



Flere i arbeid

Bedre brukermøter

Økt kompetanse



Virksomhetsplan

- statlige og kommunale tjenester

NAV Gjerstad

2018

Sist oppdatert (dato): 29.01.18

[Virksomhetsstrategien for NAV 2011-2020](#) definerer innsatsområder som peker ut retningen for de valg og prioriteringer som skal tas fram mot 2020 for å realisere etatens mål.

[Langtidsplan 2018-2021](#) operasjonaliserer virksomhetsstrategien, og viser de viktigste prioriteringene for etaten de neste fire årene. Mens NAVs virksomhetsstrategi forteller hvor vi skal på overordnet nivå, handler langtidsplanen om de områdene vi aktivt må jobbe mer med for å forbedre oss. Den inneholder områder det er spesielt viktig å styre på, som har høy risiko, og som vi har behov for å utvikle oss på. Dette er altså ikke en oversikt over alt NAV gjør.

[Mål og disponeringsbrev 2018 til fylkene](#) angir hovedprioriteringer for tjenestelinjen i 2018. [Fylkets virksomhetsplan for 2018](#) med tilhørende [innsatsplaner](#) og [NAV-kontorenes virksomhetsplaner](#) angir prioriterte daglige aktiviteter ved alle enheter som skal bidra til fylkets måloppnåelse.

Fra langtidsplanen - prioriterte områder og delområder 2018-2021

Flere i arbeid	Bedre brukermøter	Økt kompetanse
Måltrettet samhandling med arbeidsgivere	Pålitelig forvaltning	Profesjonell tjenesteleverandør
Effektive virkemidler	Brukers behov dekkes gjennom gode brukerløp	Kunnskapsbasert utvikling
Økt inkludering av utsatte grupper på arbeidsmarkedet	Brukerne har en aktiv rolle i dialog med NAV	NAV er en attraktiv arbeidsplass

NAV Gjerstad vil i 2018 prioritere følgende aktiviteter

Virksomhetsplan for NAV Gjerstad gir en oversikt over prioriterte aktiviteter innenfor statlige og kommunale tjenester i kontoret.

Flere i arbeid		
Aktivitet	Ansvar	Når
Øke antall bedriftsbesøk	Alle	Løpende
Kontakt med bedrifter hver 3 måned.	Leder og rekk.	Løpende
Månedlige møter med næringssjef	Leder	Løpende

Bedre brukermøter		
Aktivitet	Ansvar	Når
Gruppeinnkallinger for ordinære jobbsøkere med spesielt fokus på digital kommunikasjon	Alle	Løpende

Fast møte på kontormøtene : Hvordan yter vi riktig og god service overfor brukerne våre.	Leder	Løpende
Være lojale ovenfor kanalstrategien og henvide til rett enhet i NAV	Alle	Løpende
Brukerundersøkelser for brukere av NAV kommune	Alle	Februar

Økt kompetanse

Aktivitet	Ansvar	Når
Påmeldinger til relevant opplæring ihht. NAV Aust-Agder og Fylkesmannens kompetanseplan, samt benytte aktuelle e-læringsmoduler	NAV leder	Løpende
Månedlige møter med NAV, ARK, rådgivende leger og fastleger	Alle	Løpende
Opplæring lov om sosiale tjenester inkl. internkontroll	Alle	Vår

Andre relevante tiltak fra kommune- /handlings- og økonomiplan

Aktivitet	Ansvar	Når
Prosjekt « Fra minus til pluss», samarbeid mellom Vegårshei, Gjerstad og Risør	Leder, Syfo og gjeldsrådgiver	Løpende
Gjennomføre årlige beredskapsøvelser, vernerunder, medarbeiderundersøkelser og medarbeidersamtaler	NAV leder	Løpende
Ta i bruk qm + som internkontrollsystem både på fag og HMS	Alle	Fra februar.

Vedlegg

Hovedprioriteringer for tjenestelinjen i 2018

Økt innsats for å inkludere utsatte grupper på arbeidsmarkedet

- Gi arbeidsrettet oppfølging med utgangspunkt i brukers behov. Brukere under 30 år og innvandrere utenfor EØS skal prioriteres særskilt.
- Bruken av tiltak og virkemidler skal gi best mulig resultat for inkludering og overgang til arbeid.
- Bidra til mer helhetlige tjenester og effektiv ressursbruk gjennom samarbeid mellom enheter og bruk av ressurser på tvers.

Økt innsats for at flere arbeidsgivere får dekket sitt behov for tjenester

- Styrke relasjonene og videreutvikle arbeidsgiverkontakten.

- Bidra til økt mobilitet og rekruttering til ledige stillinger.
- Bidra til et mer inkluderende arbeidsliv.

Myndige og løsningsdyktige NAV-kontor gir et bedre tjenestetilbud

- Endringsledelse, og kompetanseheving innen områdene arbeidsmarked, inkludering og veiledning.
- Kravene til aktivitet og mobilitet skal håndheves konsekvent.
- Mer oppfølging i egen regi fremfor kjøp fra eksterne aktører.
- Tilrettelegge for brukermedvirkning og bedre brukermøter.

Kanalstrategien bedrer tjenestetilbudet, og frigjør tid til oppfølging

- NAV-kontor skal veilede brukere til informasjon og tjenester som leveres i andre kanaler. Det skal henvises til nav.no som hovedkanal, med telefoni som støttekanal. Veilederne må sikres nødvendig kompetanse i bruken av digitale tjenester og løsninger.
- Realiserte gevinster skal bidra til bedre service og kvalitet i brukeroppfølgingen.

Styringsparameterne for 2018	Resultatkrav 2017		Resultatkrav 2018
Andel arbeidssøkere med overgang til arbeid skal øke	65 prosent		67 prosent
Andel personer med nedsatt arbeidsevne med overgang til arbeid skal øke	45 prosent		45 prosent
Antall formidlinger skal øke			
Andel med gradert sykmelding ved passering 12 uker skal øke	42 prosent		43 prosent
Andel gjennomførte dialogmøte 2 innen 26 uke	80 prosent		81 prosent
Andel arbeidssøkere / brukere med nedsatt arbeidsevne under 30 år med arbeidsrettet oppfølging siste 3 måneder	85 prosent		
Andel virksomheter som har fått arbeidsmarkedsbistand fra NAV-kontorene	26,0 prosent		27 prosent
Etatens sykefravær samlet (<i>egenmeldt og legemeldt</i>) skal ikke overstige 6,3 %. Den enkelte enhet setter sitt sykefraværsmål basert på lokal situasjon.	6,3 prosent		6,3 prosent