

Hvordan gjennomføre intervjuet

Kommunen er i gang med et prosjekt som heter «Vi bryr oss- SAMMEN for barn og unge». Formålet med prosjektet er at barn og unge med deres familier, skal få et enda bedre og mer helhetlig tjenestetilbud i Gjerstad kommune.

Vi ønsker å kartlegge brukernes erfaringer med hjelpeapparatet/tjenestetilbudet i kommunen. I den anledning ønsker vi å snakke med familier som har vært i kontakt for å få hjelp og støtte av kommunen. Vi ønsker å vite hvordan familier ble møtt og hvordan de erfarte hjelpen de fikk. Det er nyttig for å kunne forbedre tjenestene våre.

All deltakelse er frivillig, og intervjuobjektet kan trekke seg når som helst. Før intervjuet starter må intervjuobjektet lese og skrive under på samtykkeskjemaet. Gjerne sjekk at deltakeren har forstått informasjonsskrivet.

Vi bruker ingen form for opptak, men du som gjennomfører intervjuet forsøker å skrive ned så mye du husker underveis eller rett etter intervjuet. Vi har laget en intervjuguide med spørsmål som du stiller intervjuobjektet. Ta gjerne stikkord dersom du ikke rekker å skrive alt. Når intervjuet er ferdig, gjenfortell det du hørte intervjupersonen si, slik at du får feedback på om du har tolket det riktig. Skriv ned så detaljert og ordrett som mulig.

Intervjuobjektet vil være helt anonym og dataene blir behandlet konfidensielt. Det vil si at ingen andre en den som intervjuer (du) som vil vite hvem intervjuobjektet er, og informasjonen vil ikke kunne tilbakeføres til den det gjelder. Merk intervjuguiden med ditt eget navn (du som intervjuer).

Når du er ferdig med intervjuet kan du legge dokumentet i en konvolutt å legge det i posthylla til Tonje Berger Ausland eller Anette Strandmyr Fidje. Eller levere det på kontoret vårt. Vi sitter på samfunnsavdelingen.

«Vi bryr oss

– SAMMEN for barn og unge»

Med vennlig hilsen

Anette Strandmyr Fidje

Prosjektkoordinator

Gjerstad kommune

Anette.strandmyr.fidje@gjerstad.kommune.no

Tlf: 40016589

Brukerundersøkelse

Kommunen er i gang med et prosjekt som heter «Vi bryr oss- SAMMEN for barn og unge». Formålet med prosjektet er at barn og unge med deres familier, skal få et enda bedre og mer helhetlig tjenestetilbud i Gjerstad kommune.

Vi ønsker å kartlegge brukernes erfaringer med hjelpeapparatet/tjenestetilbudet i kommunen. I den anledning ønsker vi å snakke med familier som har vært i kontaktet for å få hjelp og støtte av kommunene. Vi ønsker å vite hvordan du og din familie ble møtt og hvordan du erfarte hjelpen du fikk. Det er nyttig for å kunne forbedre tjenestene våre.

All deltakelse er frivillig, og du kan trekke deg når som helst. Vi bruker ingen form for opptak, men vi tar notater og vil forsøke å skrive ned så mye vi husker rett etter intervjuet.

Du vil være helt anonym og dataene blir behandlet konfidensielt. Det vil si at ingen andre en den som intervjuer deg som vil vite hvem du er, og informasjonen vil ikke kunne tilbakeføres til deg.

Dersom det er noe som er uklart eller du har spørsmål knyttet til dette så ta kontakt.

Før intervjuet begynner ber vi deg om å samtykke i deltagelse ved å undertegne på at du har lest og forstått informasjonen på dette arket og ønsker å delta:

Sted og dato

Signatur

«Vi bryr oss

– SAMMEN for barn og unge»

Med vennlig hilsen
Anette Strandmyr Fidje
Prosjektkoordinator
Gjerstad kommune
Anette.strandmyr.fidje@gjerstad.kommune.no
Tlf: 40016589

Intervjuguide-Brukerundersøkelse

Hvordan opplevde du og din familie hjelpen/oppfølging /kontakten med kommunens tjenester som barnehage, familiehuset, barnevernstjenesten, NAV etc?

(Eks. Det oppstod en situasjon der du trengte råd/hjelp/veiledning av kommunen):

Hvilke behov har barna/familien?

(Eks. hjelp i huset, økonomi, noen å snakke med, oppfølging av barn ifht fritidsaktiviter osv.):

Har det påvirket barna?

(Eks. om de har fått mer ansvar hjemme ifht gjøremål, hvordan reagere barna følelsesmessig og atferdsmessig, åpenhet i familien rundt situasjonen?):

Hva kan kommunen bli bedre på for å hjelpe familier, både barn og voksne når det er behov for det:

Notater:

Lined area for notes with horizontal lines.