirektøren	16
3.1 Barnehagemyndighet og skoleeier	16
3.2 Samfunnsmedisin	17
3.3 Samfunnssikkerhet og beredskap	17
4. Kommuneorganisasjonen	19
4.1 Personalarbeid, arbeidsgiverpolitikk og utviklingsarbeid	19
4.2 Ligestilling og mangfold	20
4.3 HMS-arbeid	22
4.4 Internkontroll	23
4.5 Lønnsforhandlinger	23
4.6 IKT/telefoni/bredbånd	23
5. Økonomisk resultat	24
6. Investeringsprogrammet	26
7. Enhetene	27
7.1 Staben	27
7.2 Abel skole	30
7.3 Visedal barnehage	34
7.4 Enhet for helse og omsorg	38
7.5 NAV Gjerstad	42
7.6 Samfunnsenheten	44
7.7 Barneverntjenesten Øst i Agder	57
8. Vedlegg	59
8.1 Oversikt over saker behandlet av kommunestyret i 2020	59
8.2 Gjerstad eldreråd	64

8.3 Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne	66
8.4 Gjerstad ungdomsråd	68
8.5 Årsmelding fra Østre Agder regionråd 2020 - kortversjon	69

Gjerstad - landlig og sentralt - en god kommune å bo og arbeide i!



Vi skal tenke positivt og jakte etter nye muligheter.

Gjerstad kommune er heldig som har svært dyktige og engasjerte medarbeidere som bidrar gjennom sitt daglige arbeid til at vi leverer så gode tjenester som mulig innenfor de rammene vi har.

Som kommuneorganisasjon jobber vi innenfor rammebetingelser som i hovedsak settes av andre, men uansett må vi sørge for å oppnå gode resultater med de offentlige midlene vi forvalter.

Gjerstad er – og skal fortsatt være – en god kommune å leve, jobbe og drive næring i. Tilbakemeldinger viser at våre innbyggere er godt fornøyde med tjenestene, men samtidig må vi bli enda bedre på å finne nye løsninger som kan effektivisere driften. Alle ansatte må først og fremst ha sin lojalitet til kommunen som helhet, og delta aktivt i arbeidet med å finne nye ideer og løsninger.

Vi får tilbakemeldinger fra næringsdrivende at kommunen fremstår som løsningsorientert og at saksbehandlerne viser en fleksibel og positiv holdning. Vi skal fortsatt være en ja-kommune! Samtidig er økonomien presset. Vi har flere nye utfordringer vi må løse i årene som kommer.

Samfunnsutvikling tar tid og er et resultat av målrettet og langsiktig arbeid. Godt og konstruktivt samarbeid mellom politikere og administrasjon er en av styrkene vi har, og det må fortsette for å få til positiv videreutvikling av Gjerstadsamfunnet. Alle har vi et ansvar for å framsnakke Gjerstad som en attraktiv kommune å bo i og drive næringsvirksomhet i.

Kommunens virksomhet skal fortsatt preges av løsningsorientering, mot og optimisme i 2021 og i de kommende årene. Vi må være framtidsrettet og kontinuerlig ville utvikle oss videre. Vi skal jobbe enda mer intensivt med å snu utfordringer til muligheter!



1. Innledning

Jeg innleder årsmeldingen for 2020 med det aller viktigste budskapet denne gang:

Til alle ansatte i kommunen vil jeg rette en hjertelig takk for fantastisk innsats, løsningsvilje og kreativitet i dette spesielle året! 2020 har vært sterkt preget av koronasituasjonen, og er det fortsatt i skrivende stund i mars 2021. Det gjøres hver dag en kjempejobb fra ansatte i alle enheter, hver og en har en viktig rolle for at kommunen skal fungere og sørge for at innbyggerne får de nødvendige tjenester. Ansatte og tillitsvalgte har hele veien signalisert at de ønsker å være fleksible og innstilt på å bidra i den dugnaden og det store felles krafttaket som må til.

Fortsatt er det nok noen motbakker igjen til vi er i mål med dette maratonløpet som denne pandemien virkelig har vært. Vaksineringen er i full gang, og det er å håpe at vi i løpet av noen måneder kan få en mer normal hverdag tilbake.

Organisasjonen

Måloppnåelsen i 2020 for kommunens virksomhet har på mange felt vært god, og det har vært arbeidet bevisst med overordnede felles mål. I den forbindelse viser kommunedirektøren til kapitlene for de enkelte enhetene i årsmeldingen når det gjelder tjenesteyting og drift.

Det er stadig mer utfordrende å få til en god drift av kommunen og samtidig videreutvikle tjenestene med de stramme økonomiske rammene vi har. For hvert år som går blir det enda mer nødvendig å tenke radikalt nytt for å få til en mest mulig effektiv organisering av virksomheten så vi fortsatt kan levere gode tjenester. Arbeid med innovasjon og tjenesteutvikling i alle deler av kommunens virksomhet er godt forankret i ledelse og organisasjonen, men det må settes enda mer trykk på fremover. Kriser fører til utvikling, det har vi sett under pandemisituasjonen; digitalisering og bruk av digitale verktøy har virkelig skutt fart og derved oppnår vi betydelig effektivisering, spesielt med hensyn til gjennomføring av møter.

Omstillings- og endringsprosesser må fortsette i årene fremover, vi kan ikke se oss tilbake, men må stadig jakte på nye ideer til arbeidsmetodikk og smartere måter å organisere oss på. Det er helt nødvendig at vi fortsetter å videreutvikle samarbeidet på tvers i organisasjonen for å mestre utfordringene og kunne ta felles løft tverrenhetlig og tverrfaglig. Kommunedirektørens ledergruppe jobber tettere sammen og tar større helhetsansvar for å få mer samlet utviklingskraft til å lede kommunen i ønsket retning.

Ansatte i Gjerstad kommune har en krevende arbeidssituasjon med stort arbeidspress. Flere fagfelt er svært sårbare med en eller et fåtall ansatte som utfører arbeidsoppgavene, dette er en problematikk som alle små kommuner opplever. Gjerstad kommune har heldigvis faglig dyktige, positive og fleksible ansatte, som utviser stor innsatsvilje og får hjulene til å gå rundt.

Sykefraværet har dessverre økt betydelig i 2020, fra 7,89% til 10,98%. Noe av økningen kan tilskrives korona-situasjonen, men det er helt nødvendig at vi har et sterkt fokus på å øke nærværet i 2021 og kommende år. Vi skal følge utviklingen i sykefraværet svært nøye i 2021 og fortsatt ha sterkt fokus på å holde sykefraværet lavt gjennom god og tett fraværsoppfølging i enhetene.

Økonomi

Gjerstad kommunes regnskap for 2020 er gjort opp med et underskudd (netto driftsresultat) på kr 956.000, hvilket utgjør om lag 0,30 % av sum driftsinntekter.

Ingen enheter har budsjettmessig blitt kompensert for merutgifter i forbindelse med Covid-19, selv om alle har hatt slike kostnader i varierende grad. For helse og omsorg utgjør merutgifter i forbindelse med Covid-19 ca halvparten av årets underskudd. Fortsatt har ikke budsjettprosessen i de senere år i tilstrekkelig grad tatt høyde for demografiutviklingen i Gjerstad, med færre barn og

stadig flere eldre, samtidig som man opplever at flere brukere har hatt mer omfattende omsorgsbehov enn tidligere. Heller ikke er effekten av årets lønnsoppgjør kompensert til enhetene. Gjerstad kommune mangler, pga sterkt forsinket saksbehandling og endret regelverk for tilskuddsordninger i ImDi, fortsatt utbetaling av søknadsbeløp for 2020 på til sammen over 4 millioner, dette kommer bl.a. til uttrykk i regnskapet for Visedal barnehage. Sett i lys av dette må enhetene sies å ha vist en imponerende nøkternhet og budsjettstyring i 2020.

Det er å håpe at de betydelige innstramninger i kommunesektorens inntekter og inntektsmuligheter vi har sett de senere årene vil bli satt på pause. Det kan nevnes mange eksempler på endringer som har slått negativt ut for særlig de mindre kommunene i de senere årene, to eksempler er endring i mulighet for utskrivning av eiendomsskatt, og ikke minst har vi sett betydelig økning i kommunal egenandel i refusjonsordningen for ressurskrevende tjenester. Jevnlig innføres nye og økte lovkrav, bemanningsnormer etc. som i svært liten grad blir avspeilet i reell kompensasjon av merutgifter til kommunene.

Utfordringer

Gjerstad kommune har noen klare utfordringer fremover som vi med godt samarbeid mellom administrasjon og folkevalgte, mellom kommunens enheter og fokusert innsats skal løse på best mulig måte. Kommunal sektor får stadig nye og endrede oppgaver, dette skjer på flere fagområder. Det krever høy faglig kompetanse og stadig nytenking innenfor de fleste tjenestekområder.

Våre innbyggere og tjenestebrukere har sine rettmessige behov og forventninger som vi vil følge opp innenfor de rammer og muligheter vi har. Dette gir organisasjonen løpende utfordringer med å rekruttere dyktige fagfolk og legge til rette for nødvendig kompetanseutvikling, og det gir oss noen utfordringer med hensyn til å prioritere enkelte tjenester fremfor andre. Vi må sørge for at vi utnytter begrensede økonomiske midler på en mest mulig optimal måte, og driver kontinuerlig videreutvikling av en effektiv og smidig organisasjon for å være best mulig rustet for fremtiden.

For å møte alt dette må vi først og fremst bygge videre på de mange dyktige medarbeiderne i kommunen, som gjør en fantastisk jobb. Som arbeidsgiver har vi et ansvar for å ivareta medarbeiderne på en god måte og videreutvikle og styrke den kompetansen vi allerede har, slik at vi fortsatt kan ha motiverte og dyktige medarbeidere til å utføre kommunale tjenester og oppgaver.

Gjerstad, 29. mars 2021

Torill Neset
Kommunedirektør

2. Kommuneplanens føringer

2.1 Omsorg og helse

Gjerstad kommune bruker kommunedelplanen for helse og omsorg aktivt for å jobbe fokusert og tverrsektorielt med utvalgte viktige utfordringer innen omsorg og helse nå og i årene fremover. Denne planen skal revideres med oppstart i 2022.

2.1.1 Folkehelsearbeid

- Livsstilarbeid

Gjennom satsingen “Vi bryr oss – SAMMEN for barn og unge” har vi jobbet med ulike tiltak innen livsstils- og helsefremmende arbeid for barn og unge. Spesielt har satsingen hatt fokus på bedre livskvalitet til barn og unge gjennom bedre tverrfaglig samarbeid og økt deltakelse på fritidsarenaen, gjennom de regionale folkehelseprogrammene «Bedre tverrfaglig innsats» (BTI) og «Helsefremmende barnehager og skoler» (HBS).

Gjennom HBS-satsingen i kommunen gjennomfører vi et opplegg som vi kaller «Ung Aktiv». Det gjøres en kartlegging i 3.kl. om deltakelse i organisert fritidsaktivitet. De som ikke deltar på noe, følges opp. Det gjøres videre et oppfølgingsarbeid i 4.kl. Bakgrunnen for igangsettingen av dette prosjektet var at Ungdata-kartleggingen i 2016 viste lav deltakelse i fritidsaktiviteter blant ungdommer i Gjerstad. Ungdata-tallene for 2019 viste en stor forbedring på de fleste felt, så vi har fortsatt å fokusere på det arbeidet som er igangsatt, for å formalisere og forbedre arbeidet vi allerede gjør.

«MOT etter skoletid» er et lavterskeltilbud for felles samvær og aktiviteter, for ungdomsskoleelever, som drives av MOT-coachene og MOT-ungdommene i kommunen. Tilbudet har gått fra å være en fast ettermiddag annenhver uke, rett etter skoletid, til å være en fast ettermiddag hver uke. Satsingen er videreutviklet, med bl.a. samarbeid med næringsliv, UngdomsLOS, samarbeid med Trivselsledere (TL) i ungdomsskolen (ungdommer) og kulturskolen. I 2020 har MOT etter skoletid vært gjennomført trinnvis etter kohorter.

- Bedre tverrfaglig innsats

Gjerstad kommunes satsingsområde “Vi bryr oss – SAMMEN for barn og unge» handler om tidlig innsats og om helhetlig, systematisk oppfølging av barn og unge, med spesielt fokus på de som bekymrer. Det ble i 2018 utviklet en handlingsveileder “Fra bekymring til handling”, som skal sikre at alle som jobber med barn og unge har en mest mulig lik tilnærming, og at man får et arbeidsverktøy på tvers. Det har vært jobbet mye i 2019-20 med å få denne implementert ut i alle ledd, i alle enheter, som jobber med barn og unge og deres familier. Handlingsveilederen har vi i 2020 gjort heldigital. Dette har vært et samarbeid mellom koordinator i Samfunnsenheten og representanter fra helsestasjon, skole og barnehage. Denne digitale handlingsveilederen blir nå en viktig del av de ansattes arbeidsverktøy, og integreres på kommunens nettside hvor man kan få idéer, tips og råd, når en kjenner uro, eller er bekymret for et barn, en ungdom, eller ei som er gravid. Det jobbes fortsatt med å gjøre nettsiden enda bedre kjent både blant kommunens ansatte og lokalbefolkningen for øvrig. Dette arbeidet vil fortsette i 2021.

- Helsefremmende arbeid for barn og unge

I 2020 har vi hatt fokus på å sette i gang implementeringsarbeidet av de fire peilemerkene det har vært jobbet med på interkommunalt plan i et par år:

- Det finnes ikke vanskelige barn, men barn som har det vanskelig
- Vi ser utvikling som en mulighet
- Vi vet at alt vi gjør påvirker den sammenhengen vi er en del av
- Vi utvikler løsninger i fellesskap

Arbeidet med å utvikle en nettside som beskriver peilemerkene, viser hvordan de kan knyttes opp mot det nye læreplanverket og ny rammeplan, samt hvordan man kan jobbe med å implementere peilemerkene i en faggruppe, en enhet, eller i kommunen totalt sett, ble igangsatt i november 2020.

Gjerstad kommune har også et pågående tiltak som går over 3 år (2018-2020), som handler om oppfølgings- og los-funksjon for ungdom. Formålet med tiltaket er:

- at "losen", i tett samarbeid med skolehelsetjenesten og MOT-leder, skal hjelpe ungdommene i kontakt med nødvendig hjelpetjenester, ved behov
- å gi ungdom tett og tilrettelagt oppfølging for å øke trivselen og mestringen i og utenfor skolen og i overgangen mellom grunnskole og videregående skole
- å løse ungdommen inn i en fritidsaktivitet, om hun/han ikke deltar på noen arena utenfor hjem/skole

Felles for de ovennevnte prosjektene er at arbeidet for det meste drives for midler søkt på gjennom ulike tilskuddsordninger.

Primæroppgaven til helsestasjon og skolehelsetjeneste er å drive helsefremmende arbeid. Det jobbes med plan og tiltak når det gjelder overvekt blant barn og unge, tjenesten følger opp enkelte, og dette er tverrfaglig jobbing.

- Helsefremmende arbeid for den voksne befolkningen
- Dette skjer i hovedsak i regi av lag og foreninger.

2.1.2 Helse, rehabilitering og omsorg

Psykisk helse og avhengighet

- Psykisk helsearbeid og avhengighet – forebygging og individuell oppfølging
- Psykisk helse og avhengighet har i 2020 tilbudt individuell oppfølging, boveiledning, kontaktsenter som lavterskeltilbud og koordinering av tjenester mellom sykehus og kommunen. Samarbeid blant annet med helsestasjons- og skolehelsetjenesten, NAV flyktningetjeneste, DPS Tvedestrand og SLT-koordinator.

Rehabilitering, aktivisering og omsorg

- Nødvendig helsehjelp og bistand i hjemmet
- Det har vært et krevende år for ansatte, brukerne og pårørende med tanke på koronapandemien. Under pandemien har arbeidsoppgavene økt og det har vært stort press på Helse og omsorg. Det har vært nedstenging og restriksjoner. I periode måtte på grunn av smittevern en del av tilbudene reduseres og man var nødt til å tenke andre løsninger. Korona har vist hvor sårbar virksomheten kan være, men har også bidratt til nytenkning og omstilling.

- Kvalitet og tjenesteutvikling

Gjerstad kommune er aktiv deltaker i flere samarbeidsordninger/prosjekter med sikte på kvalitets- og tjenesteutvikling:

- Helse- og omsorgslederforum
- E-helse og velferdsteknologi
- Faggruppe Gode pasientforløp
- Saksbehandlerforum

- Kompetanse og rekruttering

Kommunen satser aktivt på lærlinger, fra høsten 2020 er det 2 nye helsefaglæringer tilknyttet Helse og omsorg. Enheten tilbyr rekrutteringsstillinger (studenter) og er med i prosjektet «Menn i helse», 1 kandidat har hatt praksisplass i 2020 og 3 kandidater har begynt lærlingtid i høst. I slutten av året har det vært 7 lærlinger i enheten.

Alle ansatte tilbys e-læringskurs, intern kompetanseutvikling for helse- og omsorgstjenestene, som tilbys fra Helsedirektoratet. Som alle andre små kommuner er vi sårbare når det gjelder spisskompetanse.

Hovedutfordringer

En av Gjerstads hovedutfordringer fremover er befolkningssammensetningen med økt andel av eldre over 67 år. I framtiden må fokuset være å dreie tjenestetilbudet fra institusjon til hjemmebaserte tjenester, jobbe mer forebyggende, samt avklare befolkningens forventninger til tjenestene. Velferdsteknologi er i større grad tatt i bruk som supplement i tjenestene for å sikre befolkningen trygghet til å kunne bo i egen bolig lenger.

Andre hovedutfordringer handler om oppvekst- og levekårsforhold, slik som økonomiske forhold, boforhold, arbeidsplasser og frafall i videregående skole. Andre utfordringer kan være få sosiale møteplasser, lav organisasjonsdeltakelse, mangel på fysisk aktivitet eller bruk av tobakk og rusmidler.

2.2 Oppvekst og utdanning

2.2.1 Oppvekst

Gjerstad kommune bruker kommunedelplanen for oppvekst og utdanning aktivt som styringsverktøy i fokusert og tverrsektoriell innsats med utvalgte viktige utfordringer innen oppvekst og utdanning. Denne planen skal revideres med oppstart i 2022.

Planen konkretiserer at delmål og tiltak som iverksettes skal ivareta;

- Tidlig innsats, forebygging, folkehelsearbeid og samarbeid på tvers av fag og enheter.
- I tillegg settes det fokus på et målrettet arbeid for å bryte med negative handlingsmønstre.

Gjennom et helhetlig perspektiv på oppvekst og utdanning jobber vi for å legge til rette for gode oppvekstvilkår og opplæringstilbud for barn og unge, på formelle og uformelle opplæringsarenaer.

Arbeidet innen oppvekst og utdanning i Gjerstad preges av fokus på folkehelse, tidlig innsats, gode overganger mellom barnehage – barnetrinn – ungdomstrinn – videregående skole og at unge i Gjerstad fullfører videregående opplæring.

Hovedutfordringer

Forskning viser at årsaken til frafallet i videregående skole starter allerede i barnehagen. Det er derfor nyttig å fokusere på tidlig innsats, i tillegg til å sette inn tiltak for å øke kvaliteten på tilbudet barna får.

Hovedtiltak

- Fremme helse, trivsel og læring gjennom tidlig innsats.
- Barn og unge i Gjerstad får hjelp til å utvikle god selvfølelse, et bedre selvilde og det å ta ansvar for egne valg.
- Systematisk arbeid med videreutvikling av voksenrollen i møte med barn og unge.
- Livsmestring er et sentral begrep i planverk for både skole og barnehage, og tillegges stor vekt.
- Verdibaserte refleksjoner og diskusjoner knyttet til synet på barn og unge, og synet på hva som er gode læringsstrategier.
- Delta i program som er med på å gi barn og unge i familier med dårlig råd muligheter for opplevelser på lik linje med barn på samme alder.
- MOT- etter skoletid, tilbud til ungdom hver onsdag. Samarbeid mellom enheter i kommunen, men også en arena der vi kan samarbeide med lokale lag og foreninger.

2.2.2 Utdanning

Barnehage- og skoleutvikling med fokus på tidlig innsats, skole/barnehage-hjem samarbeid og lærende nettverk er i fokus.

Barn og unge i Gjerstad skal vokse opp i et godt psykososialt miljø, som legger grunnlag for bedre læringsmiljø og økt læringsutbytte. Trygge barn lærer best.

Hovedutfordringer

For å sikre at barn og unge i Gjerstad fullfører videregående opplæring er det nødvendig å planlegge oppvekst- og utdanningsforløpet slik at det gir helhet og sammenheng helt fra barnehage til videregående skole.

Hovedtiltak

- Tettere samarbeid mellom utdanningssektoren og næringslivet i kommunen.
- Systematisere og styrke skole/barnehage-hjem samarbeidet.
- Videreutvikle samarbeidsarenaer på tvers av enheter.
- Fokus på videreutvikling av gode overganger på ulike tidspunkt i barn og unges liv.
- Elevundersøkelse og foreldreundersøkelse gjennomføres, samt brukes sammen med resultater fra nasjonale prøver for utvikling av skolen, og tilpassing av undervisningen.
- Jobbe strukturert for utvikling av god klasseledelse/pedagogisk ledelse i barnehagen.
- Kontinuerlig arbeid med å utvikle sosial kompetanse og kommunikasjonsferdigheter som gjør barn og unge trygge i samspill med andre.
- Sette inn nødvendig ekstra støtte på et tidligst mulig tidspunkt.
- Benytte ressursteam som en arena for helhetlig tenking og koordinerte tiltak.
- Gjerstad er en BTI-kommune (Bedre Tverrfaglig Innsats), og deltar i en rekke prosjekter knyttet til å skape et bedre tverrfaglig samarbeid. Dette arbeidet er samlet under en felles satsning som heter «Vi bryr oss - SAMMEN for barn og unge i Gjerstad kommune».

Barnehagene og skolen i Gjerstad kommune skal fortsatt ha fokus på realfag i opplæringen.

Abel skole er med i et stort internasjonalt prosjekt gjennom Erasmus+. Prosjektet ble søkt om i 2018, er videreført og jobbes med på Abel nå. Det er søkt om deltakelse i et nytt prosjekt også for kommende periode.

Gjennom hele 2020 har det vært arbeidet med fagfornyelsen og overordnet del. Dette har vært en naturlig del av skolens fokus på å skape en felles kultur hos personalet etter sammenslåingen. I tillegg har de ansatte ved skolen jobbet med pedagogisk bruk av IKT i samarbeid med Universitetet i Agder.

Barnehageenheten har gjennom hele 2020 arbeidet videre med implementering av rammeplan. Fokusområder har vært et inkluderende lekemiljø for alle barn, og en videreutvikling av voksenrollen i dette arbeidet.

2.3 Senterutvikling

Arbeidet med en tydelig og praktisk rettet strategi for senter- og næringsutvikling har stor sammenheng med boligutvikling. Vi ser dette i sammenheng, og har begynt arbeidet med å få inn strategiske overordnede grep rundt dette, i kommuneplanen som er under revidering/justering.

Hovedmål

Kommunen skal legge til rette for en bærekraftig utvikling av og langsiktig vekst på Brokelandsheia som kommunesenter, med spesielt fokus på næringsutvikling, i kombinasjon med boligutbygging og

allsidige møteplasser, og Kirkebygda som lokalsenter, med fokus på boligutvikling og gode møteplasser.

Måloppnåelse

Opparbeiding av gode møteplasser ligger i planverket, men er enda ikke realisert. Det har siden 2018 vært arbeidet med konkretisering av planer for opparbeiding av en Sansegate på Brokelandsheia. I løpet av 2020 ble opparbeidelsen startet, og skal fullføres i 2021.

Det jobbes aktivt innenfor alle delområdene på Brokelandsheia med å få på plass planlagte etableringer og bearbeide aktuelle nye aktører, samt å styrke eksisterende næringsvirksomheter, så langt det har vært mulig med den usikkerhet planene for ny E18 har skapt. Kommunen har i 2020 hatt fokus på å være en pådriver for videreutvikling.

Det har vært jobbet med å få på plass en næringsforening uten å komme i mål flere år tidligere. I slutten av 2020 ble næringsforeningen etablert. Kommunens rolle er å være med å veilede, støtte og sitte som sekretær i en oppstartsfase.

Utbyggingen av infrastruktur og tilrettelegging av flere tomter i et nytt boligområde på Mostad, Enghola, ble ferdigstilt i 2019, i 2020 ble første boligkompleks ferdig planlagt, og planeringen av tomten ferdigstilt. Byggingen av tremannsboligen gjennomføres i første halvdel av 2021. Utbygging av infrastruktur og tilrettelegging av tomter i boligområdet som er regulert på tomte bak Eurospar, er lagt på is fram til vi får mer nøyaktige støyberegninger for ny E18 gjennom Brokelandsheia.

Kommunen har siden 2017 hatt en ordning med julegaveønsker, hvor anonyme ønskelapper har blitt hengt opp på juletreet både på Brokelandsheia og ved Almestaua. Ordningen har vært en suksess, og heller ikke koronaåret 2020 var noe unntak.

- **Mål delvis nådd. Dette er et kontinuerlig arbeid.**

Mål

Næringsetablering bør til en viss grad styres for å sikre et levende sentrum med handel, offentlige tjenester, kulturaktiviteter og alt som hører med til et godt "landsbyliv".

Måloppnåelse

Kommunen har konstant fokus på hva de forskjellige områdene på Brokelandsheia skal benyttes til, iht. områdereguleringen for Brokelandsheia. Videre har kommunen ved kontakt med investorer/etablerere hatt fokus på å tilby tomter tilpasset den virksomheten de ønsker å etablere, i tråd med reguleringsplan.

Det har vært jobbet med å etablere en samling av spissede enkeltmannsforetak i Østre Agder Sparebanks lokaler, sammen med aktører som allerede er etablert der, og banken selv. Prosjektet har fått navnet «Kontorfelleskapet». Arbeidet her er mer eller mindre klart for å kjøres ut, men har blitt skjøvet litt på pga. Covid-19.

- **Dette blir jobbet med kontinuerlig.**

Mål

Komplementerende næringsbedrifter bør oppsøkes og fristes til å etablere seg på Brokelandsheia.

Måloppnåelse

Næringssjefen arbeider fokusert med nyetableringer, gründervirksomhet og oppfølging av eksisterende næring. I møte med interessenter og mulige næringsetablerere har kommunen som mål å være åpen for alle typer næringsetableringer. Det er gitt sterke politiske signaler på at ingen skal ekskluderes. Samtidig jobbes det med en strategi for hvordan og hvem en skal henvende seg til direkte for å få til en god næringsmix.

2020 har vært et utfordrende år med hensyn til næringsetablering, med den usikkerheten som har vært rundt ny firefelts E18 gjennom Brokelandsheia og Covid-19. På tross av dette har to aktører utvidet sine bedrifter på Brokelandsheia ilt 2020.

- **Mål delvis nådd, men vil bli jobbet med kontinuerlig fremover.**

2.4 Befolkningsutvikling

Mål

Gjerstad kommune skal ha en netto befolkningsvekst i kommuneplanperioden der barnefamilier og yngre, arbeidsføre mennesker i alderen 20-55 år utgjør grunnlaget for dette.

Måloppnåelse

Det er satt på politisk dagsorden å jobbe med å få til en positiv befolkningsutvikling, men tallenes tale viser at befolkningstallet i 2020 tilnærmet er på status quo (fra 2428 1.1.20 til 2430 1.1.21, tall fra SSB).

- **Mål ikke nådd, og det må jobbes kontinuerlig med å finne og iverksette de riktige virkemidlene/tiltakene.**

Mål

- Være en kommune med bosteds-, bedrifts- og besøksattraktivitet, i samspill med de andre kommunene i Østre Agder.
- Prioritere og forsterke regionalt samarbeid for å skaffe flere arbeidsplasser i et felles arbeidsmarked – fortrinnsvis kompetansesarbeidsplasser
- Når det gjelder næringsutvikling skal Gjerstad kommune bidra til økt verdiskapning og vekst gjennom koordinering av offentlige og private interesser, samt bidra til et godt samarbeid regionalt, på tvers av kommunegrenser (jf. Strategisk næringsplan for Østre Agder 2015-2020).

Måloppnåelse

Det direkte næringsarbeidet håndteres av næringsmedarbeidere i hver enkelt kommune. Gjennom samarbeidet i Østre Agder løftes satsinger og problemstillinger som det er hensiktsmessig å forsøke å løse felles. Østre Agder næringsforum er en arena for erfaringsutveksling og utvikling av kunnskap, men også en god møteplass hvor eksterne aktører har møtt for å orientere og diskutere sine satsninger med alle næringssjefene i Østre Agder.

Næringsforum har jevnlig møter og arbeider med en «Prosjektbank Østre Agder». Dette er en sammenstilling av prosjekter, tiltak og satsinger i Østre Agder, med direkte betydning for næringsutviklingen i Østre Agder og samfunnsutviklingsprosjekter som en forventer har indirekte betydning for næringsutviklingen i regionen. Enkelte prosjekter vil ha betydning for hele Agder, og noen har et mer nasjonalt nedslagsfelt, som prosjektene «Blå vekst» og «Grønn vekst».

Regionalt næringsfond for Østregionen har hatt en jevn strøm av kvalifiserte søknader fra Gjerstad også i 2020. I tillegg har det kommet ekstraordinære midler i forbindelse med Covid-19, som har hatt til hensikt å støtte opp næringsbedrifter som har lidd store tap under pandemien.

- **Mål delvis nådd – det jobbes kontinuerlig med dette.**

Mål

Gjerstad kommune skal til enhver tid ha et godt og variert tilbud av boliger og boligtomter i tilknytning til både Brokelandsheia og Kirkebygda.

Måloppnåelse

Arbeidet med utvikling av infrastruktur for boligfeltet på Mostad ble slutført i 2019. Arbeidet med en markedsføringsstrategi er i gang. Boligfeltet på Glimmeråsen er klar for utbygging av infrastruktur, men er satt på hold i påvente av støyberegninger i forbindelse med reguleringsplanarbeidet for ny E18.

Det er fortsatt ledige boligtomter på Lindvollheia. Kommunen har sett en økende interesse for småbruk blant yngre og barnefamilier. Flere småbruk har fått nye eiere de siste årene.

- **Mål ikke nådd, mye pga. planlegging av ny E18.**

Mål

Realisere Brokelandsheia som regionalt knutepunkt for vei og jernbane på Agder.

Måloppnåelse

Brokelandsheia som regionalt knutepunkt for vei og jernbane, jobbes det kontinuerlig med både administrativt og politisk, i forbindelse med nasjonal transportplan (NTP). Kommunen har etter at Agder ble en fylkeskommune ikke hatt god nok dialog rundt arbeidet inn mot NTP i forbindelse med jernbaneutbygging og fokus på Grenlandsbanen. Planavdelingen i fylkeskommunen har blitt mer fjern for oss på kommunenivå.

Siden 2018-19 har det vært en pågående planprosess for ny firefelts E18 Grimstad-Bamble. Planlegging og utbygging skjer i regi av Nye Veier AS. Gjerstad kommune har deltatt i interkommunalt plansamarbeid sammen med kommunene Grimstad, Arendal, Tvedestrand, Vegårshei, Risør, Kragerø og Bamble, samt Agder og Vestfold/Telemark fylkeskommune, etter plan- og bygningsloven kapittel 9, for gjennomføring av kommunedelplan. Gjennom 2020 har det vært jobbet intenst med detaljering av planene frem til reguleringsplan kan vedtas høsten 2021. I dette arbeidet har det kun vært fokus på strekningen Tvedestrand-Bamble, som er vedtatt å skulle reguleres og bygges ut først.

- **Temaet vil bli jobbet med inntil målet er realisert.**

Mål

Sikre at kommunens tjenester har god kvalitet og godt omdømme gjennom kompetente ledere og tjenesteytere, forutsigbarhet, effektivitet og samhandling.

Måloppnåelse

Dette jobber kommunen kontinuerlig med. For å mestre nåværende og fremtidige utfordringer er det særlig lagt vekt på å videreutvikle et tettere samarbeid på tvers av alle enheter. Noe av dette arbeidet ivaretas gjennom kommunens koordinerende gruppe som har utvidet ansvar og sammensetning fra 2019, dette særlig innenfor helse, omsorg, velferd, levekår og folkehelse. Arbeidet i denne gruppen har ikke funnet sin endelige form i 2020, spesielt siden diskusjon og nytenkning om koordinering mellom enheter/fag egner seg bedre når fysiske møter igjen kan gjennomføres.

- **Mål oppnådd så langt, men jobbes kontinuerlig med.**

Mål

Befolkningen skal ha tilgang på et allsidig kultur- og aktivitetstilbud i kommunen og regionen.

Måloppnåelse

I reisetid er det bare 45 minutter mellom Gjerstad og profesjonelle kulturtilbud, teater og konserter i Arendal kulturhus, kulturhuset i Drangedal og Ibsenhuset i Skien, og bare en halvtime til Riksteater-

og kinoforestillinger i Risør og Kragerø. Det er dessuten kun 50 minutter med toget til Bø, som byr på en mengde kulturtilbud på flere arenaer. Gjerstad kommune har ellers et allsidig og attraktivt kulturtilbud med Gjerstad Live, Brokelandsheiadagene, Møllafestivalen, kulturkvelden i november, Movemberkonserten, kirkekonserter, flere sports- og idrettsarrangement og andre større og mindre arrangement i de lokale foreningenes regi, i et normalår. Dessverre har det blitt mye mindre av disse tingene ilt 2020, pga. Covid-19, men noe har blitt gjennomført sommer og tidlig høst, slik som Møllafestivalen. De andre lokale arrangementene har måttet avlyses pga. pandemien.

I det daglige, året igjennom, har Gjerstad kommune vel 60 forskjellige aktivitetstilbud av ulike karakter, fra menighetsforeninger til kunst, idrett, motorsport, friluftsliv, velforeninger, veldedighet og musikktilbud, med stort og smått. Det har vært noe mindre aktivitet i 2020. pga. pandemien, men alt for barn og ungdom har stort sett gått som normalt, da Gjerstad har vært forunt med lite smitte i 2020.

I plan for oppvekst og utdanning og plan for helse og omsorg er det satt fokus på at alle barn skal få reell mulighet til å delta på minst én fritidsaktivitet. Dette arbeidet har man i 2020 jobbet godt med, gjennom:

- «Ung aktiv», som nå har blitt en del av kommunens ordinære drift.
- MOT etter skoletid, som er i stadig utvikling, i samarbeid med flere aktører.

Fra 2019 har vi koblet Trivselslederne (ungdommer på skolen som bli kurset til å være aktivitetsledere for andre ungdom) på MOT etter skoletid. Dette arbeidet har fortsatt i 2020, men har blitt justert litt i tråd med kohorter, og dermed en litt annen organisering klassevis, både i skoletiden og på MOT etter skoletid.

I 2020 kom det på plass en utlånsentral for utstyr til diverse fritidsaktiviteter.

- **Målet delvis nådd.**

2.5 Arbeid med kommunal planstrategi

I plan- og bygningsloven (PBL), er det bestemmelser om hvordan kommunen skal organisere og følge opp sitt planansvar. Kommunestyret skal utarbeide og vedta kommunal planstrategi for inneværende kommunestyreperiode.

Planstrategien er ikke en plan, men et strategidokument som skal få frem den politiske prioriteringen av planbehovet i kommunestyreperioden, og om kommunale planer eventuelt skal helt eller delvis revideres. Kommunestyret vedtok 29.10.20 den kommunale planstrategien for perioden 2020-24.

Hovedfokus i inneværende planperiode er:

- å bedre levekårene gjennom tidlig innsats på områdene oppvekst, utdanning, omsorg og helse.
- å skape godt omdømme og tiltrekke flere innbyggere gjennom å være attraktiv som bokommune, og ha tjenester med kvalitet som er tilpasset innbyggernes behov.
- å øke næringsattraktiviteten gjennom nærings- industri- og senterutvikling knyttet til Brokelandsheia og regionen.

Arbeidet med revidering av kommuneplanens arealdel og oppdatering av samfunnsdelen har pågått i 2020, og vil være klar for politisk behandling høsten 2021.

Av øvrige planer som er vedtatt utarbeidet i henhold til planstrategien, ble Veteranplan 2020-24 samt Rusmiddelpolitisk handlingsplan 2020-24 ferdigstilt i 2020. Arbeidet med Handlingsplan mot vold i nære relasjoner startet opp i 2020 og ferdigstilles 2021.

Mye arbeid og møtevirksomhet for kommunen i forbindelse med planlegging av E18 Dørdal-Tvedestrand har medført at både kommuneplanarbeidet og utarbeidelse av noen andre planer har blitt forsinket.

Gjerstad kommune vil fortsatt ha en pragmatisk tilnærming i alt planarbeid ved å utarbeide praktisk rettede og anvendbare planer heller enn omfangsrike og detaljerte dokumenter som ikke blir lest.

3. Fagområder direkte under kommunedirektøren

3.1 Barnehagemyndighet og skoleeier

Gjerstad kommune legger vekt på å være en synlig, bevisst og ansvarlig barnehageeier, barnehagemyndighet og skoleeier, både administrativt og politisk.

Barnehage- og skoleeier følger aktivt opp kvaliteten i barnehage/skole, og har klare og ambisiøse mål for barnehage/skole i utvikling. Barnehagen og skolen i Gjerstad skal fremme mestring, læring og utvikling for alle.

Kommunen har skolefaglig rådgiver i 30% stilling, denne stillingen er også tillagt oppgaven som SLT-koordinator (Samordning Lokale forebyggende tiltak mot rus og kriminalitet).

Kommunen deltar i Østre Agder Oppvekstforum, som også fungerer som styringsgruppe for IKT-utvikling i oppvekstsektoren for medlemskommunene i IKT Agder. Det er også etablert fagnettverk for barnehage i regi av Østre Agder-samarbeidet.

DEKOMP: Gjennom samarbeid i Østre Agder Oppvekstforum er det satt i gang et arbeid rundt fagfornyelsen. Gjerstad kommune hadde samarbeid med UiA gjennom hele 2020 og fokus har vært innføring av nytt læreplanverk. Det har også vært jobbet med pedagogisk bruk av IKT i undervisningen. Deler av opplegget er skolebasert, dvs. at UiA kommer til Abel og foreleser, og personalet prøver ut og jobber videre med det de har lært, internt på skolen. Det gjenstår fortsatt en økt av dette samarbeidet som har blitt utsatt på grunn av koronasituasjonen.

REKOMP: Regional ordning som skal bidra til at barnehager utvikler sin pedagogiske praksis gjennom barnehagebasert kompetanseutvikling. Ordningen for kompetanseutvikling skal stimulere til godt samarbeid mellom barnehagemyndighetene, barnehageeiere, universiteter og høyskoler, fylkesmennene og andre aktører.

Sentrale punkt i ordningen er:

- Barnehagen vurderer sitt behov for kompetanseutvikling
- Samarbeidsfora utvikler en langsiktig plan for kompetanseutvikling, basert på behovene i regionen.
- Kompetanseutviklingsplanen gir en felles retning og større forutsigbarhet for barnehager, eiere, universiteter og høyskoler, og andre aktører.
- Aktørene bidrar til samskaping og gjensidig læring som endrer praksis
- Universiteter og høyskoler får en mer praksisnær kompetanse.

Gjerstad kommune deltar i fagnettverket for barnehage, som består av representanter fra alle kommunene i Østre Agder, i tillegg til at kommunens representant bidrar inn i en arbeidsgruppe spesielt knyttet til utviklingen av regional ordning for kompetanseutvikling. Barnehagene i Gjerstad skal inn i hvert sitt konkrete kompetansehevingsprosjekt fra høsten 2021. Alvheim barnehage skal jobbe med Digital praksis i barnehagen, og Renstøl barnehage skal delta på en modul kalt Flerkulturelle barn. Ved at begge barnehagene deltar på hver sine moduler tilegner kommunens barnehageenhet seg som helhet mye ny kompetanse.

Abel skole er med på satsingen i DEKOMP som går på pedagogisk bruk av IKT, i denne satsingen er det først og fremst opplæring i den nye Office 365-pakken. Videre bruker skolen et skoleadministrativt system som heter Visma. Til dette systemet har foresatte og skolen tilgang til apper som gjør kommunikasjon mellom hjem/skole sikker og effektiv. Visma utvikler stadig disse appene slik at nye funksjoner legges til fortløpende.

I barnehageenheten ble Vigilo som ny kommunikasjonsplattform mellom hjem og barnehage innført i 2020. Dette systemet dekker alle administrative behov på kommunens forvaltningsnivå og i barnehagen.

Barnehagemyndigheten har ikke gjennomført tilsyn med barnehagene i 2020, dette året har oppfølgingen vært foretatt gjennom jevnlig dialog med barnehagens ledelse.

3.2 Samfunnsmedisin

Kommuneoverlegen skal ivareta lovkrav innen visse samfunnsmedisinske områder.

På grunn av pandemisituasjonen i 2020 har den alt overveiende del av kommuneoverlegens kapasitet vært benyttet til svært omfattende smittevernaglig arbeid, smittesporing når det har vært smittetilfeller i kommunen og utstrakt rådgivning overfor kommunens innbyggere, tjenesteenheter og næringsliv.

Smittevern

- Kommunen skal, ved hjelp av smittevernplan og konkret smittevernarbeid, jobbe for å redusere risiko for at Gjerstads befolkning blir smittet av farlige sykdommer.

Medisinskaglig rådgivning

- Kommunen skal kunne gi råd i spørsmål med helsetilknytning både overfor innbyggerne, og overfor egne kommunale virksomheter.

De andre arbeidsområdene innen samfunnsmedisin i Gjerstad har i 2020 ikke kunnet gjennomføres i like stort omfang som ellers:

Miljørettet helsevern

- Kommunen jobber for å ha oversikt over de faktorer i miljøet som påvirker befolkningens helse. Der det fremkommer forhold ved miljøet som kan ha negativ innvirkning på befolkningens eller enkeltpersoners helse, skal kommunen søke å iverksette tiltak som kan fjerne eller redusere den negative helseeffekten.
- Det føres tilsyn med miljørettet helsevern i skoler og barnehager, for å sikre best mulig arbeidsmiljø for elever og barnehagebarn.

Deltakelse i interkommunale fora

- Gjerstad kommune deltar i samfunnsmedisinsk faggruppe, som har rådgivende funksjon i helsespørsmål overfor alle kommunene i Østre Agder.

3.3 Samfunnssikkerhet og beredskap

Kommunen skal ivareta befolkningens sikkerhet gjennom forebyggende arbeid og beredskap. Når kriser eller katastrofer inntreffer skal kommunen iverksette tiltak for å beskytte befolkningen og sørge for å opprettholde viktige samfunnsfunksjoner.

Krise- og beredskapsarbeid har vært prioritert i Gjerstad kommune i 2020, og planlagte aktiviteter i henhold til årshjul for beredskapsarbeid er gjennomført. Pandemisituasjonen har preget beredskapsarbeidet, og det har gjennom hele året fra mars 2020 vært holdt ukentlige kriseledelsesmøter, hvor kriseledelsen har vært utvidet med alle enhetslederne, næringssjef, hovedtillitsvalgt og hovedverneombud.

Det har ikke vært gjennomført møte i kommunens beredskapsråd i 2020, men formannskap og kommunestyre er holdt løpende orientert om arbeidet med håndtering av pandemisituasjonen.

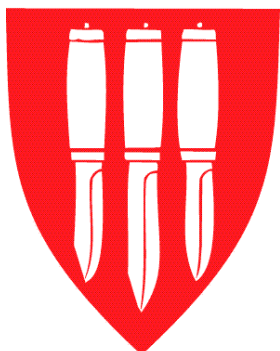
Gjerstad kommunes overordnede beredskapsplan er ajourført i 2020, dette gjøres minimum en gang årlig, beredskapsplaner for barnehage, skole og pleie og omsorg oppdateres også årlig. Andre underliggende planer oppdateres også jevnlig. Alle som har en rolle i beredskapsarbeidet i Gjerstad kommune er kjent med kommunens planer og sin rolle/oppgaver.

Kommunen har et system for SMS-varslng av befolkningen i krisesituasjoner (Varsling24), varslng kan ved behov iverksettes for hele eller deler av kommunen. Samme systemet benyttes ved andre behov for å informere raskt, som for eksempel ved vannledningsbrudd.

Det som er og blir en utfordring for kommunen er korte eller lengre strømbrudd. Spesielt gjelder det for øvre del av kommunen. Leveringssikkerhet for strøm er et tema som kommunene, ikke minst som eiere i Agder Energi, må sette på dagsorden i enda større grad fremover. Dette blir bare mer og mer aktuelt ettersom velferdsteknologiske løsninger tas i bruk i omsorgstjenestene i større grad fremover.

Hvert år gjøres noen investeringer som bedrer kommunens evne til å håndtere ulike kriser. I 2020 ble blant annet anskaffet slangemateriell for å kunne distribuere vann fra tidligere anskaffet vanntank på tilhenger (ved vannledningsbrudd), mobil drivstofftank med tilhenger og tiltak på låsesystemet på Abel skole for sikring i forbindelse med eventuelle trusler utenfra.

4. Kommuneorganisasjonen



Gjerstad kommune er bygdas største arbeidsgiver. Organisasjonen hadde pr. 31.12.2020 en flat struktur i to nivåer med kommunedirektøren som kommunens øverste leder og 6 enheter med hver sin enhetsleder, samt staben.

4.1 Personalarbeid, arbeidsgiverpolitikk og utviklingsarbeid

Antall ansatte, heltid og deltid:

Tabellen som viser antall stillinger, ansatte og årsverk gir et øyeblikksbilde av bemanningen, og gjenspeiler ikke en økning eller en reduksjon gjennom hele året. Tabellen viser stillinger, ansatte, heltid og deltid pr. 1.12.2020.

Tabell 9a Heltid- og deltid i Gjerstad kommune. Kvinner og menn.

Antall stillinger, ansatte og årsverk. Tall per 01.12.2020. Kilde: KS' PAI-register

Sektor	Heltid/ deltid	Stillinger				Ansatte		
		Antall stillinger	Andel av stillinger i sektoren	Gjennomsnittlig størrelse på stilling		Andel av ansatte i sektoren	Stillingsstørrelse per ansatt	Ansatte
Alle	Alle	308		72%			84%	263
	Deltid	185	60%	53%		44%	64%	115
	Heltid	123	40%	100%		56%	100%	148
Administrasjon	Alle	12		67%			73%	11
	Deltid	7	58%	44%		55%	51%	6
	Heltid	5	42%	100%		45%	100%	5
Undervisning	Alle	53		73%			84%	46
	Deltid	30	57%	52%		41%	60%	19
	Heltid	23	43%	100%		59%	100%	27
Barnehager	Alle	32		83%			88%	30
	Deltid	11	34%	50%		23%	50%	7
	Heltid	21	66%	100%		77%	100%	23
Helse/pleie/omsorg	Alle	185		73%			79%	171
	Deltid	114	62%	57%		55%	62%	94
	Heltid	71	38%	100%		45%	100%	77
Samferdsel og teknikk	Alle	21		45%			79%	12
	Deltid	20	95%	43%		58%	64%	7
	Heltid	1	5%	100%		42%	100%	5
Annet	Alle	5		76%			95%	4
	Deltid	3	60%	60%		25%	80%	1
	Heltid	2	40%	100%		75%	100%	3

En ansatt kan ha flere stillinger. Om en ansatt har stillinger i flere sektorer, vil vedkommende telles i hver av disse sektorene. Derfor kan summen av ansatte over sektorene være høyere enn antall ansatte.

Stillingsstørrelse per ansatt er antall årsverk arbeidet i sektoren, delt på antallet ansatte i sektoren. Har en person flere stillinger i sektoren, teller alle med i stillingsstørrelsen. Årsverk disse ansatte yter i en annen sektor eller annen kommune tas her ikke med i beregningen av stillingsstørrelsen.

Kommunens fremste mål skal være å yte gode tjenester for kommunens innbyggere så langt det er mulig innenfor det økonomiske handlingsrommet som kommunen har.

En forutsetning for at tjenestene skal bli gode, er at kommunen til enhver tid har ansatte som innehar den nødvendige kompetanse for å levere gode tjenester, gjennomføre tiltak og drive videreutvikling av organisasjonen og tjenestene.

Gjerstad kommune skal ha en personalpolitikk som gir gode arbeidsvilkår for alle ansatte. Kommunens personalarbeid skal preges av et menneskesyn hvor respekt, sannferdighet, rettferdighet og klokskap gjelder.

Det er avgjørende at kommunen har tilstrekkelige ressurser til å kunne utføre personalarbeidet på en god måte og slik det er nedfelt i vedtatte planer. Bemanningen i staben er fremdeles på et særdeles lavt nivå, nettopp derfor må vi fortsette å arbeide effektivt og prioritere det viktigste.

Seniordagen, medarbeiderdagen og felles julebord ble dessverre ikke arrangert i 2020 pga. koronasituasjonen.

Sykefravær

Gjerstad kommune har som mål å stabilisere sykefraværet på et lavt nivå. I HMS-handlingsplan for perioden 2017 – 2020 er målet mot slutten av perioden satt til 6,0 %. I hele 2020 ble det totale sykefraværet 10,98 %. Dette er en økning på 3,09 % fra 2019. Sykefraværet er høyere enn det oppsatte målet, men det jobbes godt i de enkelte enhetene med å redusere fraværet.

Sykefraværstatistikk	2016	2017	2018	2019	2020
Abel ungdomsskole	3,42				
Fiane skole	4,25				
Gjerstad skole	1,80				
Abel skole		4,62	2,63	8,38	6,98
Stab	8,63	4,47	4,03	1,95	0,38
Barneverntjenesten	11,15	8,71	6,72	5,85	8,27
Familiehuset	4,10	3,34	6,21	9,09	
Pleie og omsorg	8,26	6,72	10,70	7,30	
Helse og omsorg					15,82
Plan, næring og kultur	10,22				
Teknisk Drift	3,66				
Samfunnsenheten		6,10	2,71	6,40	6,77
NAV	3,76	1,66	2,52	2,97	5,46
Visedal barnehage	6,53	7,50	13,38	13,09	12,68
SUM	6,56	6,05	7,24	7,89	10,98

4.2 Likestilling og mangfold

Likestillingsarbeid i kommunene er nedfelt i Likestillingslovens- og diskrimineringsloven samt Arbeidsmiljøloven. Direkte- og indirekte diskriminering og trakassering er, ifølge disse lovene, forbudt. I Gjerstad kommune er administrasjonsutvalget likestillingsutvalg.

Som arbeidsgiver skal Gjerstad kommune arbeide aktivt, målrettet og planmessig for å fremme likestilling og hindre diskriminering i virksomheten. For at mangfoldstrategien skal bli fullstendig må likestillingsarbeidet omfatte alle områder, dvs. kjønn, etnisitet, religion, nedsatt funksjonsevne, seksuell orientering, politisk syn, medlemskap i arbeidstakerorganisasjon og alder.

I personalpolitikken er hovedmålet at i Gjerstad kommune skal kvinner og menn ha like rettigheter og muligheter. Dette skal gjelde med hensyn til arbeids-, lønns- og utviklingsmuligheter. Stillingsannonser skal være kjønnsnøytrale, men prinsippet kan fravikes ved utlysing av stillinger der det er behov for positiv særbehandling. Hele stillinger skal være hovedregel i alle

tilsettingsforhold (jfr. HTA). Det arbeides for å minske andelen av deltidsstillinger i alle yrkesgrupper. Målet er at alle ansatte i kommunen skal være fornøyde med sin stillingsstørrelse.

Kommunen skal tilstrebe å øke andelen kvinner på områder med lav kvinneandel og tilsvarende der det er lav andel av menn. Til alle stillinger som er ledige er praksis at det kalles inn kandidater av begge kjønn hvis de er kvalifisert for stillingen. Dette er spesielt viktig når det gjelder lederstillinger.

Tjenesteyting med ansatte i fulle stillinger, eller i store stillingsbrøker, vil føre til en mer effektiv drift, bedre opplevd kvalitet for brukerne, og et mer stabilt arbeidsmiljø.

Ansettelsesutvalget er ad hoc utvalg som består av enhetsleder, personal og en representant for den aktuelle fagorganisasjonen. Ved de fleste ansettelser består ansettelsesutvalget av begge kjønn slik intensjonen er.

Pr. 31.12.20 var det 3 kvinner og 6 menn i kommunedirektørens ledergruppe.

Ansatte fordelt på stillingsstørrelse pr. ansatt *) og kjønn i Gjerstad kommune.

Tall pr. 1. desember i det enkelte år 2018, 2019 og 2020.

Tabell 10

Ansatte fordelt på stillingsstørrelse pr. ansatt *) og kjønn. I Gjerstad kommune. Tall pr. 1. desember i det enkelte år

Stillingsstørrelse per ansatt	Kjønn	Årstall 2018		2019		2020	
		Antall ansatte	Prosent	Antall ansatte	Prosent	Antall ansatte	Prosent
0 - 24,9%	Kvinner og menn	7	2,7	8	3,0	8	3,0
	Kvinner	5	2,3	3	1,4	4	1,9
	Menn	2	4,3	5	9,6	4	8,2
25 - 49,9%	Kvinner og menn	25	9,5	12	4,5	15	5,7
	Kvinner	22	10,2	10	4,6	13	6,1
	Menn	3	6,4	2	3,8	2	4,1
50 - 74,9%	Kvinner og menn	54	20,6	54	20,1	37	14,1
	Kvinner	51	23,7	50	23,0	36	16,8
	Menn	3	6,4	4	7,7	1	2,0
75 - 99,9%	Kvinner og menn	53	20,2	58	21,6	56	21,3
	Kvinner	48	22,3	55	25,3	53	24,8
	Menn	5	10,6	3	5,8	3	6,1
100%	Kvinner og menn	123	46,9	137	50,9	147	55,9
	Kvinner	89	41,4	99	45,6	108	50,5
	Menn	34	72,3	38	73,1	39	79,6

*) Tabellen handler om stillingsstørrelse pr. ansatt. Derfor vil f. eks. en person med to stillinger på hhv. 20 og 50% bli tilordnet gruppen 50 - 74,9%. Stillinger i andre kommuner er ikke tatt med i vurdering av en ansatts stillingsstørrelse.

Lønnsutvikling for fast- og timelønnte hoved- og bistillinger i Gjerstad kommune.

Tabell 1

Lønnsutvikling for fast- og timelønnte hoved- og bistillinger i Gjerstad kommune.

Tall pr. 1.12.2019 og 1.12.2020 basert på KS' PAI-register.

Kjønn	Månedsførtjeneste 2020	Grunnlønn 2020	Endring i månedsførtjeneste 2019-2020	Endring i grunnlønn 2019-2020	Ansatte 2020	Årsverk 2020	Endring i årsverk 2019-2020
Kvinner og menn	44.515	41.634	2,4%	1,3%	263	222	-0,4%
Kvinner	43.600	40.502	2,2%	1,2%	214	179	0,1%
Menn	48.290	46.304	3,1%	2,1%	49	43	-2,5%

Lønnsforhold justert for ulike faktorer i Gjerstad kommune.

Tabell 3

Lønnsforhold justert for ulike faktorer, Gjerstad kommune.

Gjennomsnittlig fortjeneste pr. månedsverk og gjennomsnittlig grunnlønn pr. månedsverk for kvinner i prosent av menns lønn. Tall pr. 1.12.2018, 1.12.2019 og 1.12.2020.

Justert for	Årstall					
	2018		2019		2020	
	Kvinner månedsfortjeneste i prosent av menns	Kvinner grunnlønn i prosent av menns	Kvinner månedsfortjeneste i prosent av menns	Kvinner grunnlønn i prosent av menns	Kvinner månedsfortjeneste i prosent av menns	Kvinner grunnlønn i prosent av menns
Ujustert	90,4	88,3	91,0	88,2	90,3	87,5
Alder	91,6	89,8	91,0	88,2	90,3	87,5
Stillingsgruppe	96,8	96,5	99,1	98,2	98,4	98,4
Stillingskode	98,6	99,0	99,6	99,0	98,5	98,9
Utdanning	96,4	97,3	99,3	99,5	96,3	96,2

Tallene uttrykker hva kvinners lønn som andel av menns lønn ville vært dersom kvinner og menn hadde hatt samme årsverksfordeling innenfor hver av variablene det er justert for. Tallene justert for stillingsgruppe eller stillingskode bør brukes som mål på kjønnsforskjell i lønn, siden tallene i stor grad holder utenfor den delen av lønnsforskjellen som skyldes ulike yrkesvalg.

4.3 HMS-arbeid

Hver av kommunens 6 driftsenheter er definert som et eget verneområde med et valgt verneombud. Unntakene er Helse- og omsorg som har verneombud i institusjon, hjemmetjeneste og habilitering og psykisk helse og avhengighet samt Visedal barnehage som har verneombud på avdeling Renstøl og avdeling Alvheim. Abel skole og Visedal barnehage har også eget medbestemmelsesutvalg. Kommunehuset er ett verneområde for stab og samfunnsenheten ekskl. deler av Teknisk drift. Hovedverneombud er valgt av arbeidstakerorganisasjonene i kommunen.

Hovedverneombud (HVO) og verneombud (VO) pr. 31.12.2020 er:

HVO Karianne Hoksrud	Barneverntjenesten Øst i Agder
VO Olav Engh	Abel skole
VO Helene Øygarden	Visedal barnehage, avdeling Alvheim
VO Astri Beate Eikeland	Visedal barnehage, avdeling Renstøl
VO Viktor Pedersen	Teknisk drift (Renhold og vaktmestere)
VO Kristin Schedin Halvorsen	NAV Gjerstad
VO Tom Jacobsen	Kommunehuset (Stab og samfunnsenheten)
VO Hege Holte Ausland	Barneverntjenesten Øst i Agder
VO Cathrine Teglverket	Helse og omsorg, habilitering
VO Janne Linn Mykland Haugen	Helse og omsorg, institusjon og hjemmetjeneste
VO Janne Svendsen	Helse og omsorg, psykisk helse og avhengighet

I henhold til vedtatt HMS-handlingsplan har enhetsleder og verneombud gjennomført årlig vernerunde innenfor sitt verneområde.

Vernerunden for 2020 var lagt opp som en elektronisk og en fysisk vernerunde for å kartlegge fysisk arbeidsmiljø. Dette resulterte i god deltakelse i enhetene. Oppsummering av innspill og merknader som kom frem i vernerundene på de enkelte arbeidsplassene dannet grunnlag for prioriteringene som ble presentert i kommunestyresak 20/88 HMS handlingsplan 2021.

Avtalen som Gjerstad kommune har med bedriftshelsetjenesten skal dekke behovet for råd og veiledning innen; Konflikthåndtering, dialogmøter, funksjonsvurdering, utvikling av forebyggende tiltak, fysisk arbeidsmiljø og ergonomi, kvalitetssystem iht. internkontrollforskrift HMS.

4.4 Internkontroll

For å dokumentere og følge opp arbeidet med HMS og kvalitet på tjenestene i kommunen, brukes det web-baserte verktøyet QM+. Via den enkeltes PC og kommunens hjemmeside kan ansatte nytte dette verktøyet for å finne aktuelt lovverk, rutinebeskrivelser, sjekklistor mv, melde avvik eller komme med forslag til forbedringer.

Bruken av QM+ har hatt en positiv utvikling i 2020, og er kommet i ny versjon. Enhetene har vært aktive med å legge inn rutiner og utvikle nye meldingsskjemaer i internkontrollsystemet QM+ i 2020. Det er inngått felles avtale i IKT Agder samarbeidet om bruk av QM+ som internkontrollsystem.

4.5 Lønnsforhandlinger

Avtaleverket i kommunene har tre forhandlingshjemler:

- Kap. 3 som gjelder kommunens toppleder, enhetsledere, økonomisjef, enkelte andre ledere.
- Kap. 5 som omfatter andre ledere og enkelte fagstillinger.
- Kap. 4 som omfatter alle øvrige arbeidstakere.

I kap. 3 og kap. 5 skjer all lønnsdannelse lokalt. Disse kapitlene omfatter 27 medarbeidere.

I kap. 4 skjer lønnsdannelsen dels sentralt og dels lokalt ved at de sentrale parter avsetter en "pott" til lokale forhandlinger.

2020 var et hovedoppgjør og det ble forhandlet sentralt i kapittel 4 og lokalt i kapitlene 3 og 5. Forhandlingene ble spesielle dette året pga. koronasituasjonen, men allikevel i et godt samarbeidsklima med alle organisasjonene.

4.6 IKT/telefoni/bredbånd

Gjerstad kommune er en del av IKT Agder samarbeidet. Alle IKT-prosjekter som pågår i kommunen samkjøres og koordineres gjennom IKT Agder.

Det gjøres kontinuerlig utskiftninger av maskinparken. IKT Agder har gode rutiner for livsløp av hele maskinparken.

Gjerstad kommunes benytter den WEB-baserte sentralbordløsningen Mobilt Bedriftsnett. Dvs. at det kun benyttes mobiltelefoner innen telefoni. Det gjenstår integrasjon mot ansattes kalender, men dette regnes å være på plass i løpet av første halvår 2021.

Gjerstad kommune søker hvert år om midler fra Nkom til bredbåndsutbygging. I 2020 fikk Gjerstad kommune statlige midler til utbygging av bredbånd i utvalgte områder. Dette er områder som leverandørene ikke kan bygge ut kommersielt på grunn av høye kostnader.

5. Økonomisk resultat

Kommunens økonomiske resultat i 2020 kan sammenfattes slik: (alle tall i 1000 kroner)

Alle tall i hele 1.000

	Regnskap 2020
Rammetilskudd fra staten	-112 839
Andre statlige overføringer	-22 565
Skatt på inntekt og formue	-52 631
Eiendomsskatt	-7 477
Andre driftsinntekter	-102 361
Renteinntekter og utbytte	-6 873
Sum drifts- og finansinntekter	-304 746
Lønn og sosiale utgifter	205 843
Andre driftsutgifter	71 202
Renteutgifter og avdrag	28 657
Sum drifts- og finansutgifter ekskl. avskrivninger	305 702
Underskudd (netto driftsresultat)	956

(Tabellen er en svært forenklet illustrasjon, og oppfyller ikke regnskapsforskriftens krav til oppsett. For en mer detaljert oversikt vises det til økonomisk oversikt i eget regnskapsdokument)

Underskuddet utgjør 0,30 % av sum driftsinntekter, mot 0,05 % året før. Kommunestyret har vedtatt at Gjerstad kommune skal ta sikte på et overskudd på minimum 1,75 %.

Avvik mellom regnskap og budsjett kan sammenfattes slik:

Alle tall i hele 1.000

	Regnskap 2020	Regulert budsjett 2020	Avvik fra budsjett
Rammetilskudd og skatteutjevning	-111 549	-114 324	-2 775
Inntekts- og formuesskatt	-52 631	-52 617	14
Eiendomsskatt	-7 477	-7 500	-23
Andre generelle driftsinntekter	-12 969	-16 356	-3 387
Renteinntekt og utbytte	-6 856	-5 257	1 599
Renteutgifter og avdrag	28 648	29 557	909
Netto brukt / avsatt til bundne og ubundne fond	-1 667	327	1 994
Frie midler til fordeling drift	-164 501	-166 170	-1 669
Stab	13 611	13 490	-121
Interkommunal barneverntjeneste	5 364	5 580	216
Helse og omsorg	67 057	61 790	-5 267
Abel skole	31 246	31 860	614
Samfunnsenheten	14 784	12 510	-2 274
Visedal barnehage	14 931	14 120	-811
NAV	15 669	16 160	491
Politisk virksomhet	2 257	1 860	-397
Tilskudd livssynsorganisasjoner	1 314	1 270	-44
Felles inkl. avsetning lønnsoppgjør	-1 732	7 530	9 262
Frie midler brukt til drift	164 501	166 170	1 669
Samlet avvik fra budsjett			0

(Tabellen bygger på data fra «Bevilgningsoversikt drift», men oppfyller ikke regnskapsforskriftens krav til oppsett. For en komplett oversikt henvises det til tabellene i eget regnskapsdokument).

Tabellen ovenfor sier ingenting om kommunens økonomiske resultat som sådan, og gjelder kun tilførsel og bruk av såkalt «frie midler». Enhetenes egne inntekter vises altså ikke her. Som det fremgår har tilførselen av frie midler vært om lag kr 1,7 mill mindre enn forutsatt, samtidig som enhetene samlet har brukt tilsvarende mindre av kommunens frie midler enn budsjettet.

Skatt og rammetilskudd

Rammetilskudd fastsettes av Kommunal- og moderniseringsdepartementet før årets begynnelse, og utgjør slik sett et kjent beløp. Skatt er en noe mer usikker størrelse, og Gjerstad kommunes egne skatteinntekter var i 2020 kr i henhold til budsjett. Dette i skarp kontrast til skatteinngangen på landsbasis, som faktisk nominelt var lavere enn i 2019. Dette førte i sin tur til at vi mottok mindre i skatteutjevningssmidler enn budsjettet, og netto mottok kr 2,8 mill mindre i frie inntekter enn forutsatt i budsjettet.

Renter og avdrag

Avdrag betales i henhold til kommunelovens bestemmelser, som angir at lån skal være nedbetales med like årlige avdrag innenfor investeringenes økonomiske levetid, altså den forskriftsbestemte avskrivningstiden.

Kommunens renteutgifter er de nærmeste årene relativt forutsigbare, da hovedtyngden av gjelden (kr 340 mill) er bundet til fastrentekontrakter med utløp i henholdsvis 2022, 2027 og 2030.

Premieavvik og disposisjonsfond

Akkumulert premieavvik utgjør ved utgangen av 2020 kr 37 mill, og er i sin helhet dekket opp ved eget fond for amortisering av premieavvik.

Generelt disposisjonsfond utgjør ved utgangen av 2020 kr 1,7 mill.

For en komplett oversikt over fondsmidler vises det til regnskapsdokumentet.

Finansielle måltall

Kommunestyret vedtok 30.04.2020 finansielle måltall for Gjerstad kommune, og måloppnåelsen i 2020 ble som følger:

	Mål	Resultat
Netto driftsresultat i % av brutto driftsinntekter	1,75 %	- 0,30 %
Disposisjonsfond fratrukket akkumulert premieavvik i % av brutto driftsinntekter	5,00 %	0,59 %

Enhetenes resultater

Hva angår det interkommunale barnevernssamarbeidet er det verd å merke seg at tallene kun gjelder Gjerstads andel, og mindreforbruket tilhørende øvrige kommuner i samarbeidet er tilbakebetalt dem i forbindelse med regnskapsavslutningen.

Ingen enheter har budsjettmessig blitt kompensert for merutgifter i forbindelse med Covid-19, selv om alle har hatt slike kostnader i varierende grad. Heller ikke er effekten av årets (riktignok beskjedne) lønnsoppgjør kompensert. Sett i lys av dette må enhetene sies å ha vist en imponerende nøkternhet og budsjettstyring i 2020.

For øvrig vises det til enhetenes egne kommentarer hva angår avvik mellom regnskapsresultat og vedtatt budsjett.

6. Investeringsprogrammet

BEVILGNINGSOVERSIKT INVESTERING - BRUTTO PER PROSJEKT (Alle tall i hele 1.000)

Prosjekt		Regnskap 2020	Regulert budsjett 2020	Kommentar
0020	Brokelandsheia (næring)	95		Tilrettelegging av områder i tilknytning til nye næringsbygg.
0029	Salg næringstomter	647		Et nytt næringsbygg oppført. To andre bygg utvidet.
0332	Helse og omsorg, Solskjerming hus 16 og 22	231	200	Gjennomført i henhold til plan.
0380	Oppgradering veier	511	500	Utbedringer på Presteveien utført som planlagt.
0420	VA - Avløpsnett	20	3 000	Ikke utført, da investeringer sett opp mot økte gebyrer må prinsippavklares.
0421	VA - Oppgradering vannledningsnett	1 051	500	Merforbruket forklares med bygging løpekatt vannbehandlingsanlegg og pumpehøveri.
1603	Beredskap	134	125	Slangematr til vannforsyning, mobil drivstofftank m/ henger, sikringstiltak Abel
1611	Helse og omsorg - Utstyr og inventar	310	250	Vaskemaskin, oppvaskmaskiner, inventar aktivitetssenter og kontaktsenteretc.
1612	Boligfelt øvrebygda	448		Etterslep fra 2019.
1614	Lukking åpne brannavvik	104	125	Fortløpende arbeid her. Det gjenstår fortsatt å lukke noen brannavvik.
1620	Abel skole 1.-10. klasse inkl. flerbrukshall	902	800	Arbeid utført i henhold til plan.
1635	Helse og omsorg - Velferdsteknologi	506	150	Innføring av velferdsteknologi/ lønn til prosjekt stilling, sensorteknologi
1710	Brokelandsheia - Kjøp av areal		3 500	Planleggingen er i gang - dialogmøtene her ble utsatt pga Corona.
1712	Bygging / kjøp utleieboliger	8 271	8 000	Ny tremannsbolig er på plass, en enebolig kjøpt, og en enebolig er solgt ("leie til eie")
1815	Brokelandsheia - Sansegate iht. øremerket tilskudd	23		Arbeidet er i gang. Slutføres i 2021.
1900	Salg kommunale formålsbygg og boliger	231		Arbeidet her er godt i gang, etter planen. Ett av tre bygg er solgt. Arbeidet fortsetter i 2021.
1901	Helse og omsorg - Automatiske døråpnere	2		
2003	Utskifting av en bil utedrifta	410	400	Bil kjøpt, og den gamle solgt som delfinansiering
2004	Oppgradering svømmebasseng	564	500	Utført. Jobben ble noe mer omfattende enn planlagt.
2005	Oppgradering fasade Gjerstad omsorgssenter		1 500	Utsatt pga vurdering av nye energikilde, iht. utviklingsplan for sentrum kirkebygda.
2006	Glimmeråsen - Tilrettelagt tursti	332	300	Budsjett nedjustert, da vi kunne gjøre mye jobben selv med ny gravemaskin.
2007	Brokelandsheia - Sansegate, iht. utviklingsplan	168	100	Arbeid utført i henhold til plan for 2020. Arbeidet slutføres i 2021.
2008	Brannstasjon	223	5 800	Ikke påbegynt. Å finne endelig plassering har vært tidkrevende.
2009	Oppgradering vei og VA Kamperhaug	6 690	7 500	Gjennomført i henhold til plan.
2010	NAV - Ombygging kontorlokaler		600	Utsatt pga. mulig flytting av kommunehus, iht. utviklingsplan for sentrum i kirkebygda.
2011	Torbjørnshall - Lager	1 465	1 200	Gjennomført i henhold til plan.
2012	Abel skole - Helsestasjon / skolehelsetjeneste	465	2 000	Planleggingen i gang. Selve arbeidet påbegynnes først i 2021.
2013	Utskifting fasade gamle gymsalen		200	Dette gjøres i forbindelse med bygging av ny helsestasjon, og dette prosjektet utgår.
2014	Abel skole - Utstyr og læremateriell iht. fagfornyelsen	68	900	Budsjettposten er videreført i 2021
2015	Lys til kirka	80	100	Lys er på plass.
2016	Gaver til nyfødte 5000,- pr unge		100	Feilaktig budsjettert i investeringsprogrammet, og belastet drift i henhold til forskrift.
2017	Utskifting gravemaskin utedrift	831	650	Maskin kjøpt. Den gamle solgt for 180.000,- og var en del av planlagt finansiering
2024	Forebygging flom iht. øremerket tilskudd	89		Foreløpig brukt til kartlegging. Rest brukes i 2021 etter avtale med Statsforvalteren.
2109	Bobilparkering med fasiliteter	72		Planlegging gjennomført, og arbeidet starter i 2021.
Investeringer i varige driftsmidler (Bevilgningsoversikt linje)		24 943	39 000	

Tabellen omfatter kun investeringsregnskapets utgiftsside. For en komplett oversikt inklusiv finansieringstransaksjoner vises det til regnskapet.

I all hovedsak lånefinansieres kommunens investeringer, dog med enkelte unntak. Det er ikke tillatt å lånefinansiere kjøp av aksjer og andeler, slik at egenkapitaltilskudd KLP i stedet er finansiert ved bruk av ubundet investeringsfond.

Avdrag betales fra og med året etter at investeringen er foretatt, slik at driftsregnskapet inneværende år i liten grad påvirkes av investeringsnivået. Avdragsbelastningen de påfølgende år avhenger av hvilke typer driftsmidler man har investert i. Eksempelvis har IKT-investeringer kun 5 års avdragstid, mens institusjoner og administrasjonsbygg har hele 50 år.

7. Enhetene

7.1 Staben

Staben har mangeartede arbeidsområder som nødvendiggjør god kunnskap og kompetanse. Staben er bemannet med godt kvalifiserte medarbeidere som ivaretar sine oppgaver på en god og ansvarsfull måte.

7.1.1 Glimt fra virksomheten

I 2020 har ansatte i staben jobbet med videreutvikling av sentrale kjernesystemer som ble satt i drift i 2019.

Ansatte har jobbet med sak/arkiv system, som alle samarbeidspartene i IKT Agder benytter. Alle dokumenter tilhørende eiendommer (gårdsarkivet) er tidligere skannet inn i BraArkiv. Det ble i fjor satt i gang automatisk, elektronisk overføring fra saksbehandlersystemet P360 til BraArkiv. Alle eiendomsopplysninger finnes i dette arkivet, og det vil senere bli brukt i forhold til innsyn av innbyggerne.

Det har også vært arbeidet mye med innføring av elektroniske arkivløsninger i fagsystemer. Blant annet nevnes barneverntjenesten og NAV. Dette innebærer at det framover ikke vil finnes papirarkiv.

Ansatte har også jobbet med oppfølging av ny HR-portal. Løsningen ble satt i produksjon 1. januar 2020 og dekker områdene, personal, lønn, regnskap, budsjett, kompetanse og rekruttering. Hensikten med prosjektet er å få en bedre flyt i prosesser på disse fagområdene, og ta bort bruk av papirbaserte skjemaer. Det har vist seg at portalen gjør den jobben den skal, men det er noen funksjoner i portalen som kan forbedres og videreutvikles i IKT Agder fellesskapet. Kompetansedelen av løsningen er ikke tatt i bruk enda.

Hjemmesiden til Gjerstad kommune har benyttet en tjeneste som kalles «Kommune-Kari». Vår erfaring er at Kommune-Kari var godt oppdatert med informasjon da starten på koronapandemien kom.

Hjemmesiden er også utstyrt med noen elektronisk skjema med id-pålogging der innbyggere/bedrifter kan f.eks. kan sende statistiske data som Gjerstad kommune trenger eller søke om tjenester.

Under koronapandemien er kommunens hjemmeside og Facebook en viktig informasjonskanal. Arbeidet med informasjon via nett ble prioritert, og publikum har benyttet seg av dette.

7.1.2 Viktige hendelser/begivenheter i 2020

Enheten har bidratt til videreutvikling av samarbeidet i IKT Agder for å vurdere tjenesteområder der man sammen kan sikre kvalitet og bedre ressursutnyttelse.

7.1.3 Måloppnåelse

Enheten har gjennom året bistått andre når det gjelder arbeidsmiljøtiltak og personalsaker/spørsmål. Dette arbeidet har fungert godt. De årlige samarbeidsmøtene har vært gjennomført med noen av enhetene i 2020.

Det har også i 2020 vært fokus på revisjon/oppgradering av reglementer og retningslinjer, noe som fortsetter i 2021. HR-portalene har fått mye fokus i 2020, og det har vært drevet opplæring i flere omganger. Opplæring vil det jobbes kontinuerlig med også i 2021.

Samarbeidet med de ansattes organisasjoner er godt, det er konstruktive prosesser i de arenaer hvor arbeidsgiver og arbeidstakerorganisasjonene møtes.

Lønnsforhandlinger er gjennomført i tråd med god forhandlingsskikk og i et godt forhandlingsklima sammen med de ansattes organisasjoner.

Veiledning og hjelp med søknader om pensjon er gitt ved behov i løpet av året. Pensjonsleverandørene har bygget om sine løsninger slik at søknadsarbeidet utføres av den ansatte selv. Pensjon er nå blitt et såpass komplekst emne at det er leverandørene som kan gi best råd direkte til ansatte.

Internkontrollsystemet QM+ har vært jobbet med i 2020, og skal intensiveres i 2021.

Vernerunden i staben for 2020 ble gjennomført ved elektronisk gjennomgang, og fysisk der hvor dette var nødvendig.

Stipendordningen er godt kjent, og mange har benyttet seg av muligheten til å søke og er blitt tildelt stipend. Det er staben sammen med kommunedirektøren som behandler stipendsøknadene.

Kompetanseplaner er ikke implementert i hele organisasjonen. Systematikk for dette var planlagt utviklet i ny HR-portal i 2020, men må skyves til 2021.

Informasjonsflyten internt i Gjerstad kommune går via ansattportalen, slik at det er stor reduksjon i masseutsending av E-post til ansatte. Det arbeides for å implementere ny ansattportal/intranettløsning i 2021.

Informasjon til politikere er god, og sendes ut så raskt som mulig.

Møteinnkallinger, sakslister og annen informasjon sendes elektronisk innen gitte frister. Dette fungerer godt. Det er fortsatt noen råd og utvalg som ikke har mulighet for å motta elektronisk informasjon. Bruk av elektronisk informasjon er raskere og mer kostnadseffektiv.

Det har vært arbeidet kontinuerlig med bevisstgjøring av enhetenes ansvar for rydding og avlevering til vårt eget depot og til Aust-Agder museum og arkiv. Her er et etterslep på avleveringen. Det arbeides kontinuerlig med å informere enhetene om arkivlovens krav. Det er stadig flere fagsystem som blir godkjent fullelektronisk, dvs. uten papirarkiv.

Prioritering av arbeidsoppgaver internt gjøres slik at de viktigste kommer først, og enheten sørger for overlappende kompetanse der det er mulig. Kurs i aktuelle fagområder gjennomføres kontinuerlig, enten internt eller eksternt.

Den elektroniske utsendingsløsningen SvarUt er godt innarbeidet, og flere fagsystemer i enhetene har nå fått denne løsningen. Straffeporto er blitt en utfordring på grunn av vekten på brevene. På grunn av fukt om vinteren sveller konvolutten opp og portoen blir for lav. Posten har dessverre ingen marginer på slikt i sitt system.

Innfordringssystemet brukes effektivt, og det utføres renteberegning på alle restanser. Tvangsinnfordring brukes når det er nødvendig. Innfordringssystemet er nytt i 2020, og er fremdeles i en innføringsfase. Gebyrene er halvert fra statlig hold, noe som vil si en lavere inntekt på innfordringer.

Antall inngåtte eFaktura-avtaler på kommunale krav har økt. Det er i 2020 sendt ut 12.785 fakturaer, hvorav 757 av disse var EHF (Bedrift), 6.295 til EF (Privat) og 5.528 var papir og avtalegiro. Noen får også faktura på E-post. Papirutsending har gått ned fra året før, og det er arbeidsbesparende og miljøvennlig.

7.1.4 Kommentarer til driften

Enheten hadde et merforbruk på kr. 121.500,-. Merforbruket skylder lavere inntekter på gebyrer og refusjoner, ellers er driften i balanse i forhold til budsjett. Det har i 2020 pga. koronapandemien vært lite reiseaktivitet og da også mindre utgifter til godtgjørelser som kjøring og overnatting. Teams har vært brukt veldig mye. Staben har mange fellesutgifter som går på tvers av enhetene.

Grunnet lav bemanning er det utfordringer med hensyn til fleksibilitet og arbeidsoppgaver. Staben har utført mye arbeid med etableringen av blant annet ny HR-portal, og arbeidsmengden har i perioder vært meget krevende.

Sykefraværet i 2020 var:

Korttids: 0,20 %

Langtids: 0,18 %

Samlet: 0,38 %

Statistikk fra sak/arkiv-systemet:

Type	Antall 2019	Antall 2020	Kommentar
Nye saker	2.317	1.626	Byggesak, ansettelse, konsesjon/egenerklæring, delingssaker.
Inngående brev	3.438	2.655	Brev og E-poster
Utgående brev	1.532	1.746	
Politiske saksfremlegg	180	228	
Interne notater	2.243	1.239	X og N-notater
Innsynsbegjæringer	96	211	Kommer fra media og privatpersoner

7.1.5 Utfordringer framover

Stabens utfordringer fremover vil i hovedsak være lav bemanning og redusert økonomi. Det er lite eller ingen muligheter for overlapping på fagfelt personal, lønn og regnskap/økonomi. Dette skyldes stort sett mangel på ressurser og fører til at vi er sårbare ved fravær.

Staben har et godt arbeidsmiljø og jobber aktivt for å videreføre dette.

7.2 Abel skole

Abel skole er opptatt av å være den gode skole der kunnskap og inkludering er viktig. I 2020 var skolens satsningsområder arbeid med fagfornyelsen, herunder overordnet del og utarbeidelse av lokale læreplaner, og pedagogisk bruk av IKT i undervisningen. Enheten jobbet også videre med å forankre en felles kultur fra 1.-10.klasse. Dette ble gjort gjennom arbeid på tvers av trinn og fag, med elevsyn og klasseledelse som overordnede temaer.

Parallelt med dette arbeidet har enheten jobbet med sammenslåingen av helsestasjons – og skolehelsetjenesten. Denne prosessen er utsatt på grunn av forsinket byggeprosess.

Pr. 31.12.20 var det 271 elever på Abel skole. 27 elever gikk på SFO. Antallet elever på SFO falt gjennom året som et resultat av nedstengte skoler og barnehager, samt foresatte som hadde hjemmekontor.

7.2.1 Glimt fra virksomheten i 2020



Helsesykepleier Torill H. Sletten ble kåret til «Årets MOT-coach» i regionen (Vestfold – Telemark – Rogaland og Agder).



Kunst og håndverk på u-trinnet



Heiagjengen på skoleløpet

7.2.2 Viktige hendelser/begivenheter i 2020

- Korona preget hele skoleåret fra mars. Skolen jobbet ut fra trafikklysmodellen og var i løpet av året innom gult og rødt nivå, samt full nedstengning og hjemmeskole våren 2020.
- Skolen hadde et produktivt samarbeid med UIA om pedagogisk bruk av IKT i undervisningen.
- Den digitale kompetansen hos de ansatte har forbedret seg i koronaåret.
- Personalet har vist en unik evne til endringsvilje og vært fantastiske i et krevende år.
- AbelSeminalet ble gjennomført i forenklet form grunnet korona.
- Det ble ikke gjennomført felles juleavslutning eller storforeldremøte grunnet restriksjoner og smittevern hensyn.

- Skolen gjorde en fremragende innsats under årets TV-aksjon og samlet inn kr. 75.000,- gjennom skoleløp.
- Det ble ikke gjennomført nyttårsball på ungdomstrinnet grunnet korona.
- Lektor 2 på ungdomstrinnet ble utsatt på grunn av korona. Midlene som fulgte med må brukes i 2021.

7.2.3 Måloppnåelse

Mål: Enheten skal skape en 1-10 skole som skal kjennetegnes av god kvalitet på undervisning og et godt, trygt og inkluderende skolemiljø

Enheten har i 2020 jobbet med kvaliteten på undervisningen gjennom planfestede utviklingsøkter med tydelige temaer og mål. Formen på arbeidet har blitt noe endret i løpet av året grunnet koronarestriksjoner, da vi ikke har kunnet samle hele personalet til storsamlinger. Enheten har etablert en plangruppe, hvor administrasjonen sammen med teamlederne har faste møter for å sikre innhold og prosess i utviklingsarbeidet. Det er i tillegg gjennomført faste møter i medbestemmelsesutvalget, slik at medvirkning fra alle ansatte sikres. SU og SMU har vært vanskelig å gjennomføre det siste året. Rektor har sendt orienteringer rundt drift og skolemiljø til medlemmene i disse foraene og hatt tett dialog med klasserepresentantene på hvert trinn. Enheten har aktive elevråd på både barnetrinnet og ungdomstrinnet, samt planfestet rutiner for å sikre elevenes skolemiljø.

Måloppnåelse: God. Dette arbeidet er et kontinuerlig arbeid og enheten jobber strategisk for å sikre dette på systemnivå.

Mål: Skolen skal være en lærende organisasjon med fokus på resultater

Gjennom arbeid med god klasseledelse, erfaringsdeling og bruk av lærerspesialister har skolen et åpent læringsmiljø hvor de ansatte er flinke til å dele erfaringer og gi hverandre konstruktive tilbakemeldinger som gir et godt utgangspunkt for utvikling og resultater.

Det jobbes med en felles lik mal på alle læringsplaner fra 1.-10.klasse. Enheten har felles lokale læreplaner i alle fag, disse jobbes det nå med å fornye i lys av arbeidet med fagfornyelsen. Vurdering for læring ligger til grunn i enhetens praksis og de ansatte er bevisste på å gi gode fremovermeldinger som skal sikre progresjon og gode resultater.

Nasjonale prøver gjennomføres hvert år. Prøvene brukes som et redskap for å kunne sette inn nødvendig tiltak. Som et ledd i å sikre skolens kvalitet er det fortløpende ansatte med på videreutdanning gjennom den statlige ordningen «kompetanse for kvalitet». I 2020 avsluttet fire ansatte videreutdanning, en fortsatte i sitt toårige løp og to startet høsten 2020. Tre lærere søkte videreutdanning i IKT, men kom ikke med nasjonalt.

Måloppnåelse: Middels.

Grunnet koronarestriksjoner har mulighetene for større ansamlinger hvor arbeidet med felles visjon skulle drives måtte utgå. Dette kombinert med mindre fleksibilitet hva bruken av faglærere på tvers av klassene angår gjør at enheten på dette målet må erkjenne at enkelte oppgaver er noe forsinket. Teori om lærende organisasjoner belyser viktigheten av felles visjoner og fokus på å bruke de ansatte der de er dyktigst. På bakgrunn av dette settes måloppnåelsen som den gjør.

Mål: Skolen skal legge til rette for at elever oppnår kompetansemålene

Enheten har et godt faglig kvalifisert personale. Mange lærere har tatt videreutdanning de siste årene og flere ønsker dette i tiden som kommer. Enheten jobber med å innføre gode rutiner for å sikre at videreutdanning – og kursing blir delt i personalet på systemnivå. Nytt i 2020 er at ansatte som har vært på kurs presenterer det de har lært i personalet.

Enheten har fokus på tidlig innsats og tilpasset opplæring. I 2020 startet arbeidet med et utvidet overgangsarbeid mellom barnehage og skole som skal sikre kvaliteten ytterligere. Dette arbeidet trer i kraft 2021. Som tidligere år satser enheten på lesing og har faste planfestede leseprosjekter to ganger i året.

Gjennom arbeidet som realfagskommune har skolen implementert god praksis på dette fagfeltet og har i dag to lærerspesialister finansiert gjennom Utdanningsdirektoratet.

Måloppnåelse: God. Konkrete tiltak og kvalifiserte lærere.

Mål: Skolen skal ha et planmessig holdningsskapende arbeid

Skolen har plan for godt skolemiljø, i planen er det nedfelt hva de ulike klassene skal jobbe med. I alle klasser utformes trivselsregler og gjennomføres faste klassemøter hvor elevenes psykososiale miljø er temaet. Det er i tillegg aktive elevråd. Videre gjennomføres det ulike temadager med fokus på holdninger (FN-dagen, verdensdagen for psykisk helse, TV-aksjonen med mer). Videre gjennomfører enheten ulike programmer som sikrer det holdningsskapende arbeidet, herunder Kjærlighet og grenser, MOT, SAMM (Systematisk Arbeid Med Mestring og Motivasjon).

Enheten har også planer for gjennomføring av større fellesarrangementer som juleavslutning og idrettsdag for hele skolen. Disse aktivitetene har ikke blitt gjennomført grunnet pandemien.

Måloppnåelse: God (middels).

Koronarestriksjoner har begrenset mulighetene til gode treffpunkter i skole –hjem arbeidet. Dette er en viktig arena for holdningsskapende arbeid utover lokale tiltak på skolen. Så fort pandemien er over vil dette være i full drift igjen.

Mål: Skolen skal ha et godt skole-hjem samarbeid

Enheten har planfestede rutiner for å tilby foresatte 2 utviklingssamtaler i året. Samtalene dokumenteres i P360 og/eller i Visma flyt skole.

I planen ligger det også faste klasseforeldremøter og storforeldremøter. De har vist seg vanskelig å gjennomføre grunnet smittevern hensyn, men allikevel blitt gjennomført i forenklet form på enkelte trinn der det har vært høyst nødvendig.

Enheten kommuniserer med foresatte gjennom Visma flyt skole, læringsplaner, skolens hjemmeside og via klassekontakter. SU og SMU møter har ikke vært mulig å gjennomføre da det ikke er forsvarlig å samle så mange mennesker fra ulike samfunnslag og kohorter. Rektor har informert via mail og oppfordret til å ta kontakt hvis det har vært noe som burde vært drøftet.

Måloppnåelse: Forholdene tatt i betraktning – God. Det har vært utfordrende å greie å kommunisere godt nok med hjemmene da det har vært begrenset mulighet for fysiske treffpunkter. Dette er et veldig viktig aspekt ved skole – hjem samarbeid og enheten ser frem til å treffe foresatte fysisk igjen.

Mål: Utøve forebyggende helsefremmende arbeid

Enheten har dyktige helsesykepleiere med høy tilstedeværelse i skolen. Det jobbes godt tverrfaglig i kommunen og tjenestene bistår hverandre med nødvendig fagkompetanse gjennom faste treffpunkter. Gjennom arbeidet med fagfornyelsen kommer livsmestring og folkehelse enda tydeligere inn i læreplanene og enhetens høye tilstedeværelse av helsesykepleiere er i så måte helt i tråd med framtidsutsiktene.

Måloppnåelse: God

7.2.4 Kommentarer til driften

2020 har vært et meget krevende år for enheten. Pandemien har resultert i at enheten gjentatte ganger har måtte endre form og fasong på driften. Dette har gjort hverdagen uforutsigbar og krevende. Samtidig har enheten gjennom 2020 utviklet seg hva digital kompetanse angår, bekreftet at det er endringsvilje – og kapasitet i enheten og at vi lykkes med å drive god skole innenfor de til enhver tid gjeldende restriksjonene.

Det samlede sykefraværet for enheten i 2020 landet på 6,98 %. Av dette var 6,05% langtidssykemeldte. Det langtidssykemeldte fraværet er ikke jobbrelatert. Enheten har i stor grad benyttet seg av faste vikarer som kjenner skolen og dermed sikret kontinuitet og forutsigbarhet for elevene.

Enheten har innført utvidet kildesortering i godt samarbeid med renholdspersonell. Bærekraftig utvikling står sentralt i fagfornyelsen og får en sentral rolle i undervisningen i årene som kommer.

Samlet regnskap for enheten viser et mindreforbruk på 600.000,- Dette tilsvarer ca 2% og må kunne sies å være godkjent.

7.2.5 utfordringer fremover

- Nok tid til arbeidet med fagfornyelsen.
- Koronasituasjonen – trøtthet i personale kan bli en utfordring hvis situasjonen vedvarer.
- Minoritets elever – sikre ivaretagelse og integrering av mangfoldet.
- Adferd – Skolen opplever at flere elever har det vanskelig.
- Opprettholde læringstrykket hvis pandemien vedvarer.
- Hindre drop-out i videregående skole.

7.3 Visedal barnehage

7.3.1 Visedal barnehage

Visedal barnehageenhet er fysisk spredt på to barnehager, Alvheim barnehage og Renstøl barnehage. Barnehagen har 135 faste plasser for store barn, som igjen blir regnet ut på grunnlag av barnehagens totale areal for barn over 3 år. Barn under tre år har krav på 1/3 mer areal enn barn over 3 år, og derfor vil det faktiske antall barn i barnehagen alltid være lavere enn 135.

Barnehagen er et heldagstilbud med åpningstid fra kl.0700 til 1630 hver ukedag. Kommunen kan pr i dag tilby barnehageplass til alle med rettighet etter § 12a i barnehageloven.

Enhetens visjon er «En fantasifull verden hvor det utrolige skal skje» Denne visjonen er bygget på våre fire grunnverdier som er trygghet, respekt, energi og leikenhet.

7.3.2 Viktige hendelser/begivenheter i 2020

- Korona har preget hele året fra og med mars måned
- En stor forbedring i ansattes digitale praksis
- Gjennomført endringsprosjekt knyttet til positive korona-erfaringer
- Enheten gjennomførte i mai måned en brukerundersøkelse ut til foreldre med et resultat på 5,2 av 6 mulig



Stikkord i arbeid med små barn er lek, undring, nye erfaringer, samspill med andre og glede! Summen av dette gir læring og utvikling.

7.3.3 Måloppnåelse

Mål : *Se fem tegn på at barnehagen jobber med å utvikle et inkluderende lekemiljø i større grad enn nå*

Mål : *Enheten skal kunne peke på tre tegn til forbedring i sitt arbeid med fordypning som metode*

Disse to målsettingene bør ses under ett på grunn av hvordan barnehagene har måttet jobbe under koronatid.

- Mye arbeid i små grupper har ført til at flere barn har oppdaget hverandre som aktuelle lekekamerater
- Ansatte har hatt ansvar for sin lille gruppe, og har gjennom det vært veldig tett på barns lek. Ansatte har gjennom dette klart å være bedre tilretteleggere for leken.
- Alle ansatte har skrevet egne planer tilpasset sin lille gruppe
- Barnehagens fysiske miljø har blitt mer oversiktlig og ryddig

- Treåringer ved avdeling Renstøl har fått være en egen gruppe i et miljø tilpasset treåringens lek
- Barnegruppe ved avdeling Alvheim var plassert for seg selv ved tidligere Gjerstad skole i tidsrommet april tom juni. Dette har tydelig forsterket nære relasjoner i barnegruppa, og ansatte har sett barna tydelig
- Koronaorganisert barnehage har vært en lang periode med fordypningsarbeid som metode.

Begge målsettingene anses som oppnådd.

Mål : Enheten skal kunne peke på tre konkrete tegn på en felles praksis knyttet til rammeplanens kap. 3 – Barnehagens formål og innhold

- Alle ansatte har arbeidet langt mer selvstendig, og alle har prøvd seg på nye oppgaver
- Alle ansatte har fått planleggingstid og har gjennom det fått langt mer ansvar
- Alle enhetens møtearenaer er gjennomgått, og fremstår nå som planlagte og gjennomtenkte i forhold til hva som er viktigst for barnehagens formål og innhold
- Enheten har fått ny struktur på sitt formelle foreldresamarbeid. FAU er formalisert ved begge hus, og et revidert årshjul er ferdigstilt

Målet anses som oppnådd.

Mål : Alle ansatte i enheten skal lære seg å benytte nye digitale løsninger som kommer, deriblant Vigilo og kommunens nye HR portal

- Alle ansatte benytter nå Vigilo som kommunikasjonsløsning ut mot foreldre
- Alle ansatte benytter eposten sin
- Alle ansatte benytter nå HR-portalen
- Alle ansatte benytter nå Teams
- Enheten har i betraktelig grad økt sin bruk av kommunens HMS system QM+
- Nødvendig utstyr er kjøpt inn og gjort tilgjengelig for alle ansatte
- Kursing er gjennomført

Målet anses for oppnådd, og mer til.

7.3.4 Kommentarer til driften

Barnehageenheten har i 2020 et overforbruk som skyldes flere faktorer som ikke var mulig å forutse i forkant. Den største årsaken er knyttet til forsinket saksbehandling i ImDi. Barnehageenheten hadde budsjettert med 1,8 mill i tilskudd, og mottok kun 0,1 mill. Enheten arbeidet systematisk med å holde utgiftene nede, samtidig som vi er forpliktet til å gi alle barn et tilrettelagt barnehagetilbud. Korona er også en faktor som påvirket negativt for enheten.

Enhetens drift var nedstengt fra 12.mars frem til 20.april. I denne tiden måtte alle ansatte jobbe på helt andre måter enn til vanlig. Noen få var på jobb innimellom og sørget for et tilbud til sårbare barn/familier og barn av foreldre med samfunnskritiske funksjoner. Mange praktiske oppgaver ble løst, ting vi aldri tidligere hadde hatt tid til ble nå gjennomført.

De aller fleste brukte langt mer tid med PC som arbeidsverktøy enn man var vant til. Alle skrev noen gode og grundige egenvurderinger som var til stor nytte i videreutvikling av barnehagen, og la grunnlaget for årsplanen for barnehageåret 20/21.

Alle ble introdusert for Teams som et samarbeidsverktøy. For første gang hadde vi møter pr nett og måtte venne oss til å se og høre hverandre på skjerm. Vi har jobbet over år for å få alle ansatte aktive på eposten sin – nå ble dette en realitet i løpet av tre dager. Læringskurven på ulike digitale verktøy har vært enorm, og ansatte har taklet dette på en løsningsorientert og konstruktiv måte.

Kommunikasjon og informasjon har vært nøkkelord i enheten for å få gjennomført arbeidet på en god måte. Samtidig så har det vært nødvendig å sette nye arenaer for akkurat dette. Til alt hell ble Vigilo, en digital kommunikasjonsplattform, innført i januar. Det ga enhetens ansatte et helt nødvendig verktøy for dialog med foreldre. Digitale verktøy har vært grunnleggende viktig dette året, både for enhetens ansatte og for foreldrene. Enheten har gjennomført stormøter, gruppemøter, basemøter og til og med gruppevis medarbeidersamtaler på Teams! Enheten har også oppdaget digitale verktøy sine begrensinger, og har blitt mer selektiv på hva som gjennomføres til hvilket tidspunkt med hvem.

Ansatte i enheten var raske og effektive i måten de rigget barnehagearealet for oppstart i rødt nivå. Mange regler, rammer og krav som krevde nøyen gjennomtenkte valg ble satt ut i livet i løpet av tre dager. Fargekodete soner, ute som inne, ble omfavnet og implementert raskere enn noen kunne ant. Håndvask, avstand og ufravikelige faste rutiner var hverdagen, og ungene forsto dette umiddelbart. Ansatte var tett på og nærværende fra første dag.

Midt oppi pandemien ble det gjennomført en brukerundersøkelse hos foreldrene. Enheten endte opp med et resultat på 5,2 av 6. Foreldrene var tydelige og uttalte i sin begeistring for korona-barnehagen. Ord som nærværende voksne, god informasjon, tett oppfølging, mitt barn blir sett, og trygghet ble stadig nevnt i kommentarer fra foreldre.

Foreldre i barnehagene har også vært gode samarbeidspartnere i pandemien. Konstruktive, forståelsesfulle og innstilte på å være bidragsytere i en krevende tid.

Under nedstengningen ble det gjennomført en detaljert egenvurdering av arbeidet i enheten. Alle ansatte leverte inn en nøyen skriftlig rapport basert på de samme spørsmåla. Dette vurderingsarbeidet gjorde at praksisen ble tydelig, og behovet for å gjøre endringer ble tydelig.

På planleggingsdagen enheten gjennomførte 3.juli, var fokuset på hva alle hadde lært de siste månedene. Hele personalgruppen kom sammen frem til noen grunnsteiner som vi mente var de viktigste for å drive kvalitativt godt fremover. Vi brukte foreldrenes tilbakemeldinger, fagkunnskap og ansattes praktiske erfaringer – på både godt og vondt.

Ansatte og foreldretillitsvalgte ble enig om at det skulle iverksettes noen endringer som skulle vare frem til nyttår:

- En høyere tilstedeværelse med ungene
- Mer arbeid i flere små grupper
- Mer selvstendig ansvar til alle ansatte
- Planleggingstid til alle ansatte
- Mer didaktisk planlegging
- Individuelle skriftlige avtaler mellom medarbeider og pedagogisk leder
- Færre møter på dagtid
- Mer bruk av Teams
- Sterkt fokus på pedagogisk ledelse, det vil si veiledning, tilbakemelding og fokus på gjennomføring

Alle disse tiltakene ble iverksatt fra 1.august og en evaluering ble gjennomført i desember. Ansatte ga en tilbakemelding med et snitt på 4 av 5 mulig. Svært mange ga også konstruktive og nyttige innspill til forbedringer i driften av barnehagene.

2020 har vært et merkelig år på mange måter, men veldig lærerikt og utviklende. Kriser er beviselig nyttig i utvikling av nye måter å drive på.

Enhetens oppfølging av vedtatt klima- og energiplan har bestått av

- Søppelhåndtering og forbedring av rutiner rundt dette
- Mye opprydning og systematisering i leker og utstyr for å kunne ta bedre vare på
- Mer bruk av gjenbruksmaterialer i barnas lekemiljø, og samtale med barn rundt hva det kan hjelpe oss med
- Arbeid i personalgruppene med temaet bærekraftig utvikling i henhold til kapittel 1 i rammeplan for barnehagen
- Økt bruk av digitale verktøy fører til mindre kjøring
- Innføring av Vigilo, en digital kommunikasjonsplattform, fører til betydelig mindre forbruk av papir

7.3.5 utfordringer framover

- Sikre et miljø med høyt jobbnærvær i en tid med korona,testing og smittevern
- Tospråklige barn og familier trenger mer systematisk arbeid rundt seg. Pr i dag har ikke dette arbeidet tilstrekkelige ressurser. Enheten og kommunen som lokalsamfunn trenger et sterkere fokus på inkludering.
- Barnehagens økonomiske rammer, tilpasse seg gjeldende forutsetninger og formidle/få forståelse for konsekvenser ut til brukere og politikere

7.4 Enhet for helse og omsorg

Enhet for Helse og omsorg skal gi kommunens innbyggere trygghet og levere gode omsorgstjenester tilpasset brukernes behov.

Omorganiseringen av enheten ble startet i slutten av 2019, og prosessen er fortsatt i gang. Den nye enheten er organisert i disse tjenesteområder; Institusjon, Hjemmetjenester, Habilitering (tjenester til funksjonshemmede over 18 år), Psykisk helse og avhengighet, Utvikling og forebygging og Tjenestekontor.

7.4.1 Glimt fra virksomheten



Litt annerledes 17. mai-feiring i 2020



Besøk på omsorgssenteret



7.4.2 Viktige hendelser/begivenheter i 2020

- Koronapandemien har bestemt store deler av driften fra mars.
- De ansatte har mestret de ekstra utfordringer med glans.
- Pandemien har gitt et stort løft i bruk av digitale verktøy.
- Aktivitetssenter i habiliteringstjenesten har flyttet inn i nye lokaler.

7.4.3 Måloppnåelse

Mål: Gi tjenester av god kvalitet

- Tildeling av tjenester skjer gjennom rettferdige, helhetlige og tverrfaglige vurderinger
- Bruk av fagsykepleier på tvers av avdelinger
- Deltar i fagutvalg for eHelse og velferdsteknologi (Østre-Agder)

- Deltar i interkommunalt fagnettverk for «Gode pasientforløp» i Østre Agder
- Innført VIPS-modellen på flere tjenesteområder (VIPS er en praksismodell for å implementere personsentrert omsorg både i institusjoner og hjemmetjenester)
- Tatt i bruk nasjonale eHelseløsninger som bidrar til bedre samhandling med pasient og pårørende og tilgang på viktig informasjon for de ansatte

Mål: Forebygge/utsette behov for tjenester

- Hverdagsmestring er grunntanken for all tjenesteutøvelse.
- Tverrfaglig innsatsteam for hverdagsrehabilitering.
- Igangsatt planlegging av etablering av frisklivssentral med aktivitetstilbud til flere brukergrupper. Samarbeid med Frivilligsentralen.
- Oppstart av helsefremmende hjemmebesøk som et tilbud til innbyggere det året de fyller 78 år, ikke gjennomført i 2020. Tar sikte på oppstart i 2021.
- Har tatt i bruk mestrings- og trygghetsteknologi, utvider gradvis ut fra tilgjengelige løsninger og individuelle behov, f.eks. sensorteknologi, digitalt tilsyn, GPS og medisindispenser

Mål: Kompetanseheving, rekruttere og beholde fagpersoner

- Ansatte som tar relevant utdanning får stipend mot bindingstid.
- ABC-opplæring i studiegrupper; bl.a Mitt livs ABC og velferdsteknologiens ABC. (ABC-opplæringen er virksomhetsintern kompetanseutvikling for helse- og omsorgstjenestene i kommunene, tilbys ved oppdrag gitt fra Helsedirektoratet) ble gjennomført eller påbegynt.
- Alle ansatte med pasientkontakt har gjennomført kurs i smittevern.
- 3 sykepleiere har begynt videreutdanning Avansert kartlegging og oppfølging av pasienter i kommunehelsetjenesten.
- Deltakelse i Nytt Blikk Agder, læringsnettverk for å bygge en heltidskultur i kommunene på Agder 2020 – 2022, lite aktivitet grunnet korona.
- Lett tilgjengelige e-læringskurs på forskjellige fagområder.
- Varierte og interessante arbeidsoppgaver.
- Deltatt i prosjektet «Menn i helse», 4 kandidater har hatt praksisplass i enheten
- 3 nye lærlinger innen helsefag fra august.
- Studenter og elever fra videregående har hatt praksisperioder på ulike avdelinger
- Flere ansatte i heltidsstillinger

Mål: Videreutvikle et godt arbeidsmiljø

- Faste møter med tillitsvalgte og verneombud
- Det var ikke mulig å gjennomføre fellesarrangementer for ansatte dette året.

7.4.4 Kommentarer til driften

Administrasjon

2020 har vært et veldig krevende år for enheten. Omorganiseringen av enheten har vist seg å være ressurskrevende og langvarig. Prosessen med omorganisering er ikke avsluttet per dags dato og kommer til å ta tid før alle brikker er på plass.

Koronapandemien har ført til store ekstrautgifter og arbeidsprosessene har gått sent eller stoppet opp. Det er krevende å drive med smittesporing, testing og forberedelse til vaksinerings samtidig med drift av virksomheten.

Institusjon

Gjennom store deler av året har det vært nødvendig med forsterket skjerming av enkeltpasienter med 1:1 bemanning. Pasienter /brukere over 67 år kommer ikke inn under ordningen "ressurskrevende tjenester" som utløser tilskudd fra staten.

Koronasituasjonen har ført til restriksjoner for besøkende i perioder og medført ekstra arbeidsoppgaver for personalet. Ansatte har gjort en kjempejobb for å motvirke ensomhet og ytet mye ekstra for beboerne.

Hjemmetjenesten

Hjemmesykepleie, hjemmehjelp, BPA (brukerstyrt personlig assistent), omsorgsboliger og omsorgshybler.

Avlastning- og korttidsopphold er organisert under institusjonen, men brukerne mottok i store deler av året tjenester fra hjemmetjenesten som et smitteverntiltak for å skjerme beboerne på institusjonen.

Arbeidsmengden til hjemmetjenesten varierer i omfang, men har en økende tendens. Det har vært store utfordringer med å dekke fravær.

Habilitering (TFF)

Aktivitetstilbud på dagtid til 5 brukere, i tillegg 2 VTO plasser (Varig Tilrettelagt arbeid i Ordinær bedrift) gjennom NAV. Flere brukere med omfattende tjenestebehov, det har vært behov for forsterket bemanning rundt enkelte brukere i 2020. Stenging av eksterne dagtilbud, på grunn av koronapandemi, har i 2020 ført til økt arbeidsmengde for ansatte i habilitering.

Psykisk helse og avhengighet

Arbeidet er delt opp mellom ambulerende tjenester, kontaktsenter og heldøgns omsorg.

Ambulerende tjenester består av spesialsykepleiere. Disse yter tjenester til brukere med utfordringer innen psykisk helse, og også rusproblematikk. Disse tjenestene er vedtaksbaserte, og ytes enten på Gjerstad bo- og omsorgssenter eller i brukernes hjem.

Heldøgns omsorg er et tilbud til dem som er i behov av tjenester hele døgnet. Dette tilbudet er til for de med såpass alvorlig funksjonsnedsettelse at det å bo i egen bolig ikke lar seg gjøre.

Kontaktsenteret driftes av de samme spesialsykepleierne som yter ambulerende tjenester.

Kontaktsenteret har flyttet til ny plassering dette året. Man har jobbet jevnt med å re-etablere dette tilbudet gjennom hele 2020. Det har vært viktig å ikke gjøre for store endringer slik at tilbudet fortsatt skal oppleves som trygt av de som har brukt det gjennom mange år.

Under pandemien har man etter beste evne forsøkt å holde arenaer som kontaktsenter åpent.

Tjenestekontor, Utvikling og forebygging

Følgende tjenester er lagt under her i den nye helse og omsorgsenheten: ambulerende vaktmester, fysioterapeut, ergoterapeut, merkantil, hverdagsrehabilitering og legetjenesten.

Saksbehandlere på tjenestekontor har ansvaret for all saksbehandling i omsorgstjenesten. Som for eksempel institusjonsplasser, tjenester i eget hjem, støttekontakt og/eller avlastning, tildeling av kommunale boliger/omsorgsbolig. Saksbehandlere vurderer velferdsteknologiske tiltak i saksbehandlingen for vedtak om tjenester. Alle saker blir vurdert i et tverrfaglig team.

Tjenester tildeles etter Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. Tjenestene som ytes innrettes slik at det er fokus på den enkeltes egenmestring.

Det har vært stort press på tjenestekontoret og store utfordringer på grunn av permisjoner og annet fravær.

Sykefravær

Totalt sykefravær i 2020 var 15,98 % (korttidsfravær 2,55 %, langtidsfravær 13,43 %)

En del av fraværet kan begrunnes med koronapandemien, spesielt økningen i korttidsfraværet. Det er en liten del av fraværet som kjent skyldes forhold på arbeidsplassen. Langtidssykefravær er for høyt og det jobbes med å øke nærværet.

Tjenestelederne følger rutiner for oppfølging av sykemeldte og fokuset ligger på tilrettelegging for den enkelte.

Økonomi

Enheten har et overforbruk på 9 % i 2020.

Cirka halvparten av overforbruket er merutgifter på grunn av Korona-pandemien. Andre årsaker er store utfordringer ved innleie av vikarer og ekstrahjelp. Det er problematisk å få dekket fravær med riktig kompetanse. Ofte utløser dette overtidsbetaling i tillegg.

I Gjerstad kommune er det flere brukere som har behov for særlig ressurskrevende tjenester og den kommunale egenandelen har økt jevnlig de siste årene. Personer over 67 år kommer ikke inn under ordningen "ressurskrevende tjenester" som utløser tilskudd fra staten. Sammenslåingen av to enheter til en stor helse- og omsorgsenhet har ikke i tilstrekkelig grad blitt tatt høyde for i budsjett for 2020.

7.4.5 Utfordringer framover

- Rekruttere og beholde rett kompetanse
- Sikre å kunne yte tjenester med samme kvalitet til tross for økonomi og demografiutvikling
- Fokus på forebyggende og helsefremmende tiltak
- Redusere sykefravær
- Satsing på velferdsteknologi
- Befolkningens forventninger
- Demografisk utvikling, flere med demenssykdom
- Arbeidsmiljø, kultur og holdninger – langsiktig arbeid
- Følge med i faglig utvikling til tross av trange økonomiske rammer
- Koronapandemien som fortsatt kommer til å prege også 2021

7.5 NAV Gjerstad

NAV består av flere typer tjenester og arbeidsoppgaver. Flyktingetjenesten har ansatte som følger opp innbyggere som går på introduksjonsprogrammet. I tillegg har flyktingetjenesten flere miljøterapeuter som jobber inn mot familier.

Videre har NAV en aktivitetsgruppe. Gruppen holder til på verksted ved Sunde Bru, og har blant annet laget søppel bua « Sunde Bua» som vist i bilde under.

Selve NAV kontoret består av både kommunalt- og statlig ansatte. Hovedarbeidsoppgavene til kontoret er å behandle økonomisk sosialhjelp samt å hjelpe innbyggere nærmere arbeidslivet.

7.5.1 Glimt fra virksomheten



7.5.2 Viktige hendelser/begivenheter i 2020

- Økt arbeidsledighet knyttet til Covid 19
- Relativt stor reduksjon av utbetaling økonomisk sosialhjelp
- Mottak av flyktninger
- Sterkt fokus på og bruk av digitale løsninger, både internt i organisasjonen og eksternt ut mot innbyggerne i Gjerstad

7.5.3 Måloppnåelse

Mål: Følge opp personene som deltar i introduksjonsprogram i tett samarbeid med Voksenopplærings skolen (VIRK).

Resultat: Det har vært utfordrende å få dette til i 2020 grunnet Covid-19.

Mål: Utarbeide og følge opp individuell plan for alle i introduksjonsprogrammet.

Resultat: Det har vært utfordrende å få dette til i 2020 grunnet Covid-19.

Mål: Andel under 30 år som mottar økonomisk sosialhjelp som hovedinntekt skal reduseres fra 2019 til 2020.

Resultat : Det har vært en liten reduksjon siste året.

Mål: Hos alle barnefamilier som mottar økonomisk sosialhjelp som hovedinntekt, skal behovet for fritidsaktiviteter utredes ved søknad om sosialhjelp.

Resultat : Målet er oppnådd.

7.5.4 Kommentar til driften

Enheten hadde for 2020 et budsjett på i overkant av kr 16 millioner. Resultatet for 2020 viser et mindreforbruk på kr 491 478. Noe av grunnen til overskuddet/mindreforbruket er reduksjon i utbetaling av økonomisk sosialhjelp.

Sykefraværet for 2020 er på 5,46 %. Sykefraværet i enheten har vært stabilt lavt både på kommunal og statlig side over lang tid.

I 2020 har enhetens bidrag til klima- og energiplanen vært knyttet til reduksjon av fysiske møter, samt bruk av hjemmekontor. Det er noe vanskelig å sette en konkret kostnadsbesparelse på dette, men beløpet er betydelig for NAV Gjerstad.

7.5.5 Utfordringer framover

- Få til et godt fungerende NAV Øst i Agder i etableringsperioden
- Sikre at arbeidssøkere i så stor grad som mulig har den kompetansen som næringslivet etterspør
- Sikre integrering i så stor grad som mulig, spesielt på områdene knyttet til skole, arbeid og fritidsaktiviteter.

7.6 Samfunnsenheten

7.6.1 Samfunnsenheten

Enhetens arbeidsområder er samfunnsutvikling, planarbeid, tekniske tjenester, kart og oppmåling, byggesaksbehandling, salg av boligtomter, prosjektgjennomføringer og vedlikeholdsoppgaver på kommunale bygg, vann- og avløpsanlegg, renhold, folkehelse, landbruk, konsesjon, klima- og miljø, bibliotek, kultur, næring, tverrfaglige og tverretatlige prosjekter og samordning og samvirke med enhetene i kommunen generelt.

Enheten har jobbet godt med planer og samarbeidsprosjekter i 2020. Vi har deltatt i arbeid med plan mot vold i nære relasjoner. Kommuneplanarbeidet er godt i gang. Temamøte for å se på fremtidig boligstrategi sett opp imot sentrumsutvikling og landbruk, sammen med ledergruppa og kommunestyret, er gjennomført. Dette ble en nyttig og konstruktiv prosess. Det er igangsatt konsekvensutredninger av nye områder som er ønsket inn i revidert arealdel.

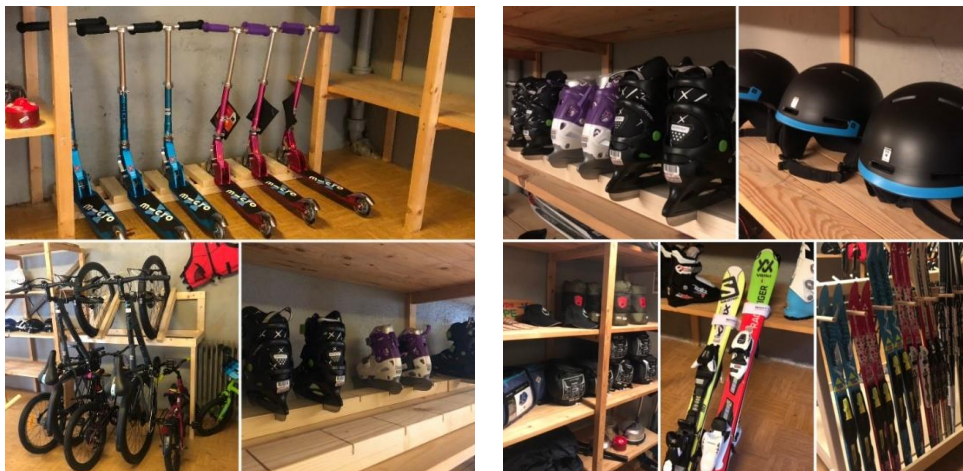
I tillegg har det vært arbeidet mye med reguleringsplanen for ny E18 fra Tvedestrand til Bamble. Dette har vært et interkommunalt samarbeid. Bompengefinansieringen ble godkjent i 2020, og vi har jobbet ut ifra finansieringen som er basert på dette vedtaket. Planprogram for reguleringsplanarbeidet ble igangsatt og vedtatt høsten 2020. Reguleringsplanarbeidet var godt i gang før årsskiftet.

Mange og store investeringsprosjekter var vedtatt gjennomført i 2020. Ny gravemaskin er kjøpt, og ved hjelp av denne har det blitt tilrettelagt en tursti bak Glimmeråsen, i tilknytning til Brokelandsheia, med avretting, oppgrusing og gode sitteplasser underveis, samt en flott gapahuk. Ny vei, vann- og avløpsledning i boligfeltet på Kamperhaug er ferdigstilt, samt lyssetting. Lagerplass til Torbjørnshall og skolen er etablert. Ny helsestasjon i tilknytning til Abel skole er ferdig planlagt. Byggestart er planlagt våren 2021. Uteområdet på Abel skole ble ferdigstilt i 2020. Kirka er nå lyssatt.

Det har vært utfordrende å finne en god plassering av ny vognhall for brannbil, slik at utbygging har blitt utsatt. Det har vært jobbet med å finne en egnet plassering for en helintegrert brannstasjon, og dette faller på plass i 2021.

Enheten leder og koordinerer folkehelseprosjektene som går på tvers av fag og enheter; paraplysatsingen «Vi bryr oss – SAMMEN for barn og unge», herunder Bedre tverrfaglig innsats (BTI) og Helsefremmende barnehager og skoler (HBS). Disse er i rute, til tross for at Covid-19 med alle retningslinjer og begrensninger har medført at det har vært noe mer utfordrende å få til et godt nok samarbeid på tvers. Det er lagt inn mye eksterne midler i folkehelsearbeidet vårt, som har styrket arbeidet.

7.6.2 Viktige hendelser/begivenheter i 2020



Nyinnkjøpt utstyr som er tilgjengelig i Gjerstad Utlånssentral. Åpningen fant sted 01.09.2020.

Tremannsbolig på Lindvollheia ble ferdigstilt. Boligen er levert av Hellvik Hus og har en stor leilighet i 1.etasje og to mindre i 2.etasje.



Bassenget på Abel er blitt oppgradert med ny duk.



Landemerkene – Gjerstad-skuffer – til Sansegata på Brokelandsheia kom opp rett før jul. Prosjektet ferdigstilles innen sommersesongen 2021.

7.6.3 Måloppnåelse

Mål

Effektiv drift av enheten, og god samordning mellom enhetene i kommunen.

Måloppnåelse

Bemanningssituasjonen har krevd god samkjøring og dialog. Vi har gjennomført regelmessige kontor- og driftsmøter og jobber stadig med å forbedre samarbeidet i enheten. Vi har fått bedre struktur på samkjøringen mellom enhetene på flere felt.

- Dette er et kontinuerlig arbeid

Mål

Utvikle kommunen i samsvar med fremtidige utfordringer og politiske vedtak

Måloppnåelse

Vi har stadig mer samarbeid på tvers av fag og enheter innad i kommunen, og interkommunalt samarbeid på flere felt, både innen næring, oppvekst, folkehelse, samfunnsmedisin og E18-utbygging. Vi utarbeider strategier, planer og felles tiltak.

Enheten har fokus på stadig å utvikle oss og heve kompetansen innenfor våre fagfelt.

- **Mål oppnådd, men dette jobbes det kontinuerlig med**

Kultur

Mål

Være en støttespiller for det frivillige kulturarbeidet

Måloppnåelse

I 2020 var det to søknader i spillemiddelordningen til behandling – kommunens fornyede søknad om midler til flerbrukshallen Torbjørnshall og søknad om midler til turstier på Eikeland Verk.

Til tross for pandemien fikk vi holdt møte med kommunens lag og foreninger, i Kulturkjelleren 8. september. Møtet er et godt samlingspunkt, og de fleste lag og foreninger var representert. Det ble enighet om å holde framtidige møter to ganger i året.

- **Mål delvis nådd, men dette er en kontinuerlig prosess**

Mål

Gi barn og unge adgang til gode kulturelle aktiviteter

Måloppnåelse

Den Kulturelle Skolesekken er nå administrert fra Abel skole.

Gjerstad hadde dessverre ingen deltagere på UKM 2020.

Det har ikke blitt foretatt evaluering av kulturskolesamarbeidet i denne perioden, men vi har hatt oppe til vurdering å finne en lokal løsning for kulturskoleaktiviteter. Dette skal jobbes videre med i 2021.

Mål

Biblioteket skal formidle allsidig og aktuell kunnskap og kultur, og være en nøytral debattarena, en læringsarena og en trivelig møteplass for alle i kommunen. Biblioteket skal medvirke til å skape lokal identitet, tilhørighet og deltakelse. Tjenestene skal være gratis.

Måloppnåelse

Folkebiblioteket søkte og fikk midler for 2020 til arrangement både fra Fylkes- og Nasjonalbiblioteket. På grunn av Covid-19 ble det et svært begrenset antall arrangement. Folkebiblioteket stengte fra 12. mars og åpnet ikke før begynnelsen av august, da med et begrenset tilbud med fokus på utlån. I perioden med stengte dører hadde vi et tilbud om *take away* der lånerne kunne bestille og hente bøker etter avtale. Siden vi åpnet biblioteket i august har det vært godt besøkt.

Vi rakk å ha et arrangement med Annemor Sundbø i samarbeid med Gjerstad Husflidslag, som samlet fullt hus i kantina på Gjerstad Mek. Jens-Jacob Aasbø holdt to lokalhistoriske foredrag, det ene om gamle møteplasser i bygda og det andre om lokale spøkelser. Disse samlet mange tilhørere i folkebiblioteket og var et samarbeid med Gjerstad historielag.

Sommerles er en nasjonal lesekampanje for 1. – 7. trinn som drives av folkebibliotekene, med stadig økende popularitet over det ganske land. Det er foreldrene selv som melder barna sine på. Dessverre var det få påmeldte denne gang lokalt. På grunn av pandemien ble det dessverre ikke gjort så mye promotering fra folkebibliotekets side.

Språkkaféen, i samarbeid med Frivilligsentralen, fortsatte med faste møter hver andre tirsdag våren 2020, men dessverre med dårlig oppmøte, spesielt av lokale innbyggere. Kaféen er nå avsluttet.

Lesesirkelen for voksne har holdt på en gang per måned siden 2017. Den har 7 deltagere og er svært vellykket. Vi møtes en tirsdag i måneden, men den er dessverre satt på pause inntil pandemien er over.

Mange kommer stadig innom med pc'er, nettbrett og mobiler og får god hjelp av bibliotekassistent Inge Paulsen. Behovet for digital hjelp ser ut til å være ganske stort.

Folkebiblioteket brukes som studieplass og til kurs. Bruk av studieplass og ordningen *Meråpent bibliotek* (åpnet offisielt i juni 2018) har dessverre også lidd under smittevernforholdene. Vi har ikke åpnet for disse aktivitetene etter stengingen i mars.

- **Mål delvis oppnådd**

Mål

Folkebiblioteket skal samarbeide med skolebiblioteket og være en faglig støttespiller

Måloppnåelse

Ved sammenslåingen til én skole, ble det vedtatt i kommunestyret at biblioteksjefen jobber fast en dag i uka på skolens bibliotek. Dette tilsvarer en 20% stilling. På grunn av pandemien har vi ikke kunnet gjennomføre så mye av det vi hadde planlagt i denne perioden.

En lærer har 50% stilling som skolebibliotekar takket være midler vi søkte om og fikk fra Utdanningsdirektoratet, til lønn av skolebibliotekar. Grunnlaget for et tettere samarbeid mellom folke- og skolebibliotek er lagt, spesielt rundt planlegging, tilrettelegging og evaluering av leseprosjektene som gjennomføres hvert semester, samt bruken av skolebiblioteket, både pedagogisk og knyttet opp mot leselyst.

Årshjul for skole- og folkebibliotek og samarbeidsavtalen mellom folkebiblioteket og skolen som ble vedtatt i 2018, er fremdeles grunnlagsdokument for samarbeidet. Folkebiblioteket er hovedansvarlig for felles katalog over kommunens samlede bibliotekmedier.

- **Mål oppnådd, men en kontinuerlig prosess.**

Mål

Beholde eksisterende kulturell aktivitet i kommunen og legge til rette for fysisk aktivitet blant kommunens innbyggere.

Måloppnåelse

«Ung Aktiv» har besøkt 3. trinn ved Abel skole. Det har vært opplegg i klassen, info til foreldre og kartlegging av elevenes fritidsdeltakelse. Videre oppfølging av dem som ikke deltar på noe – et samarbeid mellom skole, skolehelsetjenesten og kulturtjenesten. Ved årsslutt 2020 var det 95 % deltagelse blant 3.klassingene. Å få på plass finansiering tar i noen tilfeller litt tid. En av årets utfordringer har også vært delvis nedstengning av fritidsaktivitetene. 4.klasse-elevne har også blitt fulgt opp. Det jobbes kontinuerlig med å legge til rette for deltagelse for alle på 3. og 4. trinn.

MOT etter skoletid er et lavterskel fritidstilbud for ungdomsskoleelever, som gjennomføres en ettermiddag i uka, rett etter skoletid. Dette drives av MOT-ungdommene og MOT-coachene i

kommunen. Her har man et samarbeid både med biblioteket, kulturskolen, næringslivet og Trivselslederne på ungdomsskolen om diverse aktiviteter.

«Aktiv på dagtid» er et samarbeid med Idrettskretsen for å gi aktivitetstilbud til brukere av NAV. I 2020 fikk vi i gang aktivitet nummer to. Det har tidvis vært aktivitetsstopp pga. restriksjoner i forbindelse med Covid-19, men ellers har det vært god deltagelse.

I september ble Gjerstad Utlånsentral åpnet. Den er lokalisert i kjelleren i kommunehuset med egen inngang. Vi har mottatt et tilskudd fra Bufdir på kr 100.000,-, som i hovedsak skal gå til innkjøp av utstyr. Det er blitt kjøpt inn blant annet sykler, skøyter, ski, hjelmer og diverse turutstyr. Vi håper på ytterligere investeringer i 2021. Utlånsentralen var et populært utlånssted vinteren 2020, spesielt med tanke på skøyter.

Den kulturelle Spaserstokken har ikke kunnet gjennomføre noen konserter eller annet på Omsorgssenteret i 2020 av hensyn til smittevern ifm. Covid-19.

Turkart for diverse tuområder er tilgjengelig på kommunens nettside, og det er plassert ut nappkart fire steder i kommunen. I tillegg kjører GIL skiløyper på Kleivvann så fort det kommer snø. Områdene er tilgjengelig for både turgåere, mosjonister og idrettsutøvere.

- **Mål oppnådd, men dette må det jobbes kontinuerlig med**

Senter- og næringsutvikling

Mål

Tilrettelegging for et innovativt og aktivt næringsliv

Måloppnåelse

Gjerstad er representert i det interkommunale fagutvalg for næringsutvikling i Østre Agder. Vi er aktivt med i regionalt næringsfond. Det ble til sammen behandlet 82 saker i fondet, hvorav to av sakene var såkalte fellessaker. Seks av de 82 sakene fikk avslag. Gjerstad fikk behandlet 18 søknader og innvilget 16 søknader i 2020.

Fondet fikk tildelt ekstra midler på kroner 4,1 millioner fra Kommunaldepartementet for Korona-tiltak til lokale bedrifter. Gjerstad kommune disponerer en egen sum på kr 749.000,- av denne tildelingen. Midlertidig kommunal støtteordning for næringslivet i Gjerstad fikk inn 18 søknader som ble behandlet av næringsutvalget i annet halvår 2020. Fire saker fikk avslag.

Ordfører og næringssjef har besøkt færre bedrifter i Gjerstad i 2020 som direkte følge av Korona-utbruddet, fra og med mars 2020. Etter utbruddet har det heller ikke blitt avholdt møter med lokalbefolkningen på fredager på Bankplassen.

Det er gjennomført et prosjekt for å tiltrekke seg enkeltmannsforetak, kalt «Kontorfellesskapet», i lokalene til Østre Agder Sparebank på Brokelandsheia, i fellesskap med banken og foretakene som allerede er etablert der, men som følge av koronasituasjonen er offisiell åpning utsatt.

Det er ikke utarbeidet en spisset markedsføringsstrategi for Brokelandsheia. Vi avventer dette noe i fm E18-arbeidet. Kommunen har et godt samarbeid med Sentrumsforeningen på Brokelandsheia vest, Rose Eiendom på Brokelandsheia øst og Agder Utvikling AS på Brokelandsheia nord.

Næringsutvalget har jobbet med etablering av Gjerstad Næringsforening. Interimsstyre er valgt. Foreningen er tilført kr 50.000,- som oppstartskapital fra midlertidig støtteordning for næringslivet i Gjerstad. 185 potensielle bedrifter er valgt ut for å delta som medlemmer i foreningen. Formelt stiftelsesmøte er utsatt som følge av koronasituasjonen.

Gjerstad deltar i prosjektet Kompetansepilot Agder for økt mobilisering til kompetanseutvikling i distriktnæringslivet. Vi anser dette som viktig for å koble utdanning og næringsliv og styrke næringslivet i kommunen:

- ✓ Prosjektet starter i januar 2021 og varer ut 2023.
- ✓ Målgruppen er næringslivet i distriktet.
- ✓ Målet er at næringslivet i større grad skal ha tilgang til og ta i bruk kompetanseutvikling.
- ✓ Strategien er å finne en god modell for mobilisering til kompetanseutvikling.

- **Mål delvis oppnådd, men dette er kontinuerlige prosesser**

Mål

Videreutvikle Brokelandsheia til å bli et enda mer attraktivt og framtidsrettet næringsområde.

Måloppnåelse

Arbeidet med kommunedelplan for ny E18 Dørdal-Grimstad har satt enkelte prosjekter på Brokelandsheia på hold. Vi har likevel jobbet med kontrakter med to bedrifter, i forbindelse med utvidelser. Vi har hele tiden fokus på trivsel, estetikk og god bygningsutforming iht. Områdereguleringen for Brokelandsheia.

Høsten 2020 etablerte kommunen sammen med Sentrumsforeningen et prosjekt for å opparbeide flere parkeringsplasser for besøkende, samt bobilparkering mellom Heimat og Den Lille Dyrehage. I tillegg startet prosjekteringen av en ansatteparkering i bakkant, på tomten mellom Eurospar og Den lille Dyrehage. Prosjektene er planlagt finansiert gjennom Parkeringsfondet og investeringsmidler fra kommunen.

Kommunen inngikk avtale om kjøp av areal til bobilparkering og areal for Tesla ladestasjoner fra Heimat, etter vedtak i formannskapet.

Vi har også startet det fysiske arbeidet med å få opp landemerkene – Gjerstad-skuffer – som blir fire stasjoner i en Sansegate, hvor både syn, lukt og lyd står i fokus.

Satsingene beskrevet ovenfor er investeringer i stedsutvikling for å få bedret kundeopplevelsen for alle besøkende og handlende på Brokelandsheia.

Næringsutvalget har sammen med administrasjonen, sett på mulige nye boligområder, erstatningsarealer for handel på Brokelandsheia øst og nytt industrielt næringsområde syd for handelsområdet på Brokelandsheia i dialog med Nye Veier AS, i forbindelse med arbeidet med å regulere ny E18.

Kommunen har vært med på å sikre dialog med BaneNor i forbindelse med planlegging av ny E18, men det har ikke vært lett å få klare tilbakemeldinger fra Bane Nor/Jernbanedirektoratet rundt hva som skjer framover på jernbanefronten i forbindelse med Grenlandsbanen og definering av korridor gjennom Gjerstad.

Handlings-/tiltaksdelen i utviklingsplanen for Brokelandsheia er ikke revidert, men en ønsker å gjøre dette sammen med kommunestyret når reguleringsplan for ny E18 er vedtatt.

Arbeidet med å oppdatere statistikk og ny informasjon i kommunens strategiske næringsplan er ferdig. Dette tas med i arbeidet med ny kommuneplan, hvor strategisk næringsplan skal innlemmes.

- **Mål delvis oppnådd**

Mål

Utarbeide markedsstrategi for salg av boligtomter i Mostad boligfelt; «Enghola», og boligtomter på Glimmeråsen, Brokelandsheia

Måloppnåelse

Det er utarbeidet prospekt for markedsføring og salg av 1 tomt i felt B og 7 tomter i felt F i Enghola på Mostad. Salgsstart har blitt utsatt pga. Koronasituasjonen.

Glimmeråsen er ikke igangsatt, fordi arbeidet med infrastruktur ble utsatt i påvente av ferdigstilling av kommunedelplan og så reguleringsplan for E18.

Arealplanlegging

Mål

God arealforvaltning

Måloppnåelse

Prosjektgruppa har jobbet bra med kommuneplanen. Dato for sluttbehandling vil bli ut på høsten 2021, i påvente av at reguleringsplan for E18 skal bli godkjent. Mye ressurser har gått til oppfølging av E18-planlegging og samarbeid med Nye Veier.

Kommunal planstrategi for 2020 – 2024 ble vedtatt høsten 2020.

I forbindelse med reguleringsplanarbeid for ny E18 har det blitt jobbet med å få til en god gang- og sykkelveiløsning fra Brokelandsheia mot Abel skole.

Det har ikke blitt detaljregulert nye områder på Brokelandsheia – i påvente av ferdigstilling av reguleringsplan for ny E18.

Kommunen og enheten har bidratt aktivt i samarbeid med Nye Veier om utarbeidelse av reguleringsplan for ny E18. Videre har kommunen hatt fokus på å få til god løsning for park & ride, tilrettelegging for bussforbindelse og gang- og sykkelveier, samt hatt fokus på tilrettelegging av områder for friluftsliv og fokus på jordvern.

Enheten har vært lite engasjert i arbeidet mot Jernbaneforum Sør i arbeidet inn mot nasjonal transportplan (NTP).

- **Mål i stor grad oppnådd**

Mål

Gjennomtenkt og variert boligtilbud

Måloppnåelse

Det ble ikke solgt tomter på Glimmeråsen, da arbeidet med infrastruktur ble utsatt i påvente av ferdigstilling av kommunedelplan og reguleringsplan for E18.

Det ble jobbet med en markedsføringsplan for salg av boligtomter i Enghola, men denne er ennå ikke effektivert. Det ble kun solgt én tomt til kommunen for bygging av tremannsbolig i Enghola.

Det er ikke solgt noen tomter i Lindvollheia i 2020.

Det har blitt jobbet med prissetting av boligtomtene i hele kommunen.

Det ble jobbet med å innarbeide strategiplan for bolig- og senterutvikling i kommuneplanen, i samarbeid med kommunestyret.

Det ble ikke kjøpt nye arealer til boligbygging i 2020.

- **Mål delvis oppnådd**

Mål

Arbeide for en god naturressursforvaltning

Måloppnåelse

Energi- og klimaplan for 2020-2032 ble vedtatt i kommunestyret 12.12.2019. Kommunen har ved hjelp av denne fått satt sterkere fokus på energisparing og andre klimarelaterte tiltak i 2020. I tillegg jobbes det med rapportering på klima og miljø i enhetene.

Videre arbeid med naturtypekartlegging er foreløpig lagt på is grunnet økonomiske forhold og andre store arbeidsoppgaver.

- **Mål delvis oppnådd.**

Byggesaksbehandling

Mål

Rask og effektiv saksbehandling

Måloppnåelse

Gjerstad kommune har en rask og effektiv byggesaksbehandling. Det er tett og god dialog mellom plan, næring og byggesak.

- **Mål oppnådd**

Skogbruk

Mål

Gjerstad kommune vil bruke skogbruksplanene og landbruksplanen som viktige verktøy for å stimulere til økt aktivitet i skogen. Kommunen vil som målsetning legge til grunn sumtallrapport for kommunen som grunnlag for forslag til årlig aktivitet på hogst, tynning, ungsogpleie og planting.

Måloppnåelse

Landbruksplan og skogbruksplaner brukes aktivt som verktøy i arbeidet med økt aktivitet i skogen. Arbeidet gjøres i samarbeid med faghjelp, skogeierlag og skogandelslag. Det foreligger et betydelig potensial for økt stell av ungsog, en investering som er særdeles viktig for best mulig verdi pr. kubikk tømmer. Det er behov for mer aktivitet på dette. Hogstaktiviteten har imidlertid vært god gjennom 2020. Tilskuddsordninger i skogbruket, innført i forbindelse med Covid-19, har bidratt til økt støtte for skogeiere som ønsket å ta ut vanskelig tilgjengelig skog. Dette har samtidig bidratt til å holde skogsentreprenører i gang i en vanskelig tid.

I samarbeid med kommunene i østregionen, settes det hvert år opp kursserier i Aktivt Skogbruk-serien. Befaringer, skogdager og andre fagarrangementer er viktige møteplasser med skogeierne. Grunnet koronapandemien har det imidlertid vært lite møtepunkter i 2020.

- **Mål delvis oppnådd**

Jordbruk

Mål

Gjerstad kommune skal yte god service overfor aktive landbruksforetak slik at de landbruksøkonomiske virkemidlene nyttes så godt som mulig for å styrke foretakets bunnlinje.

Måloppnåelse

Grunnet korona kunne ikke planlagte informasjonsmøter avholdes, og heller ikke åpent kontor på kveldstid. Enkeltpersoner fikk hjelp over telefon. Det var mange henvendelser knyttet til kulturlandskapstiltak, og siden dette er utendørs tiltak kunne befaring gjennomføres. En var romslig med tidspunkter for befaring – ofte på kveldstid. Da fikk en mulighet til å gi god veiledning til søker, noe som også gjorde saksbehandlingen lettere i ettertid.

Det har jevnt og trutt vært spørsmål om jordleieavtaler både fra den som leier og fra eier. Da informerer vi både om retter og plikter for begge parter. Aktiv drift og å hindre gjengroing er et fokus for vedtak om tilskuddsmidler i jordbruket.

- **Mål delvis oppnådd**

Administrativ styring og ledelse av avdeling for teknisk drift

Mål

God dialog med de andre enhetene og brukerne av våre tjenester. God og effektiv bruk av personell.

Måloppnåelse

Det har gjennom hele driftsåret vært jevnlig driftsmøter med fokus på gjennomføring av bestemte oppgaver. Enheten oppfatter samarbeidet med andre enheter som godt.

- **Mål oppnådd**

Kart og oppmåling

Mål

Gjennomføre alle oppmålingsforretninger innen frister fastsatt av matrikkelforskriften

Måloppnåelse

Dette gjøres fortløpende, og da fortrinnsvis fra etter påske og fram til oktober/november.

Oppmålingsforretninger kan ta uforholdsmessig lang tid grunnet dårlig dekning/signaler, men det ble i budsjettet for 2021 innvilget midler til fornying av utstyr, som forhåpentligvis vil bedre dette framover.

Samarbeidet med byggesak og landbruk har fungert veldig bra også i 2020.

- **Mål delvis oppnådd**

Kommunal drikkevannsforsyning

Mål

God og forskriftsmessig drift av drikkevannsforsyningen, samt arbeide for en lav gebyrutvikling.

Måloppnåelse

Drikkevannsforsyningen er god, og godt innenfor gjeldende lovverk.

De aller fleste innbyggerne har nå fått installert vannmåler. Vi fortsetter arbeidet med å få de siste abonnentene på vannmåler i 2021.

Arbeidet med utskifting av eternittrør går som en langsiktig prosjekt, hvor strekninger på 200-300 m byttes årlig. Dette er også gjennomført i år.

Vi har dessverre ikke hatt nok ressurser til å arbeide godt nok med å få nye abonnenter tilknyttet kommunal drikkevannsforsyning. Dette er et svært tidkrevende arbeid, hvor det ligger mye jus.

Det har vært et utfordrende år med sykemelding innenfor drikkevannsfeltet, som har ført til større sårbarhet under pandemien.

- **Mål delvis oppnådd**

Kommunalt avløp

Mål

Sikre utslipp iht. utslippstillatelser. God og effektiv drift av Sunde renseanlegg. Arbeide for en lav gebyrutvikling.

Måloppnåelse

Vi har dessverre ikke fått gjort nok for å minske innlekk på nett, men det er bestilt ny maskinrist på renseanlegget.

Enheten vurderer at det er nødvendig med et politisk prinsippvedtak med tanke på kost nytte mm., for å virkelig kunne ta tak i arbeidet med å få flere abonnenter tilknyttet avløpsnett. Dette vil bli en sak i 2021. Det er ressurskrevende å jobbe skikkelig med dette.

Arbeidet med avløpshåndtering har vært noe sårbart under pandemien.

- **Mål oppnådd**

Kommunale bygg

Mål

Forsvarlig drift og vedlikehold, samt riktig energibruk. Sterkere fokus på inneklima, spesielt på skolebygg.

Måloppnåelse

Driften har vært god. Energiforbruket kan nok ytterlig reduseres. Grendehusdelen ved Fiane skole ble overdratt Gjerstad idrettslag i 2020 og har sånn sett hatt en positiv effekt på energiforbruket. Utvendig vedlikehold på enkelte bygninger burde vært bedre.

Vi sliter fortsatt med varmepumpa på Gjerstad bo- og omsorgssenter. Tiltak skal ses på sammen med en evt. utbygging av en energisentral i tråd med utviklingsplanen for administrasjonssenteret i Kirkebygda, rundt kommunehuset.

All brannokumentasjon er oppdatert. Avviksliste for kommunehuset er uforandret, da denne avventer til avklaring av planen om å ta i bruk sentrumsbygget 2. etg. som kommunehus.

- **Mål oppnådd**

Kommunale utleieboliger

Mål

Kunne tilby leietakerne en tilfredsstillende standard.

Måloppnåelse

I 2020 ble det bygget ny tremannsbolig på Lindvollheia. I tillegg ble to leiligheter renoveret, og en tredje påbegynt. Det ble også kjøpt en leilighet på Brokelandsheia Terrasse.

En boenhet er gått fra leie til eie, og en bolig er solgt på det åpne marked.

Arbeidet med å etablere boligkontor er ikke slutført. Samarbeidet på tvers av enhetene må betegnes som godt.

- **Mål delvis oppnådd**

Kommunale veier

Mål

Økt sommervedlikehold.

Måloppnåelse

Sommervedlikeholdet anses som godt. Utstyret som er anskaffet de siste årene er, kantslåtmaskin og «ny» gravemaskin. Vi har derfor utført mye grøfting og skiftet ut ødelagte stikkrenner mm. Det ble tilført store mengder grus ved bruk av tilskuddsmidler.

- **Mål oppnådd**

Mål

Bedre trafikksikkerheten for gående og syklende i samsvar med kommunedelplan for trafikksikkerhet 2018 – 2022

Måloppnåelse

Få tiltak utført. Gatelys på Kamperhaug er etablert. Fylkeskommunen innvilget ekstraordinære midler til å lyssette fylkesveien fra Gjerstad stasjon til Øvre Røed, etter søknad fra kommunen. Dette blir utført i 2021.

- **Mål oppnådd**

Renhold

Mål

Tilpasset renhold etter behov og tilfredsstillende innemiljø.

Måloppnåelse

Det har vært et utfordrende år for renhold pga. Covid-19. Skole og barnehage har vekslet mellom å være på rødt og gult nivå, som har gjort renholdet ekstra krevende. Med flytting av personalet til de mest utfordrende bygg, og med ekstra ressurser, har vi fått det til. Vi har også hatt en sykemeldt over lengre tid dette året, som har gjort at vi har måttet jobbe litt ekstra med å få kabalen til å gå opp. Dette har blitt løst delvis ved litt omrokking og delvis ved at de ansatte har vekslet på å jobbe noe ekstra. Vi har til tross for disse tingene, klart å utføre renholdet på en forsvarlig måte.

Kap. 7.6.4 – Kommentarer til driften

Arealplanlegging

Oppfølging og deltakelse i Nye Veiers planlegging av ny E18 har krevd mye ressurser fra enheten i form av deltakelse på plankoordineringsmøter, andre møter og produksjon av faktagrunnlag for planleggerne. I påvente av at reguleringsplanen for ny E18 godkjennes, har noen tiltak i årsplanen blitt satt på hold.

Videre har arbeidet med revisjon av kommuneplanen ført til at noen av tiltakene i årsplanen har blitt endret.

Byggesaksbehandling

Byggesak utgjør mindre enn ett årsverk, men er fordelt på to personer. Dette er en stor fordel i utøvelsen av oppgaven da det ofte kommer saker hvor man må vurdere skjønn eller gjøre tolkning av lover og regelverk, samtidig som vi opprettholder rask og effektiv saksbehandling.

Kommunale bygg

Gjerstad kommune overtok nytt skolebygg og flerbrukshall i 2019. Samtidig ble det lagt ned to eldre barneskoler. Samfunnsdelen av Fiane skole ble i 2020 overdratt til Gjerstad Idrettslag (GIL), og det jobbes med salg av den resterende delen av bygningen. Gjerstad skole har fått inn en kickboksergruppe som er en del av GIL, mens vi venter på å få i gang avhendingsprosessen her. Opplysningsvesenets Fond har kommet med et tilbud for innløsning av tomter som kommunen fester, og salgsprosessen av Gjerstad skole ble satt på hold til kommunestyret har avgjort om man skal godta innløsningstilbudet. Renstøl barnehage og kommunehuset har stort vedlikeholdsetterslep og har lav energiklasse, noe som igjen gjør at de er dyre i drift, slik det er nå. Det kreves en omfattende gjennomgang for å vurdere hvilke bygg kommunen bør/må beholde, og hvilke bygg/tomter kommunen bør/skal selge. Her må en se på samfunnsnytte, god drift og økonomi i sammenheng.

Noen kommunale utleieboliger er av en slik årgang og forfatning at de bør vurderes solgt, med tanke på å heller bygge nytt vha. husbankfinansiering. For enkelte boliger kan det også vurderes «fra leie til eie».

«Vi bryr oss – SAMMEN for barn og unge»

I Gjerstad har vi en hovedsatsing som omhandler alt tverrfaglig arbeid for barn og unge; «Vi bryr oss – SAMMEN for barn og unge». Innenfor denne satsingen har vi en rekke tiltak som det jobbes med ute i enhetene hver dag. Folkehelseprogrammene BTI (bedre tverrfaglig innsats) og HBS (helsefremmende barnehager og skoler) er en del av denne satsingen. Koordineringen av disse blir utført av Samfunnsenheten.

Selv om det har vært utfordringer med det tverrfaglige arbeidet i 2020 grunnet Covid-19, har det blitt opprettet nye samarbeidsrutiner både innenfor enhetene og på tvers av fag og enheter. Det er bl.a. blitt utarbeidet nye rutiner for ressursteam i både barnehage og skole, og utformingen av en rutine for et avklaringsteam i de mest krevende sakene er startet opp.

Det er blitt jobbet parallelt med to nettsider tilknyttet «Vi bryr oss – SAMMEN for barn og unge». Den ene er en heldigital handlingsveileder for alle som jobber med barn og unge i Gjerstad. Den andre nettsiden er en side utviklet av flere kommuner, som omhandler «peilemerker» og hvordan man kan jobbe med disse. «Peilemerkene» er holdningsskapende setninger som skal gjenspeile hvordan vi jobber/tenker i møte med barn/unge og deres familier.

Det er også i skole blitt jobbet med en rekke tiltak knyttet til HBS. SAMM (Systematisk Arbeid med Mestring og Motivasjon) har det blitt jobbet med i klasserommene. Både 10. trinn og elevrådet har vært gjennom denne femtrinns motivasjonsmetoden. Elevrådet rakk igjennom alle fem trinnene, mens 10.klasse dessverre ikke kom igjennom alt pga. pandemiens restriksjoner. Det skal jobbes ytterligere med SAMM i 2021. Andre tiltak som gjennomføres i skolen er MOT etter skoletid (fritidstilbud for ungdomsskoleelever, etter skoletid) og Trivselslederprogrammet.

I 2021 skal man jobbe med implementering av mange av disse tiltakene. I både BTI og HBS kuttes den regionale støtten ved årsslutt. Det er derfor viktig at man bruker 2021 til å få ting mest mulig implementert i daglig drift.

Økonomi

Samfunnsenheten hadde i 2020 et merforbruk som i hovedsak skyldes uforutsette hendelser. De største postene er oppdeling av strøm og utgifter ved overdragelse av Fiane skole til Gjerstad Idrettslag, rens av ventilasjonsanlegget på Renstøl bhg, ombygging nye kontorer til hjemmesykepleien, reparasjon av heis på Gjerstad omsorgssenter, havari på server til SD-anlegg og høye brøytekostnader pga. en snørrik vinter samt en del ekstra utgifter pga Covid-19.

Sykefravær

Samfunnsenheten hadde et totalt sykefravær i 2020 på 6,77 %. Et noe uvanlig høyt fravær i en periode ifm Covid-19, samt en langtidssykemelding utenfor kommunens kontroll, drar opp årssnittet slik at vi ikke helt klarer å komme oss under målsettingen på 6 %.

Kap. 7.6.5 – Utfordringer framover

Det er en utfordring:

- å få nok tid til å drive god ledelse i enheten når enhetsleder har flere andre roller og mye saksbehandling
- å gjennomføre enhetens årsplan på grunn av andre ressurskrevende oppgaver som kommer til i løpet av året og som ikke er hensyntatt i stor nok grad i årsplanarbeidet
- å få gjennomført alle lovpålagte oppgaver med de ressursene vi har
→ Dette vurderes fortløpende hele tiden
- en god næringsutvikling på Brokelandsheia innenfor båndleggingssonen fram til reguleringsplan for ny E18 ferdigstilles
- å drive tidkrevende tverrfaglige prosjekter på tvers av fag og enheter når en har veldig mange andre arbeidsoppgaver å ivareta.

7.7 Barneverntjenesten Øst i Agder

Barneverntjenesten Øst i Agder er en interkommunal tjeneste for kommunene Gjerstad, Risør, Tvedestrand, Vegårshei og Åmli med Gjerstad som vertskommune. Tjenesten har til sammen 24,4 årsverk. I tillegg kommer rundt 100 personer som er ansatt eller engasjert som besøkshjem, fosterforeldre, støttekontakter eller tilsynsførere.

Visjon: Et kompetent og tilgjengelig barnevern som setter barnet i sentrum.

7.7.1 Viktige hendelser/begivenheter i 2020

Koronaepidemien var uten tvil årets viktigste hendelse. Ganske raskt etter utbruddet i februar ble det avklart fra myndighetene at kommunale barneverntjenester hadde status som kritisk samfunnsfunksjon. Det innebar at driften skulle gå tilnærmet normalt når det gjaldt tjenestetilbudet.

7.7.2 Måloppnåelse

Mål: Barnets stemme preger alt arbeid barneverntjenesten gjør.

Måloppnåelse: Målet er langt på vei nådd. Ansatte i enheten snakker nå mye med barn. Det er jobbet systematisk med å innarbeide barnets stemme i all dokumentasjon som produseres i barneverntjenesten. Stadig flere ansatte, langt over halvparten, har nå gjennomført DCM-opplæring (barnesamtale).

Mål: Overholde lovhjemlede frister og saksbehandlingsrutiner for barnevernet.

Måloppnåelse: Frister for undersøkelser overholdes i barneverntjenesten. Krav til regelmessig oppfølgingsbesøk overholdes og tilsynsbesøk gjennomføres i de aller fleste saker. Tiltaksplaner og evalueringer er i plass i tilnærmet alle saker. Alt i alt overholdes lovkrav, med svært få unntak.

Mål: Budsjettet skal gå i balanse.

Måloppnåelse: I 2020 viste regnskapet et mindreforbruk på knapt 1,7 millioner. Måloppnåelsen må da sies å være svært tilfredsstillende. Forklaringen er et sammenfall av økonomisk gunstig utvikling på noen få områder.

Mål: En internkontroll fullt utbygd og i aktiv bruk

Måloppnåelse: Internkontrollen er nå fullt utbygd og i aktiv bruk. Enheten arbeider systematisk med forbedringstiltak i tjenesten. Målet er nådd.

Mål: Barneverntjenesten rår over egne effektive hjelpetiltak

Måloppnåelse: To miljøterapeutstillinger arbeider etter anerkjente faglige prinsipper med endringstiltak i familiene. Slik sett er måloppnåelse god. I et lengre perspektiv bør dette tilbudet utvides med et par årsverk til for å møte utfordringene som ligger i barnevernsreformen som trer i kraft fra 1. januar 2022.

Mål: Gi aldersgruppen 0-3 år et kvalitetsmessig best mulig tilbud.

Måloppnåelse: Barneverntjeneste har vært en pådriver i dette arbeidet i alle fem kommunene. Koronaepidemien forsinket prosessen, men ved årsskiftet er samarbeidet mellom barneverntjenesten og helsestasjonene knyttet til utforming av tilbudet i god gjenge. Selve tilbudet er ikke på plass, så derfor må konklusjonen være en delvis måloppnåelse.

Mål: Gi et likeverdig barneverntilbud i alle fem kommunene.

Måloppnåelse: Måloppnåelsen er her tilnærmet 100%. Barneverntjenesten deltar i tverrfaglige team og har egne kontaktpersoner i hver av kommunen. På ledernivå deltar barnevernleder og teamledere i utvalg hvor det forventes at barneverntjenesten deltar.

Mål: Følge opp fosterhjem på en måte som gir barn som flytter i fosterhjem et best mulig omsorgstilbud.

Måloppnåelse: Barneverntjenesten følger opp fosterhjemmene slik loven krever. I løpet av 2020 har de fleste kontaktpersonene som jobber med fosterhjem meldt seg på en egen utdanning som kursledere i "traumebevisst omsorg for fosterforeldre", en opplæring i regi av RVTS (Regionalt ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging) som skal gi fosterforeldre trygghet og forståelse i møte med sitt fosterbarn. Måloppnåelse er svært god.

7.7.3 Kommentarer til driften

Årsresultatet viste et mindreforbruk på 4% av budsjettet. Dette må anses som innenfor hva en kan forvente av en barneverntjeneste. Utgiftene til barn plassert utenfor hjemmet ble noe lavere enn budsjettet samtidig som enkelte inntektsposter viste en merinntekt målt mot budsjettet. Koronaepidemien førte til noe mindre utgifter til reise/overnatting.

Koronaepidemien har hatt betydning for drift av tjenesten og ikke minst for de mest utsatte barna og familiene deres. Hjemmebesøk og samtaler ble langt på vei gjennomført som vanlig, mens større møter internt og eksternt ofte har blitt gjennomført på Teams. Gjennom 2020 så barneverntjenesten ikke noen merkbare endringer i antall meldinger, men for flere familier har belastningene vært store, spesielt mot slutten av året. Gjennom pandemien har samarbeidet med andre kommunale tjenester jevnt over vært tett og godt med tanke på å fange opp de barna som sliter mest.

Ved årsskiftet 2019-20 hadde enheten inne en bestilling på bærbare PCer. Dette var en rutinemessig utskifting av maskinparken fra stasjonære til bærbare PCer etter fire års drift. PCene kom to uker etter at de første smittetilfellene ble kjent i Norge. Dette, i tillegg til nettbrett, gjorde at ansatte teknologisk sett kunne jobbe hjemmefra og ute i felten.

Kontoret på Brokelandsheia har vært betjent gjennom hele 2020, men med redusert bemanning i deler av året.

Sykefraværet for 2020 ble større enn foregående år. Det totale sykefraværet landet på 8,27% med et legemeldt fravær på 7,04% og egenmeldt fravær på 1,23%. Det har vært satt inn kvalifiserte vikarer som gjør at tjenesten har vært fullt bemannet.

7.7.4 Utfordringer framover

Våren 2021 vil det bli lagt fram forslag i Stortinget til ny barnevernlov. Det vil ikke være overraskende om det kommer endringsforslag gjennom stortingsbehandlingen. Det hersker således en usikkerhet knyttet til konsekvensene for det kommunale barnevernet.

Barnevernsreformen er vedtatt og vil tre i kraft fra 1. januar 2022. Reformen har som mål å styrke kommunenes forebyggende arbeid og tidlig innsats i hele oppvekstsektoren. Det vil da være av stor betydning å forberede alle fem kommunene på hvilke grep som må tas for å nå målene som ligger i reformen.

8. Vedlegg

8.1 Oversikt over saker behandlet av kommunestyret i 2020

Saks-nr.	Møtedato	Tittel på sak	Kommentar	Sak under behandling (skal tilbake til kommune-styret)	Sak avsluttet (skal ikke tilbake til kommune-styret)
20/1	27.2.20	Godkjenning av protokoll fra forrige møte			x
20/2		Ny selskapsavtale for Aust-Agder Revisjon IKS			x
20/3		Forslag til samarbeidsavtale for Østre Agder IPR			x
20/4		Søknad om godkjenning av Brokelandsheia som «typisk turiststed»			x
20/5		Årsrapport for kemneren i Gjerstad for 2019			x
20/6		Valg av ungdomsråd			x
20/7		Sammenslåing av Proflex AS og Durapart AS – stiftelse av nytt eierselskap			x
20/8		Lederavtale mellom rådmann og kommunestyre for 2020			x
20/9		Spørretil			x
20/1		Interpellasjon			x
20/10	18.3.20	Midlertidig delegering av myndighet til ordfører for å begrense spredning av Covid-19			x
20/11	20.3.20	Godkjenning av protokoll fra fjernmøte 18.3.			x
20/12		Delegering av myndighet fra kommunestyret til formannskapet	Se også 20/52 og 20/93		x
20/13	2.4.20	Godkjenning av protokoller fra møter hhv. 27.2. og 20.3.20			x
20/14		Framtidig organisering av NAV i kommunene Froland, Tvedestrand, Vegårshei, Risør og Gjerstad	Se også 20/90	x	
20/15		E18 Dørdal – Tvedestrand – lokalpolitisk behandling av forslag til delfinansiering med bompenger			x
20/16		Videreføring av interkommunalt plansamarbeid for reguleringsplan E18 Grimstad-Dørdal			x
20/17	30.4.20	Godkjenning av protokoll fra forrige møte			x

Saks-nr.	Møtedato	Tittel på sak	Kommentar	Sak under behandling (skal tilbake til kommunestyret)	Sak avsluttet (skal ikke tilbake til kommunestyret)
20/18		Plan for lager og helsestasjon ved Abel skole			X
20/19		Fastsetting av finansielle måltall			X
20/20		Forskrift om folkevalgtes godtgjøring og velferdsgoder			X
20/21		Innspill til handlingsprogrammet til Regionplan Agder 2030			X
20/22		Endring av reglement for eldrerådet			X
20/23		Endring av reglement for råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne			X
20/24		Årsmelding for kontrollutvalget for 2019			X
20/25		Spørretid			X
20/26		Drøftingssak – 17. mai-markering			X
20/27	28.5.20	Godkjenning av protokoll fra møte 30.4.20			X
20/28		Tilstandsrapport for grunnskolen i Gjerstad skoleåret 2019-20			X
20/29		Forvaltningsrevisjon Barneverntjenesten Øst i Agder - del 2			X
20/30		Akson - Felles kommunal pasientjournal og helhetlig samhandling - intensjonserklæring			X
20/31		Rusmiddelpolitisk handlingsplan 2020-24			X
20/32		Eierskapsmelding 2020	Se også 20/85		X
20/33		Årsmelding for 2019			X
20/34		Årsregnskap 2019			X
20/35		Spørretid			X
20/36		Vedlikeholdsplan for alle kommunale bygg	Se 20/47	X	
20/37		Etablering av ad hoc-utvalg for etablering av bobilplasser			X
20/38		Ordning for støtte til næringslivet i forbindelse med korona-situasjonen			X
20/39	25.6.20	Godkjenning av protokoll fra møte 28. mai 2020			X

Saks-nr.	Møtedato	Tittel på sak	Kommentar	Sak under behandling (skal tilbake til kommune-styret)	Sak avsluttet (skal ikke tilbake til kommune-styret)
20/40		Tilstandsrapport for Barneverntjenesten Øst i Agder 2020			x
20/41		Valg av Lagrettsmedlemmer for perioden 1.1.2021 - 31.12.2024			x
20/42		Valg av meddommere til Aust-Agder tingrett for perioden 1.1.2021 - 31.12.2024			x
20/43		Valg av jordskifte-meddommere for perioden 1.1.2021 - 31.12.2024			x
20/44		Forslag på skjønnsmedlemmer for perioden 2021 - 2024			x
20/45		Gjerstad kirkelige fellesråd, søknad om ekstratilskudd			x
20/46		Tertialrapport 1. tertial 2020			x
20/47		Vedlikeholdsplan for kommunale bygg - fremdriftsplan			x
20/48		Etablering av midlertidig tilskuddsordning for næringslivet			x
20/49		Forskningsløft for kommunene i Østre Agder			x
20/50		Søknad om skjenkebevilling - Omsorgspartner Vestfold AS			x
20/51		Søknad om skjenkebevilling - Bankplassen Kafe og skroll			x
20/52		Delegeringsreglement for Gjerstad kommune	Se 20/12 og 20/93	x	
20/53		Spørretid			x
20/54	17.9.20	Godkjenning av protokoll fra møte 25. juni 2020			x
20/55		Utviklingsplan for administrasjonssenteret i kirkebygda		x	
20/56		Interkommunalt plansamarbeid for ny E18 - finansieringsplan for felles plankoordinator			x
20/57		Interkommunalt plansamarbeid E18 Dørdal - Grimstad: Revidering av vedtekter og delegering			x
20/58		Delegering av myndighet til planutvalget - avgi høringsuttalelse til planprogram E18 Dørdal - Tvedestrand			x

Saks-nr.	Møtedato	Tittel på sak	Kommentar	Sak under behandling (skal tilbake til kommune-styret)	Sak avsluttet (skal ikke tilbake til kommune-styret)
20/59	17.9. forts	Veteranplan for Gjerstad kommune 2020-24			x
20/60		Valg av medlemmer til felles forliksråd	Se sak 20/92	x	
20/61		Forslag til kandidater til dyrevernsnemnd			x
20/62		Regionalt næringsfond for Østregionen og ny organisasjonsform			x
20/63		Fjernmøter i politiske organer i Gjerstad kommune - endring av reglement for kommunestyret			x
20/64		Salgs- og skjenkebevillinger for perioden 2020-2024			x
20/65		Lovlighetskontroll - sak 20/45 pkt 1 - Gjerstad kirkelige fellesråd, søknad om ekstratilskudd			x
20/66		Distriktstannklinikken i Gjerstad			x
20/67		Eventuell tilslutning til ICAN Cities Appeal			x
20/68		Spørretid			x
20/69	29.10.20	Godkjenning av protokoll fra kommunestyremøte 17.9.2020			x
20/70		Godkjenning av kommunal planstrategi for Gjerstad kommune 2020 - 2024			x
20/71		Tertialrapport 2. tertial 2020			x
20/72		Prissetting av boligtomter i Gjerstad - eventuell justering	Se 21/5	x	
20/73		Endring i vedtekter for Visedal barnehage			x
20/74		Endring av reglement for ungdomsrådet			x
20/75		Møteplan for 2021			x
20/76		Spørretid			x
20/76	23.11.20	Tilbudsstruktur for videregående skoler i Agder – Risør videregående skoles framtid – uttalelse fra Gjerstad kommune	Ekstraordinært møte		x
20/77	26.11.20	Godkjenning av protokoll fra møte 29. oktober 2020			x
20/78		Søknad om tilskudd til etablering av Gjerstad Næringsforening			x

Saks-nr.	Møtedato	Tittel på sak	Kommentar	Sak under behandling (skal tilbake til kommune-styret)	Sak avsluttet (skal ikke tilbake til kommune-styret)
20/79		Fastsetting av valgdag for stortings- og sametingsvalget 2021			x
20/80		Deltakelse i ordningen Miljøfyrtårn			x
20/81		Spørretid			x
20/82	17.12.20	Godkjenning av protokoller fra møter 23.11. og 26.11.2020			x
20/83		Møte- og arbeidsplan for kontrollutvalget for 2021			x
20/84		Forenklet etterlevels-kontroll - rutiner for dokumentasjon ved anskaffelser			x
20/85		Plan for forvaltningsrevisjon 2020-23 og plan for eierskapskontroll 2020-23			x
20/86		Forvaltningsrevisjonsrapport "Saksbehandling og habilitet ved innkjøp"			x
20/87		Inntreden av nye eiere i Vestfold, Telemark og Agder Kontrollutvalgssekretariat (VETAKS) og endringer i selskapsavtale fra 01.01.2021			x
20/88		HMS-handlingsplan for 2021			x
20/89		Handlingsprogram for 2021-2024, årsplan for 2021 og avgiftsfastsettelse for 2021			x
20/90		NAV Øst i Agder - godkjenning av samarbeids- og vertskommuneavtale for kommunene Tvedestrand, Froland, Vegårshei og Gjerstad			x
20/91		Forslag til skolerute for skoleåret 2022/2023			x
20/92		Valg av medlemmer til felles forliksråd - 2. gangs behandling	Se sak 20/60. Sak avgjort 27.1.21	x	
20/93		Justering av delegeringsreglement for Gjerstad kommune			x
20/94		Høringsuttalelse NOU 2020:6 Frie og hemmelige valg			x
20/95		Spørretid			x

8.2 Gjerstad eldreråd

Årsmelding for 2020

Viktige begivenheter/hendelser i 2020

Nytt råd ble valgt av kommunestyret i november 2019, men rådet konstituerte seg først i februar 2020. Reglementet ble endret. Til tross for koronasituasjonen har rådets arbeid stort sett gått som normalt, men det har ikke vært gjennomført kurs/samlinger.

Måloppnåelse

Rådet satte opp følgende målsettinger for 2020:

- Ha oppmerksomhet rettet mot eldres levekår.
Kommentar: Dette har eldrerådet fokus på, og det blir godt ivaretatt.
- Informasjon/oppdatering om velferdsteknologi.
Kommentar: På grunn av pandemien er det ikke fulgt opp i særlig grad. Punktet foreslås videreført.
- Følge opp utviklingen på omsorgssenteret mht. reduksjon i antall sykehjemsplasser.
Kommentar: Rådet har i 2020 hatt stort fokus på dette. Enhetsleder for helse og omsorg har møtt og informert. Rådet vil følge dette opp framover.
- Få teleslynge i kommunestyresalen.
Kommentar: Beklageligvis glapp dette også i fjor. Punktet bør videreføres, men det bør undersøkes om det finnes andre tekniske muligheter.
- Delta på kurs/samlinger.
Kommentar: Rådet får presentert det som kommer av kurstilbud og møteinvitasjoner. På grunn av koronasituasjonen ble det ikke gjennomført kurs/møter/samlinger i 2020.
- Følge opp oppgradering av uteområdet ved omsorgssenteret.
Kommentar: Dette skal nå være ivaretatt ved at det er satt av midler på investeringsbudsjettet slik at framtidig vedlikehold skal bli enklere. Saka anses som ferdig.

Kommentarer til driften

Rådet har i 2020 avholdt 7 møter og behandlet 28 saker. I 2019 var tallene 8 møter og 31 saker.

Rådet har med virkning fra 2013 – dersom det er saker av interesse - faste møter en gang i måneden, mandag før kommunestyremøtene, for å se gjennom sakskartet. Utover å behandle ordinære saker slik som årsmelding/årsplan/handlingsprogram mv., har rådet bl.a. behandlet følgende saker:

- Valgt Alf Fjeldstad til varamedlem til styret i frivilligsentralen
- Valgt Arnhild Fone som brukerrepresentant til kommunens arbeid med velferdsteknologi.

Rådet tar også opp saker på eget initiativ. Det nevnes her blant annet:

- Brukerrådet har fått aksept for å gå brukerrådsrunder ved kommunale omsorgsleiligheter under forutsetning av at beboerne ønsker det.

Rådet har ikke eget budsjett, men får dekket sine utgifter av politisk virksomhet. Stab stiller med nødvendig sekretærhjelp, og Kai Høgbråt er rådets faste sekretær. Rådet har et godt kollegialt forhold!

Målsettinger framover

- Ha oppmerksomhet rettet mot eldres levekår.
- Informasjon/oppdatering om velferdsteknologi.
- Følge opp utviklingen på omsorgssenteret mht. reduksjon i antall sykehjemsplasser.
- Få teleslynge, eller annen teknisk innretning for hørselshemmede, i kommunestyresalen.
- Delta på kurs/samlinger.

Brukerråd ved institusjon

Eldrerådet er også brukerråd ved omsorgssenteret. På grunn av pandemien ble dette ikke gjennomført i 2020. Samarbeidet mellom eldreråd/brukerråd og enhet for helse og omsorg er godt-

Eldrerådet har bestått av:

Arnhild Fone, leder, Alf Fjeldstad, nestleder og medlemmene Randi Haugeto Eikeland, Edny Øybekk og Egil Nic. Haugland. Alle medlemmene har sin personlige vararepresentant.

8.3 Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne

Årsmelding for 2020

Viktige begivenheter/hendelser i 2020

Rådet konstituerte seg i møte 25. februar 2020.

Reglementet ble endret.

Til tross for koronasituasjonen har rådets arbeid stort sett gått som normalt, men det har ikke vært gjennomført kurs/samlinger.

Måloppnåelse

- Ha fokus på tilgjengelighet til offentlige bygg
Kommentar:
Dette følger rådet opp blant annet ved gjennomgang av investeringsbudsjettet for å se om det er aktuelle bygg å følge opp. Rådet blir orientert om nye byggeprosjekter av samfunnsenheten.
- Delta på kurs/samlinger
Kommentar:
Rådet får referert alle aktuelle kurs- og møteinvitasjoner. På grunn av koronasituasjonen ble det ikke gjennomført noen kurs eller andre samlinger i 2020.
- Ha fokus på at kulturaktiviteter er tilgjengelig for alle
Kommentar:
Det er ikke blitt fulgt opp i særlig grad, og bør videreføres.
- Medvirke til etablering av tursti tilrettelagt for alle
Kommentar:
Turstien er ferdig!
- Få alle aktuelle saker til behandling
Kommentar:
Dette kan være en utfordring blant annet fordi i endel tilfeller er det korte frister, men administrasjonen har fokus på det, og et sterkt ønske om at det blir ivaretatt.
- Ha fokus på diskriminering
Kommentar:
Dette har ikke blitt fulgt opp i særlig grad, men det er et viktig punkt som rådet bør arbeide med framover.
- Gå gjennom investeringsbudsjettet og ta ut aktuelle prosjekter som rådet vil følge opp.
Kommentar:
Den første saka rådet behandlet i fjor, var møte- og arbeidsplan for rådet. Dette vil bli fulgt opp.

Kommentarer til driften

Rådet har i 2020 avholdt 5 møter og behandlet 19 saker. Tallene for 2019 var 4 møter og 21 saker. Av saker som har vært behandlet – utover ordinære saker slik som årsmelding, handlingsprogram mv. – kan nevnes følgende:

- Møte- og arbeidsplan for 2020
- Valgt brukerrepresentant til kommunens arbeid med velferdsteknologi
- Valgt representant (felles med eldrerådet) til styret i frivilligsentralen
- Valgt medlem og varamedlem til tildelingsutvalget for TT-kort (tilrettelagt transport)
- Endring/justering av eget reglement

- Bygging/etablering av helsestasjon ved Abel skole

Ihht. rådets reglement § 5 kan rådet også ta opp saker som angår mennesker med nedsatt funksjonsevne på eget initiativ. Dette har ikke rådet benyttet seg av i 2020.

Rådet er også brukerråd for NAV, men det har i 2020 ikke vært noen saker.

Randi Skorstøl Madsen ble valgt som rådets representant i tildeling av TT-kort (transporttjeneste for funksjonshemmede). Anne Lise Heiberg ble valgt til personlig vararepresentant. Det er to tildelinger i året.

Sekretariatsfunksjonen for rådet er lagt til stab, og Kai Høgbråt er rådets faste sekretær.

Ihht. rådets reglement § 9, heter det:

«Rådet har ikke eget budsjett, men utgifter dekkes over politisk virksomhet.»

Det må tilføyes at rådet har samarbeidet – og fungert - utmerket.

Målsettinger framover

- Ha fokus på tilgjengelighet til offentlige bygg
- Delta på kurs/samlinger
- Ha fokus på at kulturaktiviteter er tilgjengelig for alle
- Få alle aktuelle saker til behandling
- Ha fokus på diskriminering
- Gå gjennom investeringsbudsjettet og ta ut aktuelle prosjekter som rådet vil følge opp

Rådet har i 2020 bestått av:

Oskar Tore Brendalsmo (representerer brukerorganisasjonene), leder, Tor-Arne Støa (FRP), nestleder, Randi Skorstøl Madsen (H), Anne Lise Heiberg (SP) og Snorre Gamst (KRF).

8.4 Gjerstad ungdomsråd

ÅRSMELDING FOR 2020

Ungdomsrådet består av:

Solfrid Emblem Holte (leder), Emil Rødland (nestleder), Ingrid Kåsa, Didar Asaad, Sinodos Yhdego, Erling Gryting Hafredal og Chirine Asaad. Varamedlemmer: Frida Rød Lunden, Oskar Flåta Nærdal, Christoffer Valle, Lars Erik Bråten, Tobias Flåta Nærdal og Anette Hagane.

Halvard Skaaland (FrP) og Iselin Dalen Moe (SP) har vært oppnevnt av kommunestyret som mentorer for ungdomsrådet.

Kommunedirektør Torill Neset har vært sekretær for ungdomsrådet.

Ungdomsrådet ble valgt på Abel skole i februar 2020, og kommunestyret valgte ungdomsrådet formelt i møte 27.2.20.

Pga Covid-19 og stengt skole/hjemmeskole som inntrådte like etter at ungdomsrådet var valgt, kom ikke ungdomsrådet i virksomhet før høsten 2020. Ungdomsrådet konstituerte seg 21.10.2020.

Ungdomsrådet hadde 3 møter høsten 2020 og behandlet 11 saker.

Noen av sakene som ble behandlet:

- Konstituering – valg av leder og nestleder
- Endring av reglement for ungdomsrådet
- Gjennomgang av plan for bygging/etablering av lokaler til helsestasjon/skolehelsetjeneste på Abel
- Orientering om kommunens budsjett og handlingsprogram for 2021
- Dialogmøte med Nye Veier om ny E18
- Gjennomgang av sakskart til kommunestyret 17.12.21 – ungdomsrådet avga sitt syn på noen av forslagene i høring om ny valglov
- Handlingsprogram for 2021-24, årsplan for 2021 og avgiftsfastsettelse for 2021 – ungdomsrådet hadde innspill til noen viktige saker for ungdom



Østre Agder
regionråd

Styre

8.5 Årsmelding fra Østre Agder regionråd 2020 - kortversjon

Styret for Østre Agder regionråd besto av alle ordførerne i kommunene og opposisjonsleder i Arendal. Robert Cornels Nordli, ordfører i Arendal kommune, var styreleder. Fylkesordfører og opposisjonsleder i fylkestinget møtte i styrets møter. Rådmennene deltok på styremøtene.

Styreaktivitet

I 2020 var det 9 møter og det ble behandlet 87 saker. Det var en økning fra 71 saker i 2019.

Konsekvenser av ny kommunelov

Med bakgrunn i bestemmelsene i loven endres styret til representantskap fra årsskiftet 2020/2021. Ny [samarbeidsavtale](#) ble stadfestet i styremøtet 23.oktober 2020 og samtidig ble tidligere vedtekter opphevet.

Sekretariatet

Østre Agder regionråd var organisert som en enhet i Arendal kommune, med sekretariatslederen som enhetsleder. Østre Agder Regionråd har seks medarbeidere.

Det er høstet positive erfaringer med å nytte teamsmøter under pandemien. Når en slik møteform er eneste alternativ for å kunne ivareta pandemihensyn, så er det et godt alternativ framfor å avlyse møter.

Informasjonsarbeid

Østre Agders nettsider holdes løpende oppdatert med innkallinger, sakspapir og referater fra styret, rådmannsutvalget og andre samarbeidsforum. Mange presentasjoner som blir gitt i styret og i rådmannsutvalget gjøres tilgjengelig for interesserte via linker i referatene. Her er mye nyttig informasjon tilgjengelig for den som måtte ha behov. Praksisen med månedlige INFO-brev til de folkevalgte er videreført.

Samling for formannskapene ble avholdt 15.januar 2020 ved Universitetet i Agder i Grimstad. Det var godt oppmøte fra kommunene og det kom mange positive tilbakemeldinger på programmet, som var rettet mot hva som kan bidra til en positiv nærings- og samfunnsutvikling i regionen. Som en oppfølging av samlingen utarbeidet sekretariatet i samråd med styret et hefte som tok for seg ulike faktorer som bidrar til ønsket samfunnsutvikling. Formannskapene ble oppfordret til å komme med innspill til dette heftet. Dette [materialet](#) legges til grunn for Østre Agder regionråds egen oppfølging av Regionplan Agder 2030.

Beredskap og tiltak for å håndtere effekter av pandemien

I møtene i styret og rådmannsutvalget fra og med april har korona-pandemien vært et fast drøftingspunkt.

Forsknings- og utviklingsarbeid

Kommunenes behov for forskningsbasert kunnskap sett fra behovene i den enkelte tjeneste har fått liten oppmerksomhet. Gjennom eget utredningsarbeid har KS satt fokus på dette, men så langt med begrenset suksess overfor nasjonale myndigheter. Østre Agder regionråd har rettet søkelys på dette behovet, og fått medlemskommunenes tilslutning til en felles satsing gjennom vedtak av Forskningsløft innenfor helse- og omsorgsfeltet. Det er etablert et tett samarbeid med det helsefaglige forskningsmiljøet ved UiA som skal kvalitetssikre satsingen.

Nasjonalt og regionalt påvirkningsarbeid

Styret har på hvert styremøte en egen sak som omhandler aktuelle påvirkningssaker. Sentrale saker i 2020 var

- Arbeidet for å forhindre flytting av flere avdelinger i Kystverket fra Arendal.
- Domstolsreformen som innebærer at ledelsen av domstolen i Arendal overflyttes til Kristiansand. Østre Agder IPR (interkommunale politiske råd) vil fortsatt arbeide mot denne løsningen da det svekker domstolenes tilstedeværelse i Arendal.
- Uttale til forslaget til strategi for UiA, der samarbeidet la vekt på utvikling av arenaer for samskaping med næringsliv og offentlig sektor.
- Henvendelse til Stortingets Transport- og kommunikasjonskomite og til samferdselskomiteen i Agder fylkeskommune om finansiering av driften av tårntjenester ved Arendal lufthavn Gullknapp.
- Støtte til tomtealternativ for Morrow Batteries slik at selskapet skulle etableres i Østre Agder. Forslaget fra Arendal kommune om Eyde energipark ble med blant de fire finalistene. Ordførerne i Østre Agder stilte seg samlet bak tomtealternativet som selskapet valgte.
- I tilknytning til Langtidsplan for forsvarssektoren (2021-2024) ga regionen en uttale knyttet til utvidet bruk av det store øvingsområdet Forsvaret har på Evjemoen.
- Kontakt med Agder fylkeskommune for å øke transportkapasiteten på ferger i skjærgården i sommersesongen. Pandemien skapte kapasitetsbegrensninger. Agder fylkeskommune ville ikke engasjere seg.
- Kritikk til fylkeskommunens fordeling av ekstraordinære midler til lokale næringsfond.
- Støtte til forslaget fra politimesteren om felles forlikrådsløsning. Kommunene var også innstilt på å gå med i en slik løsning, men når godtgjørelse til medlemmene ble klar så var den for lav i forhold til forventet arbeidsmengden i et felles forliksråd.
- Støtte til etablering av Vegår videregående skole i Vegårshei for mennesker med manglende eller avbrutt videregående opplæring.
- Støtte til arbeidet for å få til etableringen av Biozin AS med sikte på produksjon av biodrivstoff på Jordøya gjennom å presse på for veiinvesteringer, særlig knyttet til fv.415.

Plan- og utredningsarbeid

Prosessen med revisjon av **Nasjonal transportplan** har pågått for fullt i året. Fylkeskommunen var tildelt en sentral rolle under utarbeidelsen. Østre Agder ga innspill på viktigheten av å gå videre med utbyggingen av E18 og E39. Videre ba man om prioritering av arbeidet med Rv-41 som har stort behov for hevet standard. Det ble understreket at forbindelsen Fv-415 fra Svingen til Åmli sentrum må prioriteres med bakgrunn i industriens behov. Videre er en opptatt av et godt tilbud ved Kristiansand lufthavn, Kjevik, men også av Gullknapps rolle som kompetansesenter for flygerutdanning og ved satsing på droneløsninger. Det ble gitt innspill på jernbaneinfrastrukturen og på digital infrastruktur i distriktene.

Prosessen for å etablere felles NAV-kontor for kommunene Gjerstad, Vegårshei, Tvedestrand og Froland, med Tvedestrand som vertskommune, har pågått gjennom året, men ved årsskiftet var ikke endelig vedtak blitt fattet. Ledelsen i NAV Agder er innstilt på å godkjenne en slik løsning. Østre Agder rådmannsutvalg har fattet en prinsipiell beslutning om å gå over til LED i veilyset. Intensjonen er at overgang skal skje i perioden 2022-2024.

Felles innsats for nærings- og samfunnsutvikling

Det direkte næringsarbeidet håndteres av næringsmedarbeidere i hver enkelt kommune. Gjennom samarbeidet i Østre Agder løftes satsinger og problemstillinger som det er hensiktsmessig å forsøke å løse felles.

For å hjelpe reiselivsnæringen i forbindelse med pandemisituasjonen fikk næringsforum i oppgave å se nærmere på langsiktige og kortsiktige tiltak og behov for bistand i en krevende situasjon. Søknader om å få status som nasjonalparkkommuner har resultert i at 2 av tre kommuner så langt har fått innvilget denne statusen.

Det er etablert samarbeid med UiA om studietilbud, men også knyttet til utvikling av universitetsbyen. Det er fokus på kompetanseheving i regionen og samarbeide med utdanningsinstitusjonene er en nøkkel for å lykkes med dette.

Samhandling innen helse, omsorg og levekår

Samhandlingsarbeidet innenfor helse, omsorg og levekår har hatt følgende satsingsområder i 2020: Samarbeidet mellom SSHF og kommunene på Agder innenfor rammene av «Helsefellesskap på Agder» er videreutviklet. Som følge av Covid 19 – pandemien har samarbeidet hatt et forsterket fokus på beredskap

Under overskriften Tjenesteinnovasjon innenfor velferdsteknologi og e-helse har Østre Agder utarbeidet og vedtatt en ny [Strategi – og handlingsplan](#) for området. Østre Agder er sterkt delaktig i arbeidet regionalt på Agder, forankret i Regional koordineringsgruppe (RKG).

Det har vært økt satsing på forskning, utvikling og innovasjon gjennom vedtatt felles Strategidokument i Overordnet strategisk samarbeidsorgan for forskning, innovasjon og utdanning (OSO).

Samarbeid om programsatsingen innenfor folkehelse, tidlig innsats og levekår er videreført gjennom tverrfaglig og interkommunalt samarbeid hvor alle kommunene i Østre Agder deltar i den regionale Levekårssatsingen i regi av Regionplan Agder 2030 og den nasjonale satsingen «Program for folkehelsesamarbeid i kommunen 2017 – 2027».

Helseklynge i Agder er en fremtidsrettet struktur for helsefaglig samarbeid mellom aktører som bidrar til kunnskapsutvikling, nyskaping – og læringsprosesser ved hjelp av fremragende forskning, fremtidsrettet utdanning og forskningsstøttet innovasjon.

Interkommunalt samarbeid i oppvekstsektoren

Til tross for utfordringene knyttet til pandemien har samarbeidet innenfor oppvekstfeltet i Østre Agder økt i 2020.

Desentralisert videreutdanning for lærere.

35 lærere gikk høsten i gang med et felles videreutdanningstilbud. Tilbudet er innrettet mot lærere i grunnskolen 1. til 7.trinn i faget engelsk. Utdanningstilbudet er i regi av UiA.

Desentralisert ordning for kompetanseutvikling i skolene – DEKOMP.

Østre Agder ble på vegne av kommunene tildelt tilskudd fra Statsforvalteren i Agder til DEKOMP med totalt i overkant av 2,4 mill.kr. Tildeling er noe lavere enn i 2019.

Målet for satsingen er at ledere og lærere skal få god kunnskap om, innsikt i og forståelse for innholdet i overordnet del av læreplanen og dens betydning for den daglige undervisningen. Lærere skal videre utvikle god digital undervisningsmetodikk. Særlig knyttet til inkluderende undervisning, dybdelæring og tverrfaglige temaer. Dette er iverksatt gjennom to tiltak.

1. Faglig støtte til innføringen av ny læreplan.

2. Pedagogisk bruk av digitale verktøy.

Før covid-19 utbruddet gjennomførte man samlinger med skoleledere og ressurspersoner fra skolene. Etter nedstengingen 12.3.20 ble man tvunget til å utforske og utvikle alternative måter å drive kompetanseheving på. Store deler av kompetansehevingen har i 2020 blitt gjennomført digitalt. UiA har bistått med videoforelesninger som skoler har gått gjennom enten før eller på selve «fagdagen».

Fagdagen med størst omfang var 16.10.20. Til vanlig er dette datoen for sørlandsk lærerstevne. I Østre Agder arrangerte man lærerstevne for 32 skoler med ca. 700 deltakere.

To av kommunene (Arendal og Gjerstad) har i løpet av året gjennomført de siste to av tre semestre av sin satsing på pedagogisk bruk av digitale verktøy.

Regional ordning for kompetanseutvikling i barnehagen – REKOMP.

Barnehagene i Østre Agder ble tildelt nær 2,2 mill. kr fra REKOMP. Overordnet mål for ordningen er å sikre alle barn et barnehagetilbud av høy kvalitet. Man skal styrke barnehagene i deres arbeid som lærende organisasjoner. Den barnehagebaserte kompetanseutviklingen i Østre Agder har startet arbeidet med fokus på organisasjonsledelse. 100 av 116 barnehager deltok på avsparket.

Partnerskap med UiA

Universitetet i Agder har ansvaret for det faglige innholdet i DEKOMP og REKOMP og har en viktig rolle som veileder overfor deltakende barnehager og skoler i regionen. Partnerskapet har vokst seg sterkt i 2020.

Økonomi

Regnskapet er godkjent i styresak 11/21. Det er også avsatt 1,5 mill.kr. som refunderes kommunene.

Andre saker i 2020

Videre er samarbeidet om felles juskompetanse utvidet til også å omfatte Vegårshei i tillegg til Arendal, Grimstad, Risør og Froland som allerede samarbeider om denne kompetansen. 2020 ble siste år med samarbeid om spesialisthjemler innen fysioterapi. Samarbeidet opphørte ettersom det bare omfattet en liten del av dette tjenestetilbudet i regionen.

INTERKOMMUNALE TJENESTER

Østre Agder KØH – kommunal øyeblikkelig hjelp.

Arendal interkommunale ØHD (KØH) har 9 senger og betjener Arendal, Risør, Tvedestrand, Gjerstad, Vegårshei, Åmli, Froland, Nissedal kommuner.

I januar 2020 ble KØH invitert inn til sykehusledelsens årskonferanse. Her ble det gitt informasjon om våre tjenester, og det ble drøftet muligheter i lys av et helsefellesskap med fokus på gode pasientforløp.

Ordningen der samarbeidskommunene kan legge utskrivningsklare pasienter i KØH har fortsatt i 2020. Tilbakemeldingene om denne ordningen er utelukkende positive. Beleggsprosenten i jan – feb 2020 lå på ca.70 %. Det var en merkbar nedgang i innleggelser fra midten av mars og utover, men det har også periodevis vært høy aktivitet i 2020. Digital hjemmeoppfølging gjennom prosjektet TELMA er videreført i 2020. 62 pasienter har mottatt slike tjenester.

Legevakten i Arendal

Legevakten i Arendal er et interkommunalt legevaktsamarbeid mellom 10 kommuner; Arendal, Froland, Fyresdal, Gjerstad, Grimstad, Nissedal, Tvedestrand, Vegårshei, Risør og Åmli.

Legevakten har i tillegg telefonformidling for Valle og Bykle, Bygland og Evje/Hornnes kommune. Legevakten ivaretar legevaktfunksjon for Evje/Hornnes og Bygland på natt.

Legevaktens mål er å ivareta pasientene på en forsvarlig måte ved akutt sykdom, skade og forverring av sykdom, som ut fra en faglig vurdering ikke kan vente til neste ordinære arbeidsdag.

Tallene for 2020 viser at antall henvendelser var 57 291, hvorav 24 108 resulterte i konsultasjon med lege. Tilsvarende tall for 2019 var 48 004 henvendelser og 25 253 konsultasjoner. Antall innkomne, besvarte telefoner var i 2020 - 63 044. I 2019 var tallet 55 534.

Det oppleves stadig oftere at lav legebemanning fører til lang ventetid, som kan gå ut over pasientsikkerheten, og pasientenes tilfredshet. Et vaktlag på tre leger som er bemanningen i dag, er for lite mange helger.

Prosjekteringen av nytt KØH/Legevaktbygg ble ferdigstilt i 2020, og ble lagt ut på anbud i januar 2021. Nye lokaler er på overtid, men det vil ta flere år før de kan bli tatt i bruk.

Interkommunalt samarbeid med Stiftelsen ALTERNATIV TIL VOLD (ATV)

ATV Arendal finansieres av kommunene Arendal, Grimstad, Froland, Åmli Tvedestrand, Risør og Gjerstad, og staten ved Barne- og familiedepartementet (BFD). Kontoret har fire medarbeidere. Behandlingstilbudet ved ATV Arendal har primært vært for mannlige og kvinnelige utøvere av vold i nære relasjoner. I 2020 var det 67 nye klienthenvelsels. Av dette er 5 voldsutøvende kvinner. 49 klienter er i gang med behandling.

ATV har et familiemandat, og er derfor i i gang med å utvikle et tilbud til utsatte og barna.

ATV Arendal vektlegger og prioriterer samarbeid. Virksomheten gir råd og veiledning i alle saker som vedrører vold i nære relasjoner. Kontoret informerer om ATV Arendals behandlingstilbud, og sprer kunnskap om vold i nære relasjoner.

ATV Arendal og familievernkontoret i Aust-Agder har en gjensidig henvisningspraksis, i form av at familievernkontoret henviser utøvere av vold i nære relasjoner til ATV Arendal, og ATV Arendal henviser utsatte til familievernkontoret.

Østre Agder krisesenter

I 2020 har det vært færre kvinner enn tidligere år som benyttet botilbudet og ingen menn har hatt beskyttelse i botilbudet. Nedgangen i overnattingsdøgn for barn er betydelig.

Reduksjonen kan skyldes flere forhold, blant annet:

- flere instanser jobber med oppfølging av vold
- stor forbedring i samarbeidet med Nav og saksbehandlingen går raskt.
- bolig kommer tidligere på plass

Nasjonalt har de fleste krisesentre lavere tall enn tidligere for botilbudet og økt pågang på dagsamtaler. Det var 34 kvinnelige beboere ved krisesenteret i 2020 og ingen menn brukte tilbudet. Det var det første året etter 2015 at ingen menn brukte tilbudet mens også kvinners bruk er kraftig redusert. 28 barn bodde ved senteret, noe som er mer enn en halvering fra «toppåret» 2018 da 63 barn benyttet tilbudet. Tallet på overnattingsdøgn er også kraftig redusert.

Det ble påpekt lovbrudd etter systemrevisjon fra Fylkesmannen i Agder ved Østre Agder krisesenter i mai 2019. Nye sikkerhetstiltak er derfor gjennomført ved dagens tilbud for menn i Østre Agders krisesentertilbud. Tiltakene er godkjent av Statsforvalter i Agder. Arbeid med tegninger og kostnadsestimat for tilbygg krisesentertiløsning for menn er i gang og legges fram fra KF Arendal Eiendom til gjennomgang i løpet av mars 2021.

Barneverntjenesten Øst i Agder

Visjon: Et kompetent og tilgjengelig barnevern som setter barnet i sentrum.

Barneverntjenesten Øst i Agder er en interkommunal tjeneste for kommunene Gjerstad, Risør, Tvedestrand, Vegårshei og Åmli med Gjerstad som vertskommune. Tjenesten har til sammen 24,4 årsverk, samt rundt 100 personer som er ansatt eller engasjert som besøkshjem, fosterforeldre, støttekontakter eller tilsynsførere.

KUBA (Kompetanseutvikling barnevern Agder) er en storsatsning hvor alle barneverntjenestene på Agder har gått sammen om å utvikle tjenestene i et tett forpliktende samarbeid. Alle ansatte inkluderes i KUBA.

Barnevernreformen trer i kraft fra 1.1.2022. Den vil innebære en endring i ansvarsfordeling og finansiering av det kommunale barnevernet. Forarbeidet er i gang lokalt og vil blant annet innebære at kommunene må satse ytterligere på forebygging fram mot 2022. Behandling av stadig flere norske saker i EMD (europiske menneskerettsdomstolen) og barnevernssaker i Høyesterett har fått konsekvenser for det kommunale barnevernet. Dette gjelder økte krav om virksomme forebyggende tiltak i det kommunale barnevernet samt oppfølging av biologisk familie og fosterbarn med mål om gjenforening.

Arendal barnevernvakt

Barnevernvakta i Arendal er lokalisert sammen med den øvrige barneverntjenesten i kommunen på Maxis kjøpesenter. Barnevernvakta ivaretar akuttberedskap for barneverntjenesten i Arendal, Froland og Barneverntjenesten Øst i Agder. Fra sommeren 2021 er det også inngått samarbeid med Grimstad kommune som blir en del av dette interkommunale samarbeidet.

Barnevernvaktas mandat er å behandle akutte henvendelser, motta og registrere meldinger utenom kontortid. Det er et tett samarbeid med politi som blant annet skal godkjenne det juridiske innholdet av eventuelle akuttvedtak som fattes utenom ordinær kontortid.

Østre Agder brannvesen

ØABV skal forebygge og begrense konsekvenser av uønskede hendelser i 7 kommuner.

Virksomheten omfatter Agder 110 sentral, beredskapsavdelingen, forebyggende avdeling, feieravdelingen og Interkommunalt utvalg mot akutt forurensing (IUA).

Bystyret i Arendal og kommunestyret i Grimstad har bestilt en utredning i 2020 om samarbeid/felles brannvesen. Arbeidet pågår. Brannsjef Dag Svindseth sluttet september 2020. Varabrannsjef Olav Bakke ble konstituert og fungerte ut året før han gikk av med pensjon. Virksomheten ledes av konstituert brannsjef, leder av forebyggende avdeling Petter Vinje Svendsen, fram til konklusjonen på utredningsarbeidet foreligger.

Brann og ulykkesberedskap har ikke vært svekket av koronasituasjonen. Forebyggende avdeling gikk færre branntilsyn i 2020 enn vanlig grunnet smitteverntiltak.

Agder 110 sentral

Flere store prosjekter, og uventede tekniske utfordringer har økt kostnadsbildet betydelig i 2020.

Økonomien har likevel gått i balanse takket være en påbegynt opptrapping av betalingssatsen for å ta inn etterslep og forberede framtiden.

Beredskapsavdelingen

Beredskapsavdelingen bestod i 2020 av 122 deltidsmannskaper og 32 heltidsansatte. Grunnet koronapandemien ble et planlagt grunnkurs for 20 deltidsmannskaper ikke iverksatt høsten 2020 (lokalt kurs i regi av ØABV). Andre kurs som ble utsatt er internt kurs for å opprette røykdykkerkompetanse i Froland og deltagelse i regionalt utrykningslederkurs for deltidsmannskaper, som også er et lovkrav. Det var 1231 oppdrag i 2020 -en liten nedgang fra 1251 oppdrag i 2019. Denne utviklingen er lik med andre brannvesen, og tilskrives koronasituasjonen. Redningsdykkertjenesten, som også innbefatter Grimstad kommune er styrket gjennom økt trening og erfaring.

Forebyggende avdeling

Forebyggende avdeling utfører tilsyn, saksbehandling og veiledning. Avdelingen har 7 ansatte inkludert leder. Utsatte grupper for å omkomme i brann er bl.a. eldre over 70 år, personer som sliter med rus og/eller psykiatri og nyetablerte innvandrerfamilier. Alle aktiviteter i forebyggende avdeling prioriteres med tanke på ØABV sin visjon om at ingen skal omkomme i brann. I 2020 omkom 1 person fra risikogruppen.

Feieravdelingen

Avdelingen gjennomførte 9574 feiinger og gikk 2090 tilsyn i 2020 på vår totale portefølje på omtrent 35.000 objekter. Feieravdelingen har hatt 10 ansatte, 9 feiere og 1 leder.

Personvernombud

Samarbeidskommunene i Østre Agder inngikk i 2019 avtale om felles personvernombud.

Funksjonen er lovpålagt etter personopplysningsloven fra 2018, og skal være en ressurs for kommunene i arbeidet med å etterleve personvernregelverket.

I 2020 gjennomførte personvernombudet følgende aktiviteter

- Etablering av nytt digitalt verktøy for å ivareta nye lovpålagte oppgaver
- Rådgivning om organiseringen av arbeidet med personvern og informasjonssikkerhet på tvers av IKT Agder samarbeidet
- Rådgivning til ansatte i kommunene om internkontroll, rutiner, maler og retningslinjer for behandling av personopplysninger, herunder opplæring.
- Besvarte spørsmål fra innbyggere og ansatte i enkeltsaker
- Videreformidlet informasjon om vedtak fattet av Datatilsynet som legger føringer for etterlevelse av personvernreglene
- Deltok i arbeidet med håndtering av avvik innen personvernregelverk/informasjonssikkerhet

Arendal 19.03.2020

Ole Jørgen Etholm-Sekretariatsleder Østre Agder regionråd