

Årsmelding 2019 for Gjerstad kommune



Badeidyll i Sandåkerhølen



Nye Abel 1 – 10 skole



Nye Torbjørnshall

Innhold

Gjerstad - landlig og sentralt - en god kommune å bo og arbeide i!	4
1. Innledning	5
2. Kommuneplanens føringer	7
2.1 Omsorg og helse	7
2.1.1 Folkehelsearbeid	7
2.1.2 Helse, rehabilitering og omsorg	8
2.2 Oppvekst og utdanning	9
2.2.1 Oppvekst	9
2.2.2 Utdanning	9
2.3 Senterutvikling	10
2.4 Befolkningsutvikling	12
2.5 Arbeid med kommunal planstrategi	14
3. Fagområder direkte under kommunedirektøren	15
3.1 Barnehagemyndighet og skoleeier	15
3.2 Samfunnsmedisin	16
3.3 Samfunnssikkerhet og beredskap	16
4. Kommuneorganisasjonen	18
4.1 Personalarbeid, arbeidsgiverpolitikk og utviklingsarbeid	18
4.2 Likestilling og mangfold	20
4.3 HMS-arbeid	22
4.4 Internkontroll	23
4.5 Lønnsforhandlinger	23
4.6 IKT/telefoni/bredbånd	23
5. Økonomisk resultat	24
6. Investeringsprogrammet	27
7. Enhetene	29
7.1 Administrasjonsenheten	29
7.2 Abel skole	32
7.3 Visedal barnehage	36
7.4 Enhet for pleie og omsorg	39
7.5 NAV Gjerstad	43
7.6 Familiehuset	45
7.7 Samfunnsenheten	47
7.8 Barneverntjenesten Øst i Agder	58
8. Vedlegg	61
8.1 Oversikt over saker behandlet av kommunestyret i 2019	61

8.2 Gjerstad eldreråd.....	66
8.3 Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne.....	68
8.4 Ungdomsrådet.....	70
8.5 Årsberetning fra IKT Agder sikkerhetsforum 2019	71
8.6 Årsmelding fra Østre Agder regionråd 2019 - kortversjon	74

Gjerstad - landlig og sentralt - en god kommune å bo og arbeide i!



Vi skal tenke positivt og jakte etter nye muligheter.

Dyktige og engasjerte medarbeidere bidrar gjennom sitt daglige arbeid til at vi leverer så gode tjenester som mulig innenfor de rammene vi har.

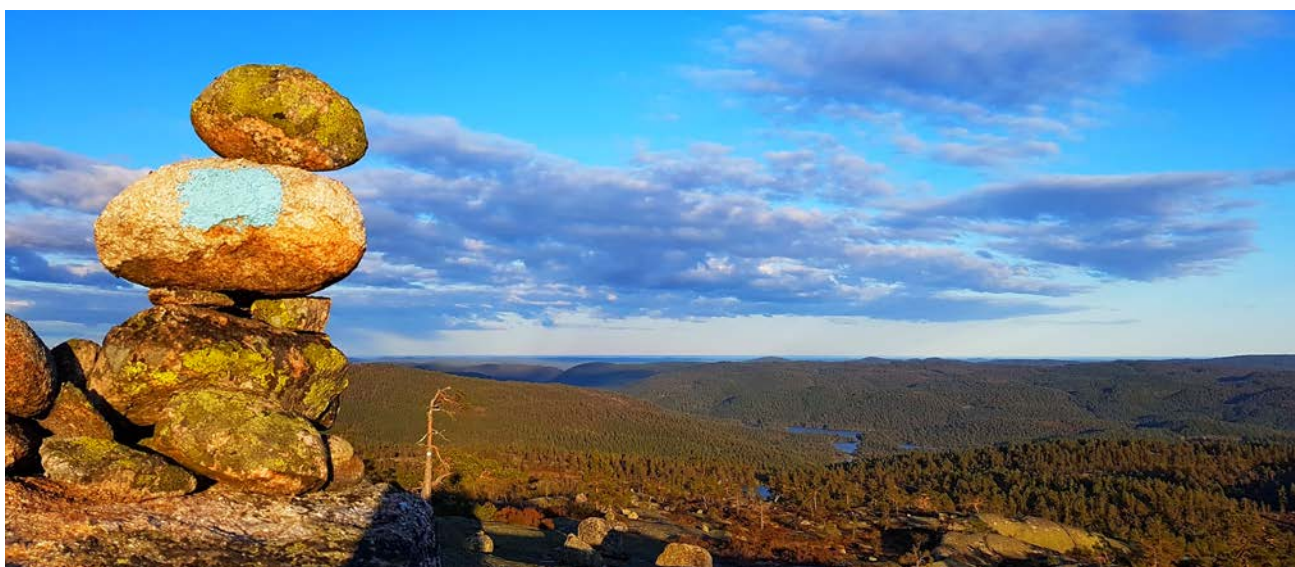
Som kommuneorganisasjon jobber vi innenfor rammebetingelser som i hovedsak settes av andre, men uansett må vi sørge for å oppnå gode resultater med de offentlige midlene vi forvalter.

Gjerstad er – og skal fortsatt være – en god kommune å leve, jobbe og drive næring i. Tilbakemeldinger viser at våre innbyggere er godt fornøyde med tjenestene, men samtidig må vi bli enda bedre på å finne nye løsninger som kan effektivisere driften. Alle ansatte må først og fremst ha sin lojalitet til kommunen som helhet, og delta aktivt i arbeidet med å finne nye ideer og løsninger.

Vi får tilbakemeldinger fra næringsdrivende at kommunen fremstår som løsningsorientert og at saksbehandlerne viser en fleksibel og positiv holdning. Vi skal fortsatt være en ja-kommune! Samtidig er økonomien presset. Vi har flere nye utfordringer vi må løse i årene som kommer.

Samfunnsutvikling tar tid og er et resultat av målrettet og langsiktig arbeid. Godt og konstruktivt samarbeid mellom politikere og administrasjon er en av styrkene vi har, og det må fortsette for å få til positiv videreutvikling av Gjerstadsamfunnet. Alle har vi et ansvar for å framsnakke Gjerstad som en attraktiv kommune å bo i og drive næringsvirksomhet i.

Vår virksomhet skal fortsatt preges av løsningsorientering, mot og optimisme i 2020 og i de kommende årene. Vi må være framtidsrettet og kontinuerlig utvikle oss videre. Vi skal jobbe enda mer intensivt med å snu utfordringer til muligheter!



1. Innledning

Gjerstad kommunes årsmelding rapporterer om gjennomføring av vedtatt handlingsprogram og årsplan. Den gir en vurdering av måloppnåelse og aktivitet, og beskriver status ved utgangen av 2019. Måloppnåelsen i 2019 for kommunens virksomhet har på mange felt vært god, og det har vært arbeidet bevisst med overordnede felles mål. I den forbindelse viser kommunedirektøren til kapitlene for de enkelte enhetene i årsmeldingen når det gjelder tjenesteyting og drift.

Organisasjonen

Det er stadig mer utfordrende å få til en god drift av kommunen og samtidig videreutvikle tjenestene med de stramme økonomiske rammene vi har. For hvert år som går blir det enda mer nødvendig å tenke radikalt nytt for å få til en mest mulig effektiv organisering av virksomheten så vi fortsatt kan levere gode tjenester. Arbeid med innovasjon og tjenesteutvikling i alle deler av kommunens virksomhet er godt forankret i ledelse og organisasjonen, men det må settes enda mer trykk på fremover.

Kommunestyret vedtok i juni 2019 en rekke tiltak når det gjelder tjenestenivå og organisering, arbeid med omstilling og realisering av gevinster av disse tiltakene startet høsten 2019 og fortsetter i 2020. Samtidig må vi innse at omstillings- og endringsprosesser må fortsette i årene fremover, vi kan ikke se oss tilbake, men må stadig jakte på nye ideer til arbeidsmetodikk og smartere måter å organisere oss på. Det er helt nødvendig at vi fortsetter å videreutvikle samarbeidet på tvers i organisasjonen for å mestre utfordringene og kunne ta felles løft tverrenhetlig og tverrfaglig. Kommunedirektørens ledergruppe jobber tettere sammen og tar større helhetsansvar for å få mer samlet utviklingskraft til å lede kommunen i ønsket retning.

Ansatte i Gjerstad kommune har en krevende arbeidssituasjon med stort arbeidspress. Flere fagfelt er svært sårbare med en eller et fåtall ansatte som utfører arbeidsoppgavene, dette er en problematikk som alle små kommuner opplever. Gjerstad kommune har heldigvis faglig dyktige, positive og fleksible ansatte, som utviser stor innsatsvilje og får hjulene til å gå rundt.

Sykefraværet har dessverre økt med 0,65 % fra 7,24 % i 2018 til 7,89 % i 2019. Vi skal følge utviklingen i sykefraværet svært nøye i 2020 og fortsatt ha sterkt fokus på å holde sykefraværet lavt gjennom god og tett fraværsoppfølging i enhetene.

Økonomi

Gjerstad kommunes regnskap for 2019 er gjort opp med et underskudd (netto driftsresultat) på kr 148.000, hvilket utgjør om lag 0,05 % av sum driftsinntekter.

Dessverre medførte et sett av uheldige omstendigheter at 7 av kommunens 8 enheter avsluttet 2019 med underskudd. Hva angår underskuddet i Pleie og omsorg skyldes dette at de siste års budsjettprosesser ikke i tilstrekkelig grad har tatt høyde for demografiutviklingen i Gjerstad, med stadig færre barn og stadig flere eldre og pleietrengende, samtidig som man opplever at flere brukere har hatt mer omfattende omsorgsbehov enn tidligere.

Et resultat tilnærmet lik null er i seg selv ikke alarmerende, men vi står likevel overfor betydelige utfordringer de kommende årene. Spesielt gjelder dette på inntektssiden, hvor nye regler for eiendomsskatt medfører et årlig tap på kr 4,7 mill fra 2020 og ytterligere 0,9 mill fra 2021. Videre opplevde vi også i 2019 en reduksjon i innbyggertallet (fra 2.454 til 2.428), noe som selvfølgelig innebærer lavere fremtidige inntekter fra skatt og rammetilskudd.

Utfordringer

Gjerstad kommune har noen klare utfordringer fremover som vi med godt samarbeid mellom administrasjon og folkevalgte, mellom kommunens enheter og fokusert innsats skal løse på best mulig måte. Kommunal sektor får stadig nye og endrede oppgaver, dette skjer på flere fagområder. Det krever høy faglig kompetanse og stadig nytenking innenfor de fleste tjenesteområder.

Våre innbyggere og tjenestebrukere har sine rettmessige behov og forventninger som vi vil følge opp innenfor de rammer og muligheter vi har. Dette gir organisasjonen løpende utfordringer med å rekruttere dyktige fagfolk og legge til rette for nødvendig kompetanseutvikling, og det gir oss noen utfordringer med hensyn til å prioritere enkelte tjenester fremfor andre. Vi må sørge for at vi utnytter begrensede økonomiske midler på en mest mulig optimal måte, og driver kontinuerlig videreutvikling av en effektiv og smidig organisasjon for å være best mulig rustet for fremtiden.

For å møte alt dette må vi først og fremst bygge videre på de mange dyktige medarbeiderne i kommunen, som gjør en fantastisk jobb. Som arbeidsgiver har vi et ansvar for å ivareta medarbeiderne på en god måte og videreutvikle og styrke den kompetansen vi allerede har, slik at vi fortsatt kan ha motiverte og dyktige medarbeidere til å utføre kommunale tjenester og oppgaver.

Gjerstad kommune har fortsatt høy lånegjeld på grunn av omfattende investeringer tidligere år, og i dag brukes om lag 10 % av kommunens samlede inntekter til å betjene renter og avdrag. Fra starten på skoleåret 2019/20 har vi fått på plass en samlet 1-10 skole og en etterlengtet flerbrukshall som gir Gjerstad nye kvaliteter som bostedskommune, i tillegg til innsparinger i driftsutgifter. Sistnevnte forhold vil også være førende for investeringer i de kommende år, hvor tiltak som muliggjør mer rasjonell drift vil bli prioritert. Videre vil en stor del av fremtidige investeringer finansiere seg selv, slik som boliger med tilhørende leieinntekt og vann- og avløpsområdet som finansieres gjennom gebyrer.

En fullstendig endret hverdag – mars 2020

Jeg skriver denne innledningen 20. mars 2020, og både i Gjerstad, i Norge og i hele verden befinner vi oss i en situasjon som føles uvirkelig på grunn av en pandemi med stor spredning av Koronaviruset (Covid-19). For kommunene ble hverdagen snudd på hodet for en uke siden, da Regjeringen stengte alle landets skoler og barnehager, og iverksatte mange andre krisetiltak. Samtidig er det oppstått en omfattende økonomisk krise med rekordlav oljepris, mange virksomheter i mange bransjer må innstille/permitttere, og det kreves omfattende krisepakker for næringslivet. Også i Gjerstad opplever næringsdrivende stor usikkerhet, noen har måttet innstille virksomheten pga pålegg fra myndighetene og andre har erfart omsetningssvikt omtrent fra en dag til neste. Det er innført tiltak for å bremse spredningen av viruset slik at ikke for mange skal bli syke på en gang så ikke kapasiteten i helsevesenet skal sprenges. Karantene, isolasjon og hygienetiltak preger alles hverdag. I dag er det høyst usikkert hvor lenge den rådende situasjonen vedvarer før vi kan vende tilbake til det normale.

Kommunene er sentrale i håndteringen av krisen, og samtidig skal vi drive kommunen videre og sørge for at innbyggerne får nødvendige tjenester. Svært mange av våre ansatte har opplevd at jobben har endret seg, og blitt mer krevende. Ansatte og tillitsvalgte signaliserer at de ønsker å være fleksible og er innstilt på å bidra til den dugnaden og det store felles krafttaket som må til. Vi må planlegge for at vi skal kunne løse oppgavene når de øker, særlig innen helse og omsorg, samtidig som personell kan bli satt ut av spill som følge av smitte og sykdom. I en uoversiktlig situasjon skal vi stå på og gjøre vårt ytterste for at Gjerstadsamfunnet og innbyggerne skal komme gjennom denne krisen uten for store langsiktige skadevirkninger. Det gjøres allerede en kjempejobb fra ansatte i alle enheter, hver og en har en viktig rolle for at kommunen skal fungere og håndtere den alvorlige situasjonen.

2. Kommuneplanens føringer

2.1 Omsorg og helse

Gjerstad kommune bruker den vedtatte planen for helse og omsorg aktivt for å jobbe fokusert og tverrsektorielt med utvalgte viktige utfordringer innen omsorg og helse nå og i årene fremover.

2.1.1 Folkehelsearbeid

- Livsstilarbeid

Gjennom satsingen “Vi bryr oss – SAMMEN for barn og unge” har vi jobbet med ulike tiltak innen livsstils- og helsefremmende arbeid for barn og unge. Spesielt har satsingen hatt fokus på bedre livskvalitet til barn og unge gjennom bedre tverrfaglig samarbeid og økt deltakelse på fritidsarenaen, gjennom de regionale folkehelseprogrammene «Bedre tverrfaglig innsats» (BTI) og «Helsefremmende barnehager og skoler» (HBS).

Gjennom HBS-satsingen i kommunen kjører vi et opplegg som vi kaller «Ung Aktiv». Det gjøres en kartlegging i 3.kl. om deltakelse i organisert fritidsaktivitet. De som ikke deltar på noe, følges opp. Det gjøres videre et oppfølgingsarbeid i 4.kl. Bakgrunnen for igangsettingen av dette prosjektet var at Ungdata-kartleggingen i 2016 viste lav deltakelse i fritidsaktiviteter blant ungdommer i Gjerstad.

«MOT etter skoletid» er et lavterskeltilbud for felles samvær og aktiviteter, for ungdomsskoleelever, som drives av MOT-coachene og MOT-ungdommene i kommunen. Tilbudet har gått fra å være en fast ettermiddag annenhver uke, rett etter skoletid, til å være en fast ettermiddag hver uke. Satsingen er videreutviklet, med bl.a. samarbeid med næringsliv, UngdomsLOS, samarbeid med Trivselsledere (TL) i ungdomsskolen (ungdommer), biblioteksjef og kulturskolen.

- Helsefremmende arbeid for barn og unge

Gjerstad kommune har satsingsområdet “Vi bryr oss – SAMMEN for barn og unge». Dette handler om tidlig innsats og om helhetlig, systematisk oppfølging av barn og unge, med spesielt fokus på de som bekymrer. Det ble i 2018 utviklet en handlingsveileder “Fra bekymring til handling”, som skal sikre at alle som jobber med barn og unge har en mest mulig lik tilnærming, og at man får et arbeidsverktøy på tvers. Det har vært jobbet mye i 2019 med å få denne implementert ut i alle ledd, i alle enheter, som jobber med barn og unge og deres familier. I tillegg har vi utviklet en infoside og «bank» på kommunens nettside hvor man kan få idéer, tips og råd, når en kjenner uro, eller er bekymret for et barn, en ungdom, eller ei som er gravid. Denne har vært jobbet med å gjøres kjent både blant kommunens ansatte og lokalbefolkningen for øvrig. Dette arbeidet vil fortsette i 2020.

Gjerstad kommune har også et pågående tiltak som går over 3 år (2018-2020), som handler om oppfølgings- og los-funksjon for ungdom. Formålet med tiltaket er:

- at "losen", i tett samarbeid med skolehelsetjenesten og MOT-leder, skal hjelpe ungdommene i kontakt med nødvendig hjelpetjenester, ved behov
- å gi ungdom tett og tilrettelagt oppfølging for å øke trivselen og mestringen i og utenfor skolen og i overgangen mellom grunnskole og videregående skole
- å løse ungdommen inn i en fritidsaktivitet, om hun/han ikke deltar på noen arena utenfor hjem/skole

Felles for de ovennevnte prosjektene er at arbeidet for det meste drives for midler søkt på gjennom ulike tilskuddsordninger gjennom blant annet Bufdir og Fylkesmannen.

Primæroppgaven til helsestasjon og skolehelsetjeneste er å drive helsefremmende arbeid. Det jobbes med plan og tiltak når det gjelder overvekt blant barn og unge, tjenesten følger opp enkelte, og dette er tverrfaglig jobbing.

- Helsefremmende arbeid for den voksne befolkningen
Dette skjer i hovedsak i regi av lag og foreninger.

2.1.2 Helse, rehabilitering og omsorg

Psykisk helse og avhengighet

- Psykisk helsearbeid og avhengighet – forebygging og individuell oppfølging
Psykisk helse og avhengighet har i 2019 tilbudt individuell oppfølging, biveiledning og koordinering av tjenester mellom sykehus og kommunen. NAV har også i 2019 tilbudt arbeidsgruppe (lavterskeltilbud).

Rehabilitering, aktivisering og omsorg

- Nødvendig helsehjelp og bistand i hjemmet
Det har vært et krevende år med stort press på hjemmetjenester, både innenfor somatikk og psykiatri. Dagtilbudet på Gjerstad omsorgssenter har vært utvidet med en dag i uka, finansiert med midler fra Helsedirektoratet. I forbindelse med læringsnettverket "Gode pasientforløp" er lokalt forbedringsteam videreført.

- Kvalitet og tjenesteutvikling

Gjerstad kommune er aktiv deltaker i flere samarbeidsordninger/prosjekter med sikte på kvalitets- og tjenesteutvikling:

- Helse- og omsorgslederforum
- E-helse og velferdsteknologi
- Gode pasientforløp (læringsnettverk KS)
- Saksbehandlerforum

Sammen med de fleste kommunene på Agder er Gjerstad med på felles anskaffelse av trygghets-, varslings teknologi, teknisk drifts- og responscenterløsning. Sykesignalanlegget på institusjonen er byttet ut med et nytt varslingsanlegg som kan kombineres med annen velferdsteknologi.

- Kompetanse og rekruttering

Kommunen satser aktivt på lærlinger, fra høsten 2019 er det 2 nye helsefaglærlinger tilknyttet Pleie- og omsorg, i tillegg har en elev fra VG 3 (alternativ til lærlingplass) praksisplass på institusjonen. Enheten tilbyr rekrutteringsstillinger (studenter) og er med i prosjektet «Menn i helse», 3 kandidater har hatt praksisplass i 2019. Alle ansatte tilbys e-læringskurs, intern kompetanseutvikling for helse- og omsorgstjenestene, som tilbys fra Helsedirektoratet. Som alle andre små kommuner er vi sårbare når det gjelder spisskompetanse.

Hovedutfordringer

En av Gjerstads hovedutfordringer fremover er befolkningssammensetningen med økt andel av eldre over 67 år. Vi må i større grad dreie tjenestetilbudet fra institusjon til hjemmebaserte tjenester, samt avklare befolkningens forventninger til tjenestene. Velferdsteknologi vil i tiden fremover tas i bruk som supplement i tjenestene for å sikre befolkningen trygghet til å kunne bo i egen bolig lenger.

Andre hovedutfordringer handler om oppvekst- og levekårsforhold, slik som økonomiske forhold, boforhold, arbeidsplasser og frafall i videregående skole. Andre utfordringer kan være få sosiale møteplasser, lav organisasjonsdeltakelse, mangel på fysisk aktivitet, eller bruk av tobakk og rusmidler.

2.2 Oppvekst og utdanning

2.2.1 Oppvekst

Gjerstad kommune bruker den vedtatte planen for oppvekst og utdanning aktivt som styringsverktøy i fokusert og tverrsektoriell innsats med utvalgte viktige utfordringer innen oppvekst og utdanning.

Planen konkretiserer at delmål og tiltak som iverksettes skal ivareta;

- Tidlig innsats, forebygging, folkehelsearbeid og samarbeid på tvers av fag og enheter.
- I tillegg settes det fokus på et målrettet arbeid for å bryte med negative handlingsmønstre.

Gjennom et helhetlig perspektiv på oppvekst og utdanning jobber vi for å legge til rette for gode oppvekstvilkår og opplæringstilbud for barn og unge, på formelle og uformelle opplæringsarenaer.

Arbeidet innen oppvekst og utdanning i Gjerstad preges av fokus på folkehelse, tidlig innsats, gode overganger mellom barnehage – barneskole – ungdomsskole – videregående skole og at unge i Gjerstad fullfører videregående opplæring.

Hovedutfordringer

Forskning viser at årsaken til frafallet i videregående skole starter allerede i barnehagen. Det er derfor nyttig å fokusere på tidlig innsats, i tillegg til å sette inn tiltak for å øke kvaliteten på tilbudet barna får.

Hovedtiltak

- Fremme helse, trivsel og læring gjennom tidlig innsats.
- Barn og unge i Gjerstad får hjelp til å utvikle god selvfølelse, et bedre selvbilde og det å ta ansvar for egne valg.
- Delta i program som er med på å gi barn og unge i familier med dårlig råd muligheter for opplevelser på lik linje med barn på samme alder.
- MOT- etter skoletid, tilbud til ungdom hver torsdag. Samarbeid mellom enheter i kommunen, men også en arena der vi kan samarbeide med lokale lag og foreninger.

2.2.2 Utdanning

Barnehage- og skoleutvikling med fokus på tidlig innsats, skole/barnehage-hjem samarbeid og lærende lokale nettverk er i fokus.

Barn og unge i Gjerstad skal vokse opp i et godt psykososialt miljø, som legger grunnlag for bedre læringsmiljø og økt læringsutbytte. Trygge barn lærer best.

Hovedutfordringer

For å sikre at barn og unge i Gjerstad fullfører videregående opplæring er det nødvendig å planlegge oppvekst- og utdanningsforløpet slik at det gir helhet og sammenheng helt fra barnehage til videregående skole.

Hovedtiltak

- Tettere samarbeid mellom utdanningssektoren og næringslivet i kommunen.
- Systematisere og styrke skole/barnehage-hjem samarbeidet.
- Videreutvikle samarbeidsarenaer på tvers av enheter.
- Gjennom systematisk arbeid i realfagskommuneprosjektet øker hele oppvekstsektoren sin kompetanse innenfor realfag.

- Elevundersøkelse og foreldreundersøkelse gjennomføres, samt brukes sammen med resultater fra nasjonale prøver for utvikling av skolen, og tilpassing av undervisningen (ved fornuftig og reflektert bruk av analyseverktøy).
- Jobbe strukturert for utvikling av god klasseledelse/pedagogisk ledelse i barnehagen.
- Kontinuerlig arbeid med å utvikle sosial kompetanse og kommunikasjonsferdigheter som gjør barn og unge trygge i samspill med andre.
- Benytte ressursteam som en arena for helhetlig tenking og koordinerte tiltak.
- Gjerstad er en BTI-kommune, og deltar i en rekke prosjekter knyttet til å skape et bedre tverrfaglig samarbeid. Dette arbeidet er samlet under et felles prosjekt som heter «Vi bryr oss- Sammen for barn og unge i Gjerstad kommune».

Gjerstad kommune har vært realfagskommune siden 2015, dette har vakt stort engasjement blant personalet og gitt det faglige arbeidet i barnehage og skolene et stort løft. Som en positiv sideeffekt har arbeidet med realfagssatsingen medført styrket samarbeid mellom barnehage, barneskoler og ungdomsskole. Kommunen fikk etter søknad forlenget statusen som realfagskommune ut 2017, og etter enda en søknadsrunde fikk vi ny forlengelse ut 2019, men denne satsingen er nå avsluttet fra sentralt hold. At vi har deltatt i prosjektet legger til rette for en varig forbedring av personalets kompetanse til å legge opp til praktisk og anvendbar undervisning i realfag, spesielt med fokus på regning.

Gjerstad skole har vært med i et stort internasjonalt prosjekt gjennom Erasmus+. Prosjektet ble søkt om i 2018, er videreført og jobbes med på Abel nå. Det er søkt om deltakelse i et nytt prosjekt også for kommende periode.

Gjennom hele 2019 har det vært arbeidet med å slå sammen de tre skolene til en. Det har vært arbeidet på ulike nivåer; elever, foresatte og ansatte. Ny læreplan har hatt sterkt fokus gjennom 2019 og overordnet del har vært en viktig del av skolesammenslåingsarbeidet.

Barnehageenheten har jobbet systematisk gjennom hele 2019 med implementering av ny rammeplan for barnehage.

2.3 Senterutvikling

Arbeidet med en tydelig og praktisk rettet strategi for senter- og næringsutvikling har stor sammenheng med boligutvikling. Vi ser dette i sammenheng, og har begynt arbeidet med å få inn strategiske overordnede grep rundt dette, i kommuneplanen som er under revidering/justering.

Hovedmål

Kommunen skal legge til rette for en bærekraftig utvikling av og langsiktig vekst på Brokelandsheia som kommunesenter, med spesielt fokus på næringsutvikling, i kombinasjon med boligutbygging og allsidige møteplasser, og Kirkebygda som lokalsenter, med fokus på boligutvikling og gode møteplasser.

Måloppnåelse

Opparbeiding av gode møteplasser ligger i planverket, men er enda ikke realisert. I 2018 ble det arbeidet med konkretisering av planer for opparbeiding av en sansegate på Brokelandsheia. I budsjettprosessen for 2019 ble dette stoppet. Det er nå kommet inn igjen, og utbygging skal starte opp i 2020.

Det jobbes aktivt innenfor alle delområdene på Brokelandsheia med å få på plass planlagte etableringer og bearbeide aktuelle nye aktører, samt å styrke eksisterende næringsvirksomheter, så

langt det har vært mulig med den usikkerhet planene for ny E18 har skapt. Kommunen har i 2019 hatt fokus på å være en pådriver for videreutvikling.

Det har vært jobbet med å få på plass en næringsforening uten å komme i mål i 2018 og 2019. Dette er en krevende prosess, som avhenger av at de næringsdrivende selv ser behovet og tar initiativ. Kommunen har sagt at vi vil være med å veilede, støtte og evt. sitte som sekretær i en oppstartsfase.

Utbyggingen av infrastruktur og tilrettelegging av flere tomter i et nytt boligområde på Mostad; Enghola, ble ferdigstilt i 2019. Utbygging av infrastruktur og tilrettelegging av tomter i boligområdet som er regulert på tomte bak Eurospar, er lagt på is, fram til vi vet mer nøyaktige støyberegninger for ny E18 gjennom Brokelandsheia.

Kommunen har siden 2017 hatt en ordning med julegaveønsker, hvor anonyme ønskelapper har blitt hengt opp på juletreet både på Brokelandsheia og ved Almestaua, ordningen har vært en suksess, og 2019 var intet unntak.

- **Mål delvis nådd. Dette er et kontinuerlig arbeid.**

Mål

Næringsetablering bør til en viss grad styres for å sikre et levende sentrum med handel, offentlige tjenester, kulturaktiviteter og alt som hører med til et godt "landsbyliv".

Måloppnåelse

Kommunen har et konstant fokus på hva de forskjellige områdene på Brokelandsheia skal benyttes til, iht. områdereguleringen for Brokelandsheia. Videre har kommunen ved kontakt med investorer/etablerere hatt fokus på at en tilbyr tomter tilpasset den virksomheten de ønsker å etablere, i tråd med reguleringsplan.

Det har vært jobbet med å etablere en samling av spissede enkeltmannsforetak i Østre Agder Sparebanks lokaler, sammen med aktører som allerede er etablert der, og banken selv. Et prosjekt som har fått navnet «Kontorfelleskapet».

- **Dette blir jobbet med kontinuerlig.**

Mål

Komplementerende næringsbedrifter bør oppsøkes og fristes til å etablere seg på Brokelandsheia.

Måloppnåelse

Næringssjefen arbeider fokusert med nyetableringer, gründervirksomhet og oppfølging av eksisterende næring. I møte med interessenter og mulige næringsetablerere har kommunen som mål å være åpen for alle typer næringsetableringer. Det er gitt sterke politiske signaler på at ingen skal ekskluderes. Samtidig jobbes det med en strategi for hvordan og hvem en skal henvende seg til direkte for å få til en god næringsmix.

2019 har vært et utfordrende år med hensyn til næringsetablering, med den usikkerheten som har vært rundt ny firefelts E18 gjennom Brokelandsheia. På tross av dette har vi startet dialog med to aktører, i forbindelse med en utvidelse av allerede eksisterende bedrifter på Brokelandsheia.

- **Mål delvis nådd, men vil bli jobbet med kontinuerlig fremover.**

2.4 Befolkningsutvikling

Mål

Gjerstad kommune skal ha en netto befolkningsvekst i kommuneplanperioden der barnefamilier og yngre, arbeidsføre mennesker i alderen 20-55 år utgjør grunnlaget for dette.

Måloppnåelse

Det er satt på politisk dagsorden å jobbe med å få til en positiv befolkningsutvikling, men tallenes tale viser en befolkningsnedgang i 2019 på 1,06% (fra 2454 1.1.19 til 2428 1.1.20, tall fra SSB).

- **Mål ikke nådd, og det må jobbes kontinuerlig med å finne og iverksette de riktige virkemidlene/tiltakene.**

Mål

- Være en kommune med bosteds-, bedrifts- og besøksattraktivitet, i samspill med de andre kommunene i Østre Agder.
- Prioritere, og forsterke regionalt samarbeid for å skaffe flere arbeidsplasser i et felles arbeidsmarked – fortrinnsvis kompetansearbeidsplasser
- Når det gjelder næringsutvikling skal Gjerstad kommune bidra til økt verdiskapning og vekst gjennom koordinering av offentlige og private interesser, samt bidra til et godt samarbeid regionalt, på tvers av kommunegrenser (jf. Strategisk næringsplan for Østre Agder 2015-2020).

Måloppnåelse

Det direkte næringsarbeidet håndteres av næringsmedarbeidere i hver enkelt kommune. Gjennom samarbeidet i Østre Agder løftes satsinger og problemstillinger som det er hensiktsmessig å forsøke å løse felles. Østre Agder næringsforum er en arena for erfaringsutveksling og utvikling av kunnskap, men også en god møteplass hvor eksterne aktører har møtt for å orientere og diskutere sine satsninger med alle næringssjefene i Østre Agder.

Høsten 2019 ble det gjennomført en undersøkelse blant bedrifter i alle Østre Agder-kommunene som belyser kommunenes næringsvennlighet. Undersøkelsen ble gjennomført med god svarprosent. Tilbakemeldingene i kommunene varierer og utfordringene er noe ulike. Kommunene har i første omgang valgt å følge opp tiltak for egen kommune. Det legges opp til en evaluering i august 2020 for erfaringsutveksling av gjennomførte tiltak, samt vurdering av oppfølging og eventuelle fellestiltak. Regionrådet dekket hoveddelen av kostnaden ved undersøkelsen.

Næringsforum har jevnlig møter og arbeider med en «Prosjektbank Østre Agder». Dette er en sammenstilling av prosjekter, tiltak og satsinger i Østre Agder, med direkte betydning for næringsutviklingen i Østre Agder og samfunnsutviklingsprosjekter som en forventer har indirekte betydning for næringsutviklingen i regionen. Enkelte prosjekter vil ha betydning for hele Agder, og noen har et mer nasjonalt nedslagsfelt, som prosjektene «Blå vekst» og «Grønn vekst».

Regionalt næringsfond for Østregionen har hatt en jevn strøm av kvalifiserte søknader fra Gjerstad også i 2019.

- **Mål delvis nådd – det jobbes kontinuerlig med dette.**

Mål

Gjerstad kommune skal til enhver tid ha et godt og variert tilbud av boliger og boligtomter i tilknytning til både Brokelandsheia og Kirkebygda.

Måloppnåelse

Arbeidet med utvikling av infrastruktur for boligfeltet på Mostad ble slutført i 2019. Arbeidet med en markedsføringsstrategi er i gang. Boligfeltet på Glimmeråsen er klar for utbygging av infrastruktur, men er satt på hold inntil videre.

Det er fortsatt ledige boligtomter på Lindvollheia. Kommunen har sett en økende interesse for småbruk blant yngre og barnefamilier. Flere småbruk har fått nye eiere de siste årene.

- **Mål delvis nådd.**

Mål

Realisere Brokelandsheia som regionalt knutepunkt for vei og jernbane på Agder.

Måloppnåelse

Brokelandsheia som regionalt knutepunkt for vei og jernbane jobbes det kontinuerlig med både administrativt og politisk i forbindelse med nasjonal transportplan (NTP).

Gjennom hele 2018-19 har det vært en pågående planprosess for ny firefelts E18 Dørdal – Grimstad. Planlegging og utbygging skjer i regi av Nye Veier AS. Gjerstad kommune deltar i interkommunalt plansamarbeid sammen med kommunene Bamble, Kragerø, Risør, Tvedestrand, Vegårshei, Arendal og Grimstad, samt Aust-Agder og Telemark fylkeskommune, etter plan- og bygningsloven kapittel 9, for gjennomføring av kommunedelplan. Gjerstad kommunes hovedfokus har vært at veien fortsatt må gå gjennom Brokelandsheia, og dette er nå formalisert gjennom kommunedelplanen for ny E18 Dørdal-Grimstad, som ble vedtatt i samtlige kommuner høsten 2019.

- **Temaet vil bli jobbet med inntil målet er realisert.**

Mål

Sikre at kommunens tjenester har god kvalitet og godt omdømme gjennom kompetente ledere og tjenesteytere, forutsigbarhet, effektivitet og samhandling.

Måloppnåelse

Dette jobber kommunen kontinuerlig med. For å mestre nåværende og fremtidige utfordringer er det særlig lagt vekt på å videreutvikle et tettere samarbeid på tvers av alle enheter.

- **Mål oppnådd så langt, men jobbes kontinuerlig med.**

Mål

Befolkningen skal ha tilgang på et allsidig kultur- og aktivitetstilbud i kommunen og regionen.

Måloppnåelse

I reisetid er det bare 45 minutter mellom Gjerstad og profesjonelle kulturtilbud, teater og konserter i Arendal kulturhus, kulturhuset i Drangedal og Ibsenhuset i Skien, og bare en halvtime til Riksteater- og kinoforestillinger i Risør og Kragerø. Det er dessuten kun 50 minutter med toget til Bø, som byr på en mengde kulturtilbud på flere arenaer. Gjerstad kommune har ellers et allsidig og attraktivt kulturtilbud med Gjerstad Live, Brokelandsheiadagene, Møllafestivalen, kulturkvelden i november, Movemberkonserten, kirkekonserter, flere sports- og idrettsarrangement og andre større og mindre arrangement i foreningenes regi.

I det daglige, året igjennom, har Gjerstad kommune vel 60 forskjellige aktivitetstilbud av ulik karakter, fra menighetsforeninger til kunst, idrett, motorsport, friluftsliv, velforeninger, veldedighet og musikktilbud, med stort og smått.

I plan for oppvekst og utdanning og plan for helse og omsorg, er det satt fokus på at alle barn skal få reell mulighet til å delta på minst én fritidsaktivitet. Dette arbeidet har man i 2019 jobbet godt med, gjennom;

- «Ung aktiv», som nå har blitt en del av kommunens ordinære drift.
- MOT etter skoletid, som er i stadig utvikling, i samarbeid med flere aktører.

I 2019 har vi koblet Trivselslederne (ungdommer på skolen som bli kurset til å være aktivitetsledere for andre ungdom) på MOT etter skoletid.

Det er startet opp et arbeid med å få på plass en utlånsentral for utstyr til div. aktiviteter.

- **Målet delvis nådd.**

2.5 Arbeid med kommunal planstrategi

I plan- og bygningsloven (PBL), er det bestemmelser om hvordan kommunen skal organisere og følge opp sitt planansvar. Kommunestyret skal utarbeide og vedta kommunal planstrategi for inneværende kommunestyreperiode.

Planstrategien er ikke en plan, men et strategidokument som skal få frem den politiske prioriteringen av planbehovet i kommunestyreperioden, og om kommunale planer eventuelt skal helt eller delvis revideres.

Arbeidet med revidering av kommuneplanens arealdel og oppdatering av samfunnsdelen kom i gang i 2019 og fortsetter i 2020, planprogrammet ble vedtatt lagt ut til offentlig ettersyn i januar 2019 og fastsatt i april 2019.

Mye arbeid og møtevirksomhet for kommunen i forbindelse med Kommunedelplan for E-18 Dørdal-Grimstad, medførte at både oppstarten av kommuneplanarbeidet og utarbeidelse av noen andre planer, bl. a. strategiplan for mangfold, inkludering og samhandling og plan for forebyggende arbeid rettet mot barn og unge, ble forsinket.

Kulturminnevernplan 2020-2023, som er en kommunedelplan, ble vedtatt av kommunestyret 12. desember 2019.

Revidert klima- og energiplan for 2020-2032 ble vedtatt av kommunestyret 12. desember 2019. Den vil fungere som en selvstendig kommunal temaplan og skal brukes som et underlag for alle beslutninger som berører energi- og klimaspørsmål i kommunen.

Gjerstad kommune vil fortsatt ha en pragmatisk tilnærming i alt planarbeid, ved å utarbeide praktisk rettede og anvendbare planer, heller enn omfangsrrike og detaljerte dokumenter som ikke blir lest.

3. Fagområder direkte under kommunedirektøren

3.1 Barnehagemyndighet og skoleeier

Gjerstad kommune legger vekt på å være en synlig, bevisst og ansvarlig barnehageeier, barnehagemyndighet og skoleeier, både administrativt og politisk.

Barnehage- og skoleeier følger aktivt opp kvaliteten i barnehage/skole, og har klare og ambisiøse mål for barnehage/skole i utvikling. Barnehagen og skolene i Gjerstad skal fremme mestring, læring og utvikling for alle.

Fra 01.08.2019 er Harald Færnsnes ansatt som skolefaglig rådgiver i 30% stilling, denne stillingen er også tillagt oppgaven som SLT-koordinator (Samordning Lokale forebyggende tiltak mot rus og kriminalitet).

Kommunen deltar i Østre Agder Oppvekstforum, som også fungerer som styringsgruppe for IKT-utvikling i oppvekstsektoren for medlemskommunene i IKT Agder. Fra og med 2018 er det også etablert fagnettverk for barnehage i regi av Østre Agder.

DEKOMP: Gjennom samarbeid i Østre Agder Oppvekstforum er det satt i gang et arbeid rundt fagfornyelsen. Gjerstad kommune hadde samarbeid med UiA forrige skoleår og dette skoleåret. Fokus frem til sommeren var overordnet del av nytt læreplanverk. Det var fokus på elevsyn og felles kultur inn i dette arbeidet. Dette skoleåret(2019-20) er det fortsatt et samarbeid med UiA, men nytt tema; pedagogisk bruk av IKT i undervisningen. Opplegget er skolebasert, dvs at UiA kommer til Abel og foreleser, og personalet prøver ut og jobber videre med det de har lært, internt på skolen.

REKOMP: Regional ordning som skal bidra til at barnehager utvikler sin pedagogiske praksis gjennom barnehagebasert kompetanseutvikling. Ordningen for kompetanseutvikling skal stimulere til godt samarbeid mellom barnehagemyndighetene, barnehageeiere, universiteter og høyskoler, fylkesmennene og andre aktører.

Sentrale punkt i ordningen er:

- Barnehagen vurderer sitt behov for kompetanseutvikling
- Samarbeidsfora utvikler en langsiktig plan for kompetanseutvikling, basert på behovene i regionen.
- Kompetanseutviklingsplanen gir en felles retning og større forutsigbarhet for barnehager, eiere, universiteter og høyskoler, og andre aktører.
- Aktørene bidrar til samskaping og gjensidig læring som endrer praksis
- Universiteter og høyskoler får en mer praksisnær kompetanse.

Gjerstad kommune deltar i fagnettverket for barnehage om består av representanter fra alle kommunene i Østre Agder, i tillegg til at kommunens representant bidrar inn i en arbeidsgruppe spesielt knyttet til utviklingen av regional ordning for kompetanseutvikling.

Abel skole er med på satsingen i DEKOMP som går på pedagogisk bruk av IKT, i denne satsingen er det først og fremst opplæring i den nye Office 365-pakken. Videre bruker skolen et skoleadministrativt system som heter Visma, i 2019 er igangsatt bruk av en app som alle foresatte har tilgang til. Denne appen gjør at skolen lettere kan kommunisere med foresatte på en trygg måte.

I barnehageenheten vil det i februar 2020 innføres Vigilo som ny kommunikasjonsplattform mellom hjem og barnehage, samt at systemet skal dekke alle administrative behov på kommunens forvaltningsnivå og i barnehagen.

Barnehagemyndigheten har ikke gjennomført tilsyn med barnehagene i 2019, dette året har oppfølgingen vært foretatt gjennom jevnlig dialog med barnehagens ledelse.

Gjerstad kommune er realfagskommune ut 2019, det foregår mye god utviklingsaktivitet innen realfag i både barnehage og skole, og det er viktig at dette ikke stopper opp selv om den formelle delen og økonomisk støtte fra Utdanningsdirektoratet bortfaller 31.12.2019.

3.2 Samfunnsmedisin

Kommuneoverlegen skal ivareta lovkrav innen visse samfunnsmedisinske områder. Hovedsatsningsområdene innen samfunnsmedisin i Gjerstad har i 2019 vært:

Miljørettet helsevern

- Kommunen jobber for å ha oversikt over de faktorer i miljøet som påvirker befolkningens helse. Der det fremkommer forhold ved miljøet som kan ha negativ innvirkning på befolkningens eller enkeltpersoners helse, skal kommunen søke å iverksette tiltak som kan fjerne eller redusere den negative helseeffekten.
- Det føres tilsyn med miljørettet helsevern i skoler og barnehager, for å sikre best mulig arbeidsmiljø for elever og barnehagebarn.

Smittevern

- Kommunen skal, ved hjelp av smittevernplan og konkret smittevernarbeid, jobbe for å redusere risiko for at Gjerstads befolkning blir smittet av farlige sykdommer.

Medisinsk faglig rådgivning

- Kommunen skal kunne gi råd i spørsmål med helsetilknytning både overfor kommunens innbyggere, og overfor egne kommunale organer.

Deltakelse i interkommunale fora

- Gjerstad kommune deltar i samfunnsmedisinsk faggruppe, som har rådgivende funksjon i helsespørsmål overfor alle kommunene i Østre Agder.

De samme hovedsatsningsområder er planlagt videreført for de neste årene i planperioden.

3.3 Samfunnssikkerhet og beredskap

Kommunen skal ivareta befolkningens sikkerhet gjennom forebyggende arbeid og beredskap. Når kriser eller katastrofer inntreffer skal kommunen iverksette tiltak for å beskytte befolkningen og sørge for å opprettholde viktige samfunnsfunksjoner.

Krise- og beredskapsarbeid har vært prioritert i Gjerstad kommune i 2019, og planlagte aktiviteter i henhold til årshjul for beredskapsarbeid er gjennomført.

Det har ikke vært gjennomført møte i kommunens beredskapsråd i 2019, dette tas opp igjen i 2020 når det nyvalgte formannskapet er kommet i gang.

Gjerstad kommunes overordnede beredskapsplan er ajourført i 2019, dette gjøres minimum en gang årlig, beredskapsplaner for barnehage, skole og pleie og omsorg oppdateres også årlig. Andre underliggende planer oppdateres også jevnlig. Alle som har en rolle i beredskapsarbeidet i Gjerstad kommune er kjent med kommunens planer og sin rolle/oppgaver.

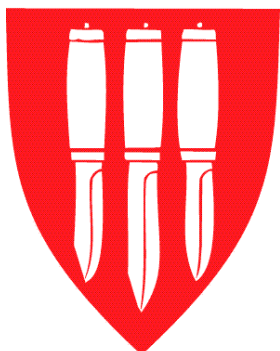
Kommunen har et system for SMS-varsling av befolkningen i krisesituasjoner (Varsling24), varsling kan ved behov iverksettes for hele kommunen, eller for deler av kommunen. Samme systemet benyttes ved andre behov for å informere raskt, som for eksempel ved vannledningsbrudd. En rekke personer i kommunen har gjennomgått intern opplæring/repetsisjon i stabstjeneste, bruk av Varsling24 og krisestøttesystemet DSB-CIM, med repetsisjon årlig.

Det er et mål for Gjerstad kommune å delta i beredskapsøvelse sammen med andre aktører/kommuner hvert andre år, dette er sist gjennomført i juni 2018.

Det som er og blir en utfordring for kommunen er korte eller lengre strømbuud. Spesielt gjelder det for øvre del av kommunen. Her mister man raskt mobilkommunikasjon ved bortfall av strøm. Kommunikasjon er spesielt viktig å kunne opprettholde for Gjerstad Omsorgssenter, teknisk vakt/kommunaltekniske tjenester og brannvesenet. Leveringssikkerhet for strøm er et tema som kommunene, ikke minst som eiere i Agder Energi, må sette på dagsorden i enda større grad fremover. Dette blir bare mer og mer aktuelt ettersom velferdsteknologiske løsninger tas i bruk i omsorgstjenestene i større grad fremover.

I 2019 har Gjerstad kommune fornyet satellitt-telefonene som brukes i krisesituasjoner når evt mobilnett og nødnett ikke fungerer. Hvert år gjøres noen investeringer som bedrer kommunens evne til å håndtere ulike kriser, i 2019 ble blant annet anskaffet de nevnte satellitt-telefonene.

4. Kommuneorganisasjonen



Gjerstad kommune er bygdas største arbeidsgiver. Organisasjonen hadde pr. 31.12.2019 en flat struktur i to nivåer med kommunedirektøren som kommunens øverste leder og 8 enheter med hver sin enhetsleder.

4.1 Personalarbeid, arbeidsgiverpolitikk og utviklingsarbeid

Antall ansatte, heltid og deltid:

Tabellen som viser antall stillinger, ansatte og årsverk gir et øyeblikksbilde av bemanningen, og gjenspeiler ikke en økning eller en reduksjon gjennom hele året. Tabellen viser stillinger, ansatte, heltid og deltid pr. 1.12.2019.

Tabell 9a Heltid- og deltid i Gjerstad kommune. Kvinner og menn.

Antall stillinger, ansatte og årsverk. Tall per 01.12.2019. Kilde: KS' PAI-register

Sektor	Heltid/ deltid	Stillinger			Ansatte			
		Antall stillinger	Andel av stillinger i sektoren	Gjennomsnittlig størrelse på stilling	Andel av ansatte i sektoren	Stillingsstørrelse per ansatt	Ansatte	Årsverk
Alle	Alle	354		63%		83%	269	223
	Deltid	252	71%	48%	49%	65%	132	86
	Heltid	102	29%	100%	51%	100%	137	137
Administrasjon	Alle	14		66%		71%	13	9
	Deltid	9	64%	47%	62%	53%	8	4
	Heltid	5	36%	100%	38%	100%	5	5
Undervisning	Alle	71		65%		82%	56	46
	Deltid	48	68%	48%	46%	62%	26	16
	Heltid	23	32%	100%	54%	100%	30	30
Barnehager	Alle	35		85%		90%	33	30
	Deltid	13	37%	59%	27%	63%	9	6
	Heltid	22	63%	100%	73%	100%	24	24
Helse/pleie/omsorg	Alle	180		58%		75%	138	104
	Deltid	147	82%	48%	67%	63%	93	59
	Heltid	33	18%	100%	33%	100%	45	45
Samferdsel og teknikk	Alle	21		38%		72%	11	8
	Deltid	20	95%	35%	64%	56%	7	4
	Heltid	1	5%	100%	36%	100%	4	4
Annet	Alle	33		79%		87%	30	26
	Deltid	15	45%	54%	33%	61%	10	6
	Heltid	18	55%	100%	67%	100%	20	20

En ansatt kan ha flere stillinger. Om en ansatt har stillinger i flere sektorer, vil vedkommende telles i hver av disse sektorene. Derfor kan summen av ansatte over sektorene være høyere enn antall ansatte.

Stillingsstørrelse per ansatt er antall årsverk arbeidet i sektoren, delt på antallet ansatte i sektoren. Har en person flere stillinger i sektoren, teller alle med i stillingsstørrelsen. Årsverk disse ansatte yter i en annen sektor eller annen kommune tas her ikke med i beregningen av stillingsstørrelsen.

Kommunens fremste mål skal være å yte gode tjenester for kommunens innbyggere så langt det er mulig innenfor det økonomiske handlingsrommet som kommunen har.

En forutsetning for at tjenestene skal bli gode, er at kommunen til enhver tid har ansatte som innehar den nødvendige kompetanse for å levere gode tjenester, gjennomføre tiltak og drive videreutvikling av organisasjonen og tjenestene.

Gjerstad kommune skal ha en personalpolitikk som gir gode arbeidsvilkår for alle ansatte. Kommunens personalarbeid skal preges av et menneskesyn hvor respekt, sannferdighet, rettferdighet og klokskap gjelder.

Det er avgjørende at kommunen har tilstrekkelige ressurser til å kunne utføre personalarbeidet på en god måte og slik det er nedfelt i vedtatte planer. Bemanningen i administrasjonsetheten er fremdeles på et særdeles lavt nivå, nettopp derfor må vi fortsette å arbeide effektivt og prioritere det viktigste.

På grunn av ressursutfordringer ble Seniordagen dessverre ikke arrangert i 2019.

Medarbeiderdagen ble i 2019 holdt 14. oktober på Abel ungdomsskole med 90 fremmøte. Det var enhetene Administrasjon og Pleie- og omsorg som arrangerte i 2019. I år var dagen lagt opp med foredraget «Slik takler du idiotene på jobb» av Per Henrik Stenstrøm. Arbeidsmiljøprisen gikk til ansatte på Solstaua v/Gjerstad omsorgssenter.

Julebord i regi av kommunen ble arrangert den 13. desember. Dette var enda et vellykket velferdstiltak med om lag 180 deltakere.

Også i 2019 har ansatte i kommunen hatt muligheten til å benytte svømmebassenget på Abel ungdomsskole hver torsdag ettermiddag, samt at det har vært gitt tilbud om deltakelse i aktivitetskonkurransen dytt.no. Høsten 2019 åpnet et nytt treningsrom i Torbjørnshall som alle ansatte har anledning til å benytte.

Sykefravær

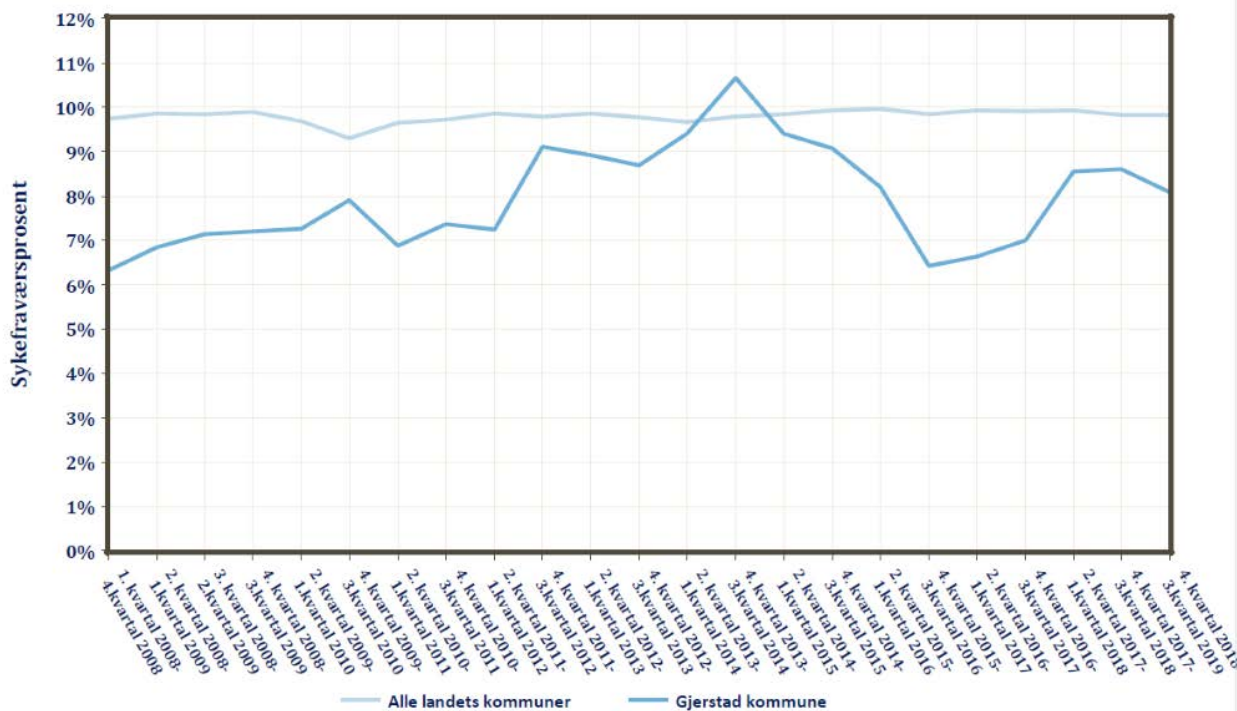
Gjerstad kommune har som mål å stabilisere sykefraværet på et lavt nivå. I HMS-handlingsplan for perioden 2017 – 2020 er målet mot slutten av perioden satt til 6,0 %. I hele 2019 ble det totale sykefraværet 7,89 %. Dette er en økning på 0,65 % fra 2018. Sykefraværet er høyere enn det oppsatte målet, men det jobbes godt i de enkelte enhetene med å redusere fraværet. Fravær i små enheter gir store utslag i statistikken.

Landsgjennomsnittet i kommunesektoren ligger på 9,8 % pr. 1.12.2019.

Sykefraværstatistikk	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Abel ungdomsskole	3,30	9,59	2,91	5,58	3,00	1,02	3,42			
Administrasjonsetheten	4,33	4,16	5,33	4,59	5,88	5,68	8,63	4,47	4,03	1,95
Barneverntjenesten							11,15	8,71	6,72	5,85
Familiehuset	3,20	1,83	3,88	6,58	10,17	10,64	4,10	3,34	6,21	9,09
Fiane skole	1,04	0,72	3,93	7,04	9,63	1,51	4,25			
Gjerstad skole	7,33	4,27	10,92	5,95	7,25	1,20	1,80			
NAV	1,36	0,37	6,29	6,29	11,15	9,69	3,76	1,66	2,52	2,97
Pleie og omsorg	7,36	6,38	8,91	6,85	9,89	7,47	8,26	6,72	10,70	7,30
Plan, næring og kultur					3,04	14,76	10,22			
Samfunn og teknikk	9,65	9,31	7,03	6,54						
Teknisk Drift					12,41	15,61	3,66			
Samfunnssetheten								6,10	2,71	6,40
Skole								4,62	2,63	8,38
Visedal barnehage	12,58	12,37	8,15	11,74	10,51	12,91	6,53	7,50	13,38	13,09
SUM	7,47	6,50	7,29	7,18	9,25	7,86	6,56	6,05	7,24	7,89

PAI-registeret viser utviklingen i sykefraværet fra 4. kvartal 2018 til 3. kvartal 2019, og ikke hele 2019. For Gjerstad kommune ble resultatet for hele 2019 på 7,89 %.

**Diagram 4: Utvikling i samlet sykefravær.
Gjerstad kommune.**



Kilde: PAI/KS. Tallene er hentet fra tabell 2 på www.ks.no/fravarstall.

4.2 Likestilling og mangfold

Likestillingsarbeid i kommunene er nedfelt i Likestillingslovens- og diskrimineringsloven samt Arbeidsmiljøloven. Direkte- og indirekte diskriminering og trakassering er, ifølge disse lovene, forbudt. I Gjerstad kommune er administrasjonsutvalget likestillingsutvalg.

Som arbeidsgiver skal Gjerstad kommune arbeide aktivt, målrettet og planmessig for å fremme likestilling og hindre diskriminering i virksomheten. For at mangfoldstrategien skal bli fullstendig må likestillingsarbeidet omfatte alle områder, dvs. kjønn, etnisitet, religion, nedsatt funksjonsevne, seksuell orientering, politisk syn, medlemskap i arbeidstakerorganisasjon og alder.

I personalpolitikken er hovedmålet at i Gjerstad kommune skal kvinner og menn ha like rettigheter og muligheter. Dette skal gjelde med hensyn til arbeids-, lønns- og utviklingsmuligheter. Stillingsannonser skal være kjønnsnøytrale, men prinsippet kan fravikes ved utlysning av stillinger der det er behov for positiv særbehandling. Hele stillinger skal være hovedregel i alle tilsetningsforhold (jfr. HTA). Det skal konkret arbeides for å minske andelen av deltidsstillinger i de kvinnedominerte yrkene. Målet er at alle ansatte i kommunen skal være fornøyde med sin stillingsstørrelse.

Kommunen skal tilstrebe å øke andelen kvinner på områder med lav kvinneandel og tilsvarende der det er lav andel av menn. Til alle stillinger som er ledige er praksis at det kalles inn kandidater av begge kjønn hvis de er kvalifisert for stillingen. Dette er spesielt viktig når det gjelder lederstillinger.

Gjerstad kommune er med i et forpliktende samarbeid om å fremme heltidskultur.

Tjenesteyting med ansatte i fulle stillinger, eller i store stillingsbrøker, vil føre til en mer effektiv drift, bedre opplevd kvalitet for brukerne, og et mer stabilt arbeidsmiljø. Som det fremkommer av tabell 9a i kap. 4.1 er gjennomsnittlig stillingsstørrelse i Gjerstad kommune på 83 %.

Ansettelsesutvalget er ad hoc utvalg som består av enhetsleder, personalkonsulent og en representant for den aktuelle fagorganisasjonen. Ved de fleste ansettelser består ansettelsesutvalget av begge kjønn slik intensjonen er.

Pr. 31.12.19 var det 6 kvinner og 4 menn i kommunedirektørens ledergruppe.

Ansatte fordelt på stillingsstørrelse pr. ansatt *) og kjønn. I Gjerstad kommune.

Tabell 10

Ansatte fordelt på stillingsstørrelse pr. ansatt *) og kjønn. I Gjerstad kommune. Tall pr. 1. desember i det enkelte år

Stillingsstørrelse per ansatt	Kjønn	Årstall 2017		2018		2019	
		Antall ansatte	Prosent	Antall ansatte	Prosent	Antall ansatte	Prosent
0 - 24,9%	Kvinner og menn	14	5,3	7	2,7	8	3,0
	Kvinner	11	5,2	5	2,3	3	1,4
	Menn	3	6,0	2	4,3	5	9,6
25 - 49,9%	Kvinner og menn	14	5,3	25	9,5	12	4,5
	Kvinner	12	5,7	22	10,2	10	4,6
	Menn	2	4,0	3	6,4	2	3,8
50 - 74,9%	Kvinner og menn	56	21,4	54	20,6	54	20,1
	Kvinner	51	24,1	51	23,7	50	23,0
	Menn	5	10,0	3	6,4	4	7,7
75 - 99,9%	Kvinner og menn	60	22,9	53	20,2	58	21,6
	Kvinner	57	26,9	48	22,3	55	25,3
	Menn	3	6,0	5	10,6	3	5,8
100%	Kvinner og menn	118	45,0	123	46,9	137	50,9
	Kvinner	81	38,2	89	41,4	99	45,6
	Menn	37	74,0	34	72,3	38	73,1

*) Tabellen handler om stillingsstørrelse pr. ansatt. Derfor vil f. eks. en person med to stillinger på hhv. 20 og 50% bli tilordnet gruppen 50 - 74,9%. Stillinger i andre kommuner er ikke tatt med i vurdering av en ansatts stillingsstørrelse.

Lønnsutvikling for fast- og timelønte hoved- og bistillinger i Gjerstad kommune.

Tabell 1

Lønnsutvikling for fast- og timelønte hoved- og bistillinger i Gjerstad kommune.

Tall pr. 1.12.2018 og 1.12.2019 basert på KS' PAI-register.

Kjønn	Månedsførtjeneste 2019	Grunnlønn 2019	Endring i månedsførtjeneste 2018-2019	Endring i grunnlønn 2018-2019	Ansatte 2019	Årsverk 2019	Endring i årsverk 2018-2019
Kvinner og menn	43.483	41.088	2,7%	3,3%	269	223	5,7%
Kvinner	42.645	40.023	2,8%	3,2%	217	178	5,3%
Menn	46.850	45.367	2,2%	3,3%	52	44	7,3%

Lønnsforhold justert for ulike faktorer i Gjerstad kommune.

Tabell 3

Lønnsforhold justert for ulike faktorer. Gjerstad kommune.

Gjennomsnittlig fortjeneste pr. månedsverk og gjennomsnittlig grunnlønn pr. månedsverk for kvinner i prosent av menns lønn. Tall pr. 1.12.2017, 1.12.2018 og 1.12.2019.

Justert for	Årstall					
	2017		2018		2019	
	Kvinner månedsfortjeneste i prosent av menns	Kvinner grunnlønn i prosent av menns	Kvinner månedsfortjeneste i prosent av menns	Kvinner grunnlønn i prosent av menns	Kvinner månedsfortjeneste i prosent av menns	Kvinner grunnlønn i prosent av menns
Ujustert	92,8	89,6	90,4	88,3	91,0	88,2
Alder	93,2	90,4	91,6	89,8	91,0	88,2
Stillingsgruppe	99,5	97,9	96,8	96,5	99,1	98,2
Stillingskode	101,3	100,4	98,6	99,0	99,6	99,0
Utdanning	97,7	97,6	96,4	97,3	99,3	99,5

Tallene uttrykker hva kvinners lønn som andel av menns lønn ville vært dersom kvinner og menn hadde hatt samme årsverksfordeling innenfor hver av variablene det er justert for. Tallene justert for stillingsgruppe eller stillingskode bør brukes som mål på kjønnsforskjell i lønn, siden tallene i stor grad holder utenfor den delen av lønnsforskjellen som skyldes ulike yrkesvalg.

4.3 HMS-arbeid

Hver av kommunens 8 driftsenheter er definert som et eget verneområde med et valgt verneombud. Unntakene er Pleie- og omsorg som har verneombud i institusjon, hjemmetjeneste og Tjenester for funksjonshemmede samt Visedal barnehage som har verneombud Avdeling Renstøl og avdeling Alvheim. Barnehagen har også etablert et eget lokalt arbeidsmiljøutvalg. Kommunehuset er ett verneområde for Administrasjonssenheten og Samfunnsenheten ekskl. deler av Teknisk drift. Hovedverneombud er valgt av arbeidstakerorganisasjonene i kommunen.

Hovedverneombud (HVO) og verneombud (VO) pr. 31.12.2019 er:

HVO Karianne Hoksrud	Barneverntjenesten Øst i Agder
VO Olav Engh	Abel skole
VO Helene Øygarden	Visedal barnehage, avdeling Alvheim
VO Astri Beate Eikeland	Visedal barnehage, avdeling Renstøl
VO Henning Eng	Teknisk drift (Renhold og vaktmestere)
VO Kristin Schedin Halvorsen	NAV Gjerstad
VO Tom Jacobsen	Kommunehuset
VO Hege Holte Ausland	Barneverntjenesten Øst i Agder
VO Cathrine Teglverket	Pleie og omsorg, TFF
VO Janne Linn Mykland Haugen	Pleie og omsorg, institusjon og hjemmetjeneste

I henhold til vedtatt HMS-handlingsplan har enhetsleder og verneombud gjennomført årlig vernerunde innenfor sitt verneområde.

Vernerunden for 2019 var lagt opp som en elektronisk vernerunde for å kartlegge fysisk arbeidsmiljø. Dette resulterte i god deltakelse i enhetene. Innspill og merknader som kom frem i vernerundene på de enkelte arbeidsplassene ble presentert i kommunestyresak 19/84 HMS handlingsplan 2020.

Avtalen som Gjerstad kommune har med Yrkeshelse sør AS skal dekke behovet for råd og veiledning innen; Konflikthåndtering, dialogmøter, funksjonsvurdering, utvikling av forebyggende tiltak, fysisk arbeidsmiljø og ergonomi, kvalitetssystem iht. internkontrollforskrift HMS.

Det er utarbeidet en ny lokal IA-plan for perioden 2017-2020.

4.4 Internkontroll

For å dokumentere og følge opp arbeidet med HMS og kvalitet på tjenestene i kommunen, brukes det web-baserte verktøyet QM+. Via kommunens hjemmeside kan ansatte nytte dette verktøyet for å finne aktuelt lovverk, rutinebeskrivelser, sjekklister mv, melde avvik eller komme med forslag til forbedringer.

Bruken av QM+ har hatt en positiv utvikling i 2019. Avviksmeldinger er det som systemet benyttes mest til. Enhetene har vært aktive med å legge inn rutiner og utvikle nye meldingsskjemaer i internkontrollsystemet QM+ i 2019. Det er inngått felles avtale i IKT Agder samarbeidet om bruk av QM+ som internkontrollsystem fra 2020.

4.5 Lønnsforhandlinger

Avtaleverket i kommunene har tre forhandlingshjemler:

- Kap. 3 som gjelder kommunens toppleder, enhetsledere, økonomisjef, enkelte andre ledere.
- Kap. 5 som omfatter andre ledere og enkelte fagstillinger.
- Kap. 4 som omfatter alle øvrige arbeidstakere.

I kap. 3 og kap. 5 skjer all lønnsdannelse lokalt. Disse kapitlene omfatter 27 medarbeidere.

I kap. 4 skjer lønnsdannelsen dels sentralt og dels lokalt ved at de sentrale parter avsetter en "pott" til lokale forhandlinger.

2019 var et mellomoppgjør og det ble forhandlet sentralt i kapittel 4 og lokalt i kapitlene 3 og 5. Forhandlingene ble gjennomført i et godt samarbeidsklima med alle organisasjonene, og forhandlingene ble gjennomført uten brudd.

4.6 IKT/telefoni/bredbånd

Gjerstad kommune er en del av IKT Agder-samarbeidet fra 2018. Alle IKT-prosjekter som pågår i kommunen samkjøres og koordineres gjennom IKT Agder.

Det gjøres kontinuerlig utskiftninger av maskinparken. IKT Agder har gode rutiner for livsløp av hele maskinparken.

Gjerstad kommunes gamle fasttelefonsentral ble byttet ut med den WEB-baserte sentralbordløsningen Mobilt Bedriftsnett mot slutten av året. Dvs. at det kun benyttes mobiltelefoner innen telefoni. Det gjenstår integrasjon mot ansattes kalender, men dette regnes å være på plass i løpet av første halvår 2020.

Gjerstad kommune søker hvert år om midler fra Nkom til bredbåndsutbygging. I 2019 fikk Gjerstad kommune statlige midler til utbygging av bredbånd i utvalgte områder. Dette er områder som leverandørene ikke kan bygge ut kommersielt på grunn av høye kostnader.

5. Økonomisk resultat

Kommunens økonomiske resultat i 2019 kan sammenfattes slik: (alle tall i 1000 kroner)

	Regnskap 2019
Rammetilskudd fra staten	-108 891
Andre statlige overføringer	-28 478
Skatt på inntekt og formue	-53 222
Eiendomsskatt	-12 266
Andre driftsinntekter	-96 957
Renteinntekter, utbytte og mottatte avdrag	-7 380
Sum drifts- og finansinntekter	-307 194
Lønn og sosiale utgifter	207 517
Andre driftsutgifter	73 219
Renteutgifter, avdrag og utbetalte lån	26 606
Sum drifts- og finansutgifter ekskl. avskrivninger	307 342
Underskudd (netto driftsresultat)	148

(Tabellen er en svært forenklet illustrasjon, og oppfyller ikke regnskapsforskriftens krav til oppsett. For en mer detaljert oversikt vises det til økonomisk oversikt i eget regnskapsdokument)

Underskuddet utgjør 0,05 % av sum driftsinntekter, mot et overskudd på 1,68 % året før. Til sammenligning anbefaler Det tekniske beregningsutvalget for kommunal og fylkeskommunal økonomi (TBU) at kommuner bør ha et overskudd på minimum 1,75 %

Et resultat tilnærmet lik null er i seg selv ikke alarmerende, men vi står likevel overfor betydelige utfordringer de kommende årene. Spesielt gjelder dette på inntektssiden, hvor nye regler for eiendomsskatt medfører et årlig tap på kr 4,7 mill fra 2020 og ytterligere 0,9 mill fra 2021. Videre opplevde vi også i 2019 en reduksjon i innbyggertallet (fra 2.454 til 2.428), noe som selvfølgelig innebærer lavere fremtidige inntekter fra skatt og rammetilskudd.

Avvik mellom regnskap og budsjett kan sammenfattes slik: (alle tall i 1000 kroner)

	Regnskap 2019	Regulert budsjett 2019	Avvik fra budsjett	Regnskap 2018
Skatt på inntekt og formue	-53 222	-51 442	1 780	-49 189
Ordinært rammetilskudd	-108 892	-107 284	1 608	-106 657
Eiendomsskatt	-12 266	-12 250	16	-12 302
Andre generelle statstilskudd	-1 264	-1 209	55	-1 258
Renteinntekter og utbytte	-7 270	-4 900	2 370	-8 268
Renteutgifter, provisjoner og andre finansutgifter	9 346	9 820	474	9 047
Avdrag på lån	17 157	17 170	13	15 287
Netto brukt / avsatt til disposisjonsfond	320	320	0	-2 980
Frie midler til fordeling drift	-156 091	-149 775	6 316	-156 320
Administrasjonsenheten	14 376	13 810	-566	13 301
Politisk virksomhet	2 165	2 080	-85	1 919
Skole	29 844	29 130	-714	30 496
Visedal barnehage	14 109	14 540	431	13 127
Pleie og omsorg	57 888	49 370	-8 518	53 925
NAV	5 729	5 310	-419	6 104
Familiehuset	13 526	11 710	-1 816	9 502
Interkommunal barnevernstjeneste	45 089	43 150	-1 939	45 254
Samfunnsenheten	13 856	13 720	-136	16 282
Kirkelig fellesråd	1 235	1 235	0	1 250
Lønnsoppgjør / pensjon	-3 858	0	3 858	-3 789
Fellesinntekter/-utgifter	-38 283	-35 120	3 163	-39 008
Lærlinger	943	840	-103	386
Frie midler brukt til drift	156 619	149 775	-6 844	148 749
Samlet avvik fra budsjett			-528	

(Tabellen bygger på data fra regnskapsskjemaene 1A og 1B, men oppfyller ikke regnskapsforskriftens krav til oppsett av disse. For en komplett oversikt henvises det til skjemaene 1A og 1B i eget regnskapsdokument).

Tabellen ovenfor sier ingenting om kommunens økonomiske resultat som sådan, og gjelder kun tilførsel og bruk av såkalt «frie midler». Enhetenes egne inntekter vises altså ikke her. Som det fremgår har tilførselen av frie midler vært kr 6.316.000 større enn forutsatt, samtidig som enhetene samlet har brukt kr 6.844.000 mer av kommunens frie midler enn budsjettet. Dette innebærer at regnskapet samlet sett viser et resultat som er kr 528.000 svakere enn budsjettet.

Skatt og rammetilskudd

Rammetilskudd fastsettes av Kommunal- og moderniseringsdepartementet før årets begynnelse, og utgjør slik sett et kjent beløp. Skatt er en noe mer usikker størrelse, og Gjerstad kommunes egne skatteinntekter var i 2019 kr 1,8 mill høyere enn anslått. Også på landsbasis var skatteinntekten svært god, noe som medførte at vi mottok kr 1,6 mill mer i skatteutjevningssmidler enn budsjettet. Skatteutjevning føres ikke som noen egen linje i regnskapet, men inngår som en del av «Ordinært

rammetilskudd». Netto mottok kommunen altså kr 3,4 mill mer i frie inntekter enn forutsatt i budsjettet.

Renter og avdrag

Avdrag betales i henhold til kommunelovens bestemmelser, som angir at lån skal være nedbetales med like årlige avdrag innenfor investeringenes økonomiske levetid, altså den forskriftsbestemte avskrivningstiden.

Kommunens renteutgifter er de nærmeste årene relativt forutsigbare, da en stor andel av gjelden (kr 200 mill) er bundet til fastrentekontrakter med utløp i henholdsvis 2022 og 2027.

Premieavvik og disposisjonsfond

Premieavviksfondet utgjør ved utgangen av 2019 kr 34.546.654,34 mens akkumulert premieavvik beløper seg til kr 38.405.473,95. Underdekningen på kr 3.858.819,61 vil i forbindelse med behandlingen av regnskapssaken bli foreslått tilført fondet fra generelt disposisjonsfond, slik at vi igjen har dekket forpliktelsen fullt ut.

Som det fremgår av ovenstående oversikt er det i 2019 netto avsatt kr 320.000 til disposisjonsfond. Dette føres alltid i henhold til kommunestyrevedtak, uavhengig av økonomisk resultat. Etter denne disposisjonen utgjør det generelle disposisjonsfondet kr 6.678.386,29 ved inngangen til 2020. Det negative budsjettavviket på kr 528.085,87 vil imidlertid måtte dekkes inn i tillegg ovennevnte avsetning til premieavviksfond. Generelt disposisjonsfond vil etter disse to transaksjonene utgjøre kr 2.291.480,81. Det er verd å merke seg at dette beløpet utgjør mindre enn 0,8 % av sum driftsinntekter, og slik sett utgjør en svært beskjeden «buffer» mot uforutsette utgifter fremover.

For en komplett oversikt over fondsmidler vises det til regnskapsdokumentet.

Enhetenes resultater

Dessverre medførte et sett av uheldige omstendigheter at 7 av kommunens 8 enheter avsluttet 2019 med underskudd. Hva angår underskuddet i Pleie og omsorg skyldes dette at de siste års budsjettprosesser ikke i tilstrekkelig grad har tatt høyde for demografiutviklingen i Gjerstad, med stadig færre barn og stadig flere eldre og pleietrengende, samtidig som man opplever at flere brukere har hatt mer omfattende omsorgsbehov enn tidligere.

Hva angår det interkommunale barnevernssamarbeidet er det verd å merke seg at kun 12,7 % av underskuddet «tilhører» Gjerstad i henhold til avtalt fordelingsnøkkel. De resterende 87,3 % gjenspeiler seg i høyere bidrag fra samarbeidskommunene, noe som føres under «Fellesinntekter / -utgifter».

For øvrig vises det til enhetenes egne kommentarer hva angår avvik mellom regnskapsresultat og vedtatt budsjett.

6. Investeringsprogrammet

Prosjekt		Regnskap 2019	Regulert budsjett 2019	Kommentar
0020	Brokelandsheia (næring)	233	0	Utbedring kryss mellom Burger King og Eurospar.
0029	Brokelandsheia (næring) - Salg tomter	484	0	Utgifter ved salg av næringstomt til kr 500.000, netto kr 16.000.
0332	Solavskjerming PLO	257	410	Første "runde" ferdigstilt godt under budsjett.
0370	Brannvesen - Ombygging brannstasjon	598	600	Tiltak sanitærforhold utført i henhold til plan.
0380	Veier - Standardheving	870	1 800	Underforbruket skyldes omprioriteringer av midler til vei Kamperhaug, og oppstart av disse arbeidene ble utsatt til 2020.
0420	VA - Kommunalt avløpsnett	952	4 000	Forklaringen til underforbruket er det pågående arbeidet med å tilknytte flere avløpsabonnenter, og for få en balanse mellom inntekter og utgifter slik at ikke gebyrene øker.
0421	VA - Oppgradering ledningsnett	407	400	Utført i henhold til plan.
0431	Bil NAV	330	300	Til bruk i arbeidstreningstiltak.
1603	Beredskapstiltak	53	125	Færre fysiske tiltak utført enn planlagt.
1611	PLO - Utstyr og inventar	206	250	Oppvaskmaskin, lift, stoler, kjøleskap, nattbord etc.
1612	Boligfelt øvrebygda	2 946	4 000	Slutført i henhold til plan. Avviket forklares med at det ble utført mer arbeid i 2018 enn planlagt.
1614	Lukking åpne brannavvik	63	125	Rakk ikke mer grunnet manglende kapasitet.
1620	Abel skole 1.-10. klasse inkl. flerbrukshall	46 878	34 200	Spillemidler kr 11 mill samt tilskudd Østre Agder Sparebank kr 1 mill mottas først i 2020. Hensyntatt dette utgjør netto utgift i 2019 kr 34.878.000.
1635	PLO - Velferdsteknologi	1 209	500	Sykesignalanlegg. Tilskudd Husbanken kr 477.000 mottas i 2020 og er ikke medregnet her.
1710	Brokelandsheia - Kjøp av areal til boligformål	0	2 500	Arbeid ikke påbegynt.
1712	Utleieboliger - Kjøp / oppføring	4 379	6 000	Beløpet er i hovedsak disponert til kjøp av boligmodul (Kamperhaug) og enebolig Hoppehagen 31 som benyttes til «Dagsenteret»
1713	VA - Avkloakking Sundsmyra	0	1 000	Utsatt, da denne investeringen ville medføre økte avløpsgebyrer. Dette fordi antall nye abonnenter ikke ville dekke kapitalkostnadene. I tillegg har vi hatt interne kapasitetsutfordringer.
1808	Slamfortykker Sunde renseanlegg inkl. bygg	4 680	4 700	Prosjekt utført i henhold til plan
1901	PLO - Automatiske døråpnere	225	170	Tiltak utført, og budsjett er justert i henhold til dette.
1902	Kamperhaug 7 - Opparbeid. utomhus "Hagestua"	0	150	Ny boligmodul ble bestemt flyttet, og grunnarbeid forhindret da ferdigstilling av tun i Kamperhaug 7
1904	Fjerne / rive gamle vannbehandlingsanlegg	0	800	Utsatt av kapasitethensyn
1911	PLO - Ombygging tidligere fysioterapilokaler	23	150	Arbeidene ferdig. Avviket skyldes at Samfunnsenheten har utført en betydelig egeninnsats, samt langt mindre arbeid knyttet til ventilasjon enn forventet.
1912	PLO - Lysarmaturer	0	400	Arbeidet ikke utført i 2019.
2180	Egenkapital KLP	653	700	Årlig obligatorisk egenkapitaltilskudd som følge av vårt eierskap i KLP.
	Investeringer i anleggsmidler	65 446	63 280	

Tabellen omfatter kun investeringsregnskapets utgiftsside. For en komplett oversikt inklusiv finansieringstransaksjoner vises det til regnskapet.

I all hovedsak lånefinansieres kommunens investeringer, dog med enkelte unntak. Det er ikke tillatt å lånefinansiere kjøp av aksjer og andeler, slik at egenkapitaltilskudd KLP i stedet er finansiert ved bruk av ubundet investeringsfond.

Avdrag betales fra og med året etter at investeringen er foretatt, slik at driftsregnskapet inneværende år i liten grad påvirkes av investeringsnivået. Avdragsbelastningen de påfølgende år avhenger av hvilke typer driftsmidler man har investert i. Eksempelvis har IKT-investeringer kun 5 års avdragstid, mens institusjoner og administrasjonsbygg har hele 50 år.

7. Enhetene

7.1 Administrasjonsenheten

Administrasjonsenhetens visjon er:

“Administrasjonsenheten – kompetanse og kunnskap – alltid”

Enheten er en kompleks enhet med mangeartede arbeidsområder som nødvendigvis gjør god kunnskap og kompetanse.

Administrasjonsenheten er bemannet med godt kvalifiserte medarbeidere som ivaretar sine oppgaver på en god og ansvarsfull måte.

7.1.1 Glimt fra virksomheten

I 2019 har ansatte i Administrasjonsenheten jobbet med nytt sak/arkiv system, som ble satt i drift 1. juni 2019. Alle samarbeidspartene i IKT Agder har nå samme sak/arkiv løsning.

Ansatte har også jobbet med oppbygging av ny HR-portal. Løsningen skal settes på lufta 1. januar 2020 og dekke områdene, personal, lønn, regnskap, budsjett, kompetanse og rekruttering. Hensikten med prosjektet er å få en bedre flyt i prosesser på disse fagområdene, og ta bort bruk av papirbaserte skjemaer. Prosjektet blir utført i samarbeid med våre nabokommuner øst i Agder og er en del av IKT Agder IKS samarbeidets satsningsområder.

Hjemmesiden til Gjerstad kommune har fått en ny tjeneste kalt «Kommune-Kari». Kommune-Kari er en løsning som gjør at innbyggere kan chatte med en robot, og gjøre det lettere for innbyggere å oppsøke informasjon om tjenester i Gjerstad kommune uavhengig av åpningstid. I tillegg har kommunen kjøpt et elektronisk skjema-system, der vi via hjemmesiden kan produsere skjemaer som gir publikum mulighet til å sende inn også personsensitiv informasjon elektronisk ved å benytte id-pålogging.

Gjerstad kommune
- best når det gjelder

Kontrast Aktuelt Ledige stillinger ENG Søk

Hva kan vi hjelpe deg med?

Kontakt oss og vakttelefoner Skole Barnehage

Helse, omsorg og sosiale tjenester Barnevern Innsats for barn og unge

Plan, bygg og eiendom Vei, vann, avløp og renovasjon Beredskap, brannvern og feiing

Næring, landbruk, bevilging og skatt Kommunale gebyrer/betalingssetser Kultur, idrett og fritid

7.1.2 Viktige hendelser/begivenheter i 2019

Enheten har bidratt til videreutvikling av samarbeidet i regionen og IKT Agder-samarbeidet for å vurdere samarbeidsområder der man sammen kan sikre kvalitet og bedre ressursutnyttelse.

7.1.3 Måloppnåelse

Enheten har gjennom året bistått andre når det gjelder arbeidsmiljøtiltak og personalsaker/spørsmål. Dette arbeidet har fungert godt. De årlige samarbeidsmøtene er ikke gjennomført med alle enhetene i 2019.

Det har også i 2019 vært fokus på revisjon/oppgradering av reglementer og retningslinjer, men dette må intensiveres i 2020 når ny HR-portal er satt i drift.

Samarbeidet med de ansattes organisasjoner er godt, det er konstruktive prosesser i de arenaer hvor arbeidsgiver og arbeidstakerorganisasjonene møtes.

Lønnsforhandlinger er gjennomført i tråd med god forhandlingsskikk og i et godt forhandlingsklima sammen med de ansattes organisasjoner.

På grunn av ressursutfordringer ble dessverre "Seniordagen" ikke gjennomført i 2019. Veiledning og hjelp med søknader om pensjon er gitt ved behov i løpet av året. Pensjonsleverandørene har bygget om sine løsninger slik at søknadsarbeidet utføres av den ansatte selv. Pensjon er nå blitt et såpass komplekst emne at det er leverandørene som kan gi best råd direkte til ansatte.

Vernerunden for 2019 ble gjennomført ved elektronisk gjennomgang, og fysisk der hvor dette var nødvendig. Enheten, i samarbeid med alle enhetene i kommunen, jobber for at alle som ønsker det kan oppnå større stillingsstørrelse.

Stipendordningen er godt kjent, og mange ansatte har benyttet seg av muligheten til å søke og er blitt tildelt stipend. Det er administrasjonsenheten sammen med kommunedirektøren som behandler stipendsøknadene.

Kompetanseplaner er ikke implementert i hele organisasjonen. Systematikk for dette skal utvikles i ny HR-portal i løpet av 2020.

Informasjonsflyten internt via ansattportalen har økt, det er stor reduksjon i masseutsending av E-post til ansatte. Det pågår en kontinuerlig ansvarliggjøring av enhetene til å informere fellestjenesten om møter, frister, arrangementer, mv. Dette gjelder også nyheter og evt. pliktige kunngjøringer på hjemmesiden.

Informasjon til politikere er god, og sendes ut så raskt som mulig.

Møteinnkallinger, sakslister og annen informasjon sendes elektronisk innen gitte frister. Dette fungerer godt. Det er fortsatt noen råd og utvalg som ikke har mulighet for å motta elektronisk informasjon. Bruk av elektronisk informasjon er raskere og mer kostnadseffektiv.

Det har vært arbeidet kontinuerlig med bevisstgjøring av enhetenes ansvar for rydding og avlevering til vårt eget depot og til Aust-Agder museum og arkiv. Her er et etterslep på avleveringen. Det arbeides kontinuerlig med å informere enhetene om arkivlovens krav.

Det er stadig flere fagsystem som blir godkjent fullelektronisk, dvs. uten papirarkiv.

Prioritering av arbeidsoppgaver internt gjøres slik at de viktigste kommer først, og enheten sørger for overlappende kompetanse der det er mulig. Kurs i aktuelle fagområder gjennomføres kontinuerlig, enten internt eller eksternt.

Den elektroniske utsendingsløsningen SvarUt er godt innarbeidet, og flere fagsystemer får denne løsningen. Straffeporto er blitt en utfordring på grunn av vekten på brevene. På grunn av fukt om vinteren sveller konvolutten opp og portoen blir for lav. Posten har dessverre ingen marginer på slikt i sitt system.

Innfordringssystemet brukes effektivt, og det utføres renteberegning på alle restanser. Tvangsinnfordring brukes når det er nødvendig.

Antall inngåtte eFaktura-avtaler på kommunale krav har økt.

Det er i 2019 sendt ut 13.169 fakturaer, hvorav 641 av disse var EHF (Bedrift), 4.775 til EF (Privat) og 7.753 var papir og avtalegiro.

7.1.4 Kommentarer til driften

Enheten hadde et merforbruk på kr. 566.200,-. Resultatet var vanskelig å forutse da det alltid er knyttet stor usikkerhet til utviklingen på IKT-området, og utfordringer som oppstår gjennom året. Det store merforbruket skyldes i hovedsak ikke budsjetterte prosjektkostnader i forbindelse med innføringen av ny sak/arkiv løsning og ny HR-portal. Disse har vært tidkrevende prosjekter som har gått parallelt med den daglig driften av enheten.

Enheten har mange fellesutgifter som går på tvers av enhetene.

I tillegg til prosjektperioden med oppstart 1.1.20, har enheten fått en økt arbeidsmengde med opplæring av kollegaer og ferdigstilling av de gamle systemene ved årsskifte. Dette vil være aktuelt langt inn i 2020.

Grunnet lav bemanning er det utfordringer med hensyn til fleksibilitet og arbeidsoppgaver. Enheten har utfordringer med lønnsarbeidet etter at Gjerstad kommune ble vertskommune for Barneverntjenesten Øst i Agder. Antall personer som skal ha utbetalt lønn og godtgjørelser er de siste årene økt med om lag 200 personer, slik at det utbetales lønn og godtgjøring til om lag 520 personer hver måned. Innføringen av ny HR-portal håper vi skal gjøre lønnsprosessen enklere.

Sykefraværet i 2019 var:

Korttids:0,70 %

Langtids:1,25 %

Samlet:1,95 %

Statistikk fra sak/arkiv-systemet:

Type	Antall 2018	Antall 2019	Kommentar
Nye saker	1.407	2.317	Byggesak, ansettelse, konsesjon/egenerklæring, delingssaker.
Inngående brev	3.389	3.438	Brev og E-poster
Utgående brev	1.828	1.532	
Politiske saksfremlegg	135	180	
Interne notater	2.593	2.243	X og N-notater

7.1.5 Utfordringer framover

Enhetens utfordringer vil i hovedsak være lav bemanning og redusert økonomi. Det er lite eller ingen muligheter for overlapping på fagfelt lønn og regnskap/økonomi. Dette skyldes stort sett mangel på ressurser og fører til at vi er sårbare ved fravær. Enheten har blitt tilført flere oppgaver samtidig som bemanningen er uendret eller redusert.

Enheten har et godt arbeidsmiljø og jobber aktivt for å videreføre dette.

7.2 Abel skole

Pr. 31.12.19 var det 281 elever på Abel skole. SFO hadde 38 elever. Årsverk i enheten tilsvarte 36,3 pr. 31.12.19 (inklusive i disse årsverkene er 1,8 stilling som går til videreutdanning) i tillegg er det to i arbeidspraksis og en lærling.

Skolen i Gjerstad er opptatt av å være den gode skole der kunnskap og inkludering er viktig. I 2019 har hovedsatsingsområder vært Realfagskommune, bibliotekssamarbeid og 3-1 (tre skoler blir til en), i dette siste arbeidet har hovedfokus vært elevsyn og overordnet del av nytt læreplanverk. I tillegg har det vært arbeidet med inkludering gjennom prosjektet «Vi bryr oss SAMMEN for barn og unge».

Høsten 2019 har enheten jobbet med forberedelse til sammenslåing med skolehelsetjenesten og helsestasjonen 1. januar 2020.

7.2.1 Glimt fra virksomheten i 2019



Offisiell åpning av Abel 1-10 skole



Ny skole og uteområde tas i bruk



Blime – dans på åpningsdagen



Bokbad i skolebiblioteket med Endre Lund Eriksen

7.2.2 Viktige hendelser/begivenheter i 2019

- 24 elever gikk ut av Abel ungdomsskole våren 2019.
- Fiane skole og Gjerstad skole hadde sin siste avslutning og er nå historie.
- 29 nye førsteklasinger startet i august på ny Abel skole 2019
- 8 lærere fullførte og bestod videreutdanning gjennom Udirs satsing «kompetanse for kvalitet» våren 2019. (Fagene lærerne har tatt er: engelsk 4 lærere, norsk: 2 lærere, matematikk: 2 lærere.) En av inspektørene har fullført rektorutdanning og rådgiver har fullført studie innen veiledning og coaching.

- 8 lærere har påbegynte videreutdanning innenfor samme satsing høsten 2019.
- 9. klasse har gjennomført Lektor2. I år var det samarbeid med havforskningsinstituttet. Fokus var søppel langs Gjerstadvassdraget.
- AbelSeminar i uke 38. Skoler og barnehager har deltatt. Felles foredrag for ansatte i Gjerstad og Risør på kveldstid med Hannah Abdelrahmah.
- Abel skole har deltatt i «First lego-league» med 6. klasse, konkurranse og besøk på UiA er alltid lærerikt og spennende.
- Gjerstad skole startet på et Erasmus+ prosjektet som Abel skole har videreført høsten 2019, dette slutføres våren 2020.
- Personalseminar i oktober 2019, nesten alle ansatte var med. Dette ble en stor suksess og ansatte fikk ristet seg godt sammen. Forelesere fra UiA var med på seminaret og hadde foredrag rundt fagfornyelsen og pedagogisk bruk av IKT i undervisningen.
- Abel skole hadde sin første juleforestilling/avslutning i Torbjørnshall.

7.2.3 Måloppnåelse

Mål: skape en ny 1-10 skole som skal kjennetegnes av god kvalitet på undervisning og et godt, trygt og inkluderende skolemiljø

Skolen har jobbet med felles planmessig utviklingsarbeid for alle ansatte i skolen. Det har vært fokus på kulturbygging. Det har særlig vært jobbet med elevsyn gjennom bruk av overordnet del av nytt læreplanverk.

Våren 2019 ble benyttet til å skape felles arenaer der elever, foresatte og ansatte skulle bli mest mulig kjent før oppstart i ny skole høsten 2019. Felles samarbeidsutvalg (SU) for alle tre skoler ble opprettet og var virksomt våren 2019. Det ble også avholdt felles møter i Foreldrenes arbeidsutvalg (FAU). Medbestemmelsesmøter ble opprettet på tvers av de tre skolene og virket som felles fora gjennom hele skoleåret 2018-2019.

Høsten 2019 har vært benyttet til å bli kjent i nytt skolemiljø for både små og store. Det oppleves at både elever og ansatte har det bra på Abel skole.

Elevundersøkelsen for høsten 2019 viser at elever på 7. trinn trives. De har tilsvarende resultater her som elever på 7. trinn, nasjonalt. (4,3 ble resultatet, der 5 er høyeste score.)

10. Trinn trives veldig godt, og har et resultat som er høyere enn landssnitt. (4,5 til sammenlikning med nasjonalt snitt på 4,1. Høyeste score er 5.)

Mål: Skolen skal være en lærende organisasjon med fokus på resultater

Abel skole har fokus på læring og ser at gode prestasjoner kommer som resultat av god kvalitet på den opplæringen som blir gitt.

Abel skole synes det er viktig med god og tydelig klasseledelse og er opptatt av at lærere er godt kvalifisert for jobben de skal gjøre. I løpet av året har til sammen 16 lærere enten avsluttet eller påbegynt videreutdanning gjennom Udirs satsing på kompetanse for kvalitet.

Skolen har lokale læreplaner i alle fag på alle trinn. Dette skal kvalitetssikre undervisningen som utføres på Abel. Gjennom hele 2019 har vi hatt fokus på fagfornyelsen som gjøres gjeldende fra høsten 2020. Det skal da på plass nye læreplaner i alle fag. Vurdering for læring er synlig i de lokale læreplanene. Dette er viktig som pedagogisk verktøy og skal sikre at elevene får de framovermeldingene de trenger for å gjøre det best mulig på skolen.

Nasjonale prøver gir oss resultater hvert år. Disse resultatene bruker vi til å tilpasse undervisningen til den enkelte elev, men også til å se hvilke fagområder den enkelte klasse må jobbe videre med. I år hadde vi dårligere resultater enn tidligere på 5. trinn i både lesing og regning, mens vi hadde resultater rundt nasjonalt snitt på 8. og 9. trinn.

Mål: Skolen skal legge til rette for at elever oppnår kompetansemålene

Skolen har kvalifiserte lærere. Mange lærere har tatt og tar videreutdanning. Gjennom godt samarbeid og erfaringsdeling mellom lærere sikres det at kompetansen spres.

Det er fokus på tidlig innsats og tilpasset opplæring. Skolen satser på lesing og skolebibliotek, og har faste leseprosjekter gjennom skoleåret.

Gjennom realfagprosjektet har skolen hatt sterkt fokus på matematikk. Skolen har fått midler gjennom Udir til å ha en lærerspesialist. I de to minste klassene prøves det ut matematikk gjennom nettbrett og Dragonbox, dette for å skape engasjement, motivasjon og nysgjerrighet rundt matematikkfaget slik at alle elever skal oppnå kompetansemålene.

Elevsamtaler sikrer medvirkning og det er fokus på faglig utvikling og trivsel i disse samtalene.

Det gjennomføres kurs i lesing, skriving og regning for å bedre resultatene

Mål: Skolen skal ha et planmessig holdningsskapende arbeid

Skolen har plan for godt skolemiljø, her er det nedfelt hvilke områder de ulike klassene skal arbeide med.

Alle klasser lager egne trivselsregler og har jevnlig klassemøter der psykososialt miljø er tema.

Skolen har elevråd på både barnetrinn og ungdomstrinn.

Det gjennomføres fellesarrangementer som styrker det sosiale samholdet, både trinnvis og for hele skolen.

Abel skole gjennomfører programmene: Zippys venner, Kjærlighet og grenser og MOT.

Mål: Skolen skal ha et godt skole-hjem samarbeid

Det er avholdt flere foreldremøter i løpet av 2019. Både klasseforeldremøter og fellesforeldremøter med tema for hele skolen eller deler av skolen.

Alle foresatte har fått tilbud om minst to utviklingssamtaler i løpet av 2019. Samtalene er dokumentert i arkivsystemet P360 og eller i Visma flyt skole.

Det har vært sammenkomster både klassevis og for hele/deler av skolen. Til jul ble det i samarbeid med FAU gjennomført julefest i Torbjørnshall.

Foreldrepålogging i Visma-flyt er nå i orden og vi har installert og tatt i bruk foreldre-app gjennom Visma flyt skole.

Det har vært avholdt 3 Samarbeidsutvalgsmøter og 3 skolemiljømøter i løpet av 2019.

7.2.4 Kommentarer til driften

2019 har vært et særdeles spennende år for enheten. Det har særlig vært fokus på sammenslåing av de tre skolene høsten 2019, men også sammenslåing av skolen med helsestasjon og skolehelsetjenesten.

Samlet regnskap for enheten viser et merforbruk på litt over 2 % av enhetens totale ramme. Dette kan i stor grad forklares med utgifter til ekstraordinær skyss høsten 2019 og kostnader i forbindelse med mottak av flyktninger.

Sykefraværet for hele 2019 er på 8,38 %, dette er svært høyt for enhet for skole sammenlignet med tidligere år. Det er særlig langtidsfraværet som er høyt, korttidsfraværet er på 1,17 %. Det meste av fraværet er ikke jobbrelatert fravær.

7.2.5 utfordringer fremover

- Nok tid og ressurser til innføring av fagfornyelsen
- Arbeid med tverrfaglige prosjekter
- Fortsatt arbeid med kulturbygging
- Å få til jevne, gode resultater i skolen, over tid.
- Etter-/videreutdanning i forhold til nye kompetansekrav. Mange lærere på utdanning skaper "stress" med tanke på bemanning og kontinuitet i skolen.
- Rekruttere nytt personale i tråd med kompetansebehov.
- Øke læringstrykket og forbedre klasseledelsen for å høyne det faglige nivået.
- Bruke tilpasset opplæring slik at elevene får en bedre undervisning ut fra sine forutsetninger, og jobbe for å få til en reduksjon av enkeltvedtak.

7.3 Visedal barnehage

7.3.1 Visedal barnehage

Visedal barnehageenhet er fysisk spredt på to barnehager, Alvheim barnehage og Renstøl barnehage. Barnehagen har 135 faste plasser for store barn, som igjen blir regnet ut på grunnlag av barnehagens totale areal for barn over 3 år. Barn under tre år har krav på 1/3 mer areal enn barn over 3 år, og derfor vil det faktiske antall barn i barnehagen alltid være lavere enn 135. Barnehagen er et heldagstilbud med åpningstid fra kl.0700 til 1630 hver ukedag. Kommunen kan pr i dag tilby barnehageplass til alle med rettighet etter § 12a i barnehageloven.

Enhetens visjon er «En fantasifull verden hvor det utrolige skal skje» Denne visjonen er bygget på våre fire grunnverdier som er trykthet, respekt, energi og leikenhet.

7.3.2 Viktige hendelser/begivenheter i 2019

- Fire nye flyktningfamilier fra Kongo, med totalt 8 barnehagebarn
- Alle barnehageansatte i Gjerstad kommune har gjennomført Uro-kurset, som handler om hva en som profesjonell i barnehage gjør med en uro for barn
- Flott personalseminar på Hove i Arendal



Stikkord i arbeid med små barn er lek, undring, nye erfaringer, samspill med andre og glede! Summen av dette gir læring og utvikling.

7.3.3 Måloppnåelse

Mål : «Se fem tegn på at enheten arbeider med fokus på tidlig innsats»

- Alle ansatte i enheten har lest samme boka om trykthetssirkelen, og gjennomført oppgaver knyttet til denne.
- Enheten har deltatt med fire ansatte inn i kommunens ressursgruppe i BTI arbeidet. I løpet av året har disse fire ansatte gjennomført opplæring som Uro-trenere, og deretter gjennomført Uro-kurs for alle medarbeidere i enheten
- Nye flyktningfamilier er mottatt etter vedtatt rutine for mottak av flyktninger

Målet anses som oppnådd.

Mål : «Enheten skal utvikle en felles praksis knyttet til rammeplanens verdigrunnlag»

- Alle ansatte har deltatt i en nettverksgruppe sammen med ansatte fra ulike barnehager i Risør. Resultatet har blitt en høyere bevissthet rundt egen praksis

- Vårhalvåret inneholdt stormøter i enheten med tema knyttet til likestilling og likeverd, bærekraftig utvikling og livsmestring og helse
- Alle ansatte har gjennomført fordypningsarbeid i mindre barnegrupper
- Enheten har utformet en egen årsplan med hovedfokus på implementeringstiltak ny rammeplan
- Spesialpedagog og enhetsleder/styrer har gjennomført veiledning og pedagogisk analyse sammen med alle avdelinger

Målet anses som oppnådd.

Mål: «Enheten skal utvikle en felles forståelse av medvirkningsbegrepet sammen med foresatte»

- Medvirkningsbegrepet er drøftet i enhetens samarbeidsutvalg
- Årshjul for samarbeid mellom foresatte og barnehage er revidert
- FUB, ForeldreUtvalget for Barnehage, er orientert og informert om i samarbeidsutvalget
- Foreldrearbeidsgrupper på tvers av barnehagene har hatt noen felles arbeidsmøter, og arrangerte for første gang felles juletreffest på Abel skole
- Brukerundersøkelse er ikke gjennomført

Målet anses som delvis oppnådd.

Mål : «Alle ansatte i enheten skal etablere en felles digital praksis, for igjen å oppnå en mer effektiv kommunikasjon»

- Konkrete tiltak er gjennomført for å få alle ansatte til aktivt å benytte egen epost
- Alle ansatte har hatt gjentatte øvelser knyttet til å finne nødvendig informasjon i QM+
- Personalmøter har systematisk blitt benyttet til å informere og støtte opp om endringer som skal gjennomføres fra og med 2020
- Rutiner på hvor informasjon kan finnes er tydeliggjort
- Den enkeltes selvstendige ansvar for å finne informasjon er tydeliggjort
- Opplæring er gjennomført der det har vært ønskelig

Målet anses for oppnådd.

7.3.4 Kommentarer til driften

Året har vært mangfoldig og mange tiltak er gjennomført. Som tjeneste har vi mange baller i luften på samme tid, og av og til kan det oppleves som for mange. Enhetens mottrekk til denne opplevelsen var å lage vår Røde Tråd. Alle prosjekter vi holder på med henger på ulike vis sammen, og dette ble tydeliggjort i vårt røde tråd – arbeid. Vi ryddet, synliggjorde og lagde mer systematikk i de ulike prosjektene vi jobber med.

Sykefravær er en utfordring i barnehagesektoren, også i vår kommune. I den forbindelse har det blitt jobbet mye med samtaler, tilrettelegging både individuelt og i gruppe, ergonomi og pedagogikk, samt mye samarbeid med andre eksterne ressurser. Avtalen om Inkluderende Arbeidsliv har i løpet av året blitt revidert, og barnehage er en av avtalens utvalgte bransjer som arbeidslivssentrene skal jobbe tett med. Et verktøy som enheten alt har benyttet heter «En bra dag på jobb». Verktøyet legger grunnlaget for revidering av barnehageenhetens arbeidsmiljøplan.

Det som er spesielt med barnehagesektoren i Norge er at sykefraværet er svært høyt, samtidig som at trivselen på jobben er like høy. Dette avviker ifra andre bransjer der høyt fravær kan tolkes som at arbeidsmiljøet burde vært bedre.

Implementering av ny rammeplan har stått sentralt gjennom hele året, spesielt på vårhalvåret. Gjennomgåtte temaer er likestilling og likeverd, bærekraftig utvikling og livsmestring og helse. Høstsemesteret har inneholdt mye fokus på utforming av ny arbeidsmiljøplan, opplæring i interne arbeidsverktøy/systemer, samt uro-opplæring.

Å ta imot flyktninger er et viktig og krevende arbeid som involverer mange parter. Arbeidet er komplisert og tidkrevende, givende og lærerikt. Enheten har aldri tidligere vært med på å ta imot overføringsflyktninger direkte fra flyktningleir, så dette har vært et nytt, spennende og interessant arbeid.

7.3.5 utfordringer framover

- Sikre et miljø med høyt jobbnærvær
- Tospråklige barn og familier trenger mer systematisk arbeid rundt seg. Pr i dag har ikke dette arbeidet tilstrekkelige ressurser. Enheten og kommunen som lokalsamfunn trenger et sterkere fokus på inkludering
- Innføre ulike nye IKT-systemer, spesielt ny HR-portal og Vigilo
- Implementere ny rammeplan for barnehager
- Barnehagens økonomiske rammer, tilpasse seg gjeldende forutsetninger og formidle/få forståelse for konsekvenser ut til brukere og politikere

7.4 Enhet for pleie og omsorg

Enhet for Pleie og omsorg skal gi kommunens innbyggere trygghet for at nødvendige omsorgstjenester er tilgjengelige ved behov.

Enheten er organisert i 3 tjenesteområder; institusjon, hjemmetjenester og TFF (tjenester til funksjonshemmede over 18 år)

Tjenester tildeles etter Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. Tjenestene skal innrettes slik at de fremmer den enkeltes egenmestring.



7.4.2 Viktige hendelser/begivenheter i 2019

- Arbeidsmiljøprisen 2019 ble tildelt ansatte på Solstaua
- Tatt i bruk nytt varslingsystem (sykesignalegg) på institusjonen
- Fylkesmannen i Agder gjennomførte tilsyn der det ble undersøkt om kommunen sørger for at driften ved Gjerstadheimen blir utført i samsvar med aktuelle lovkrav slik at pasientene får trygge og gode tjenester.



7.4.3 Måloppnåelse

Mål: Gi tjenester av god kvalitet

- Fagteam/fagstillinger på tvers av avdelinger
 - Deltar i fagutvalg for eHelse og velferdsteknologi (Østre-Agder)
 - Endret tidspunkt og innført 4 hovedmåltider i omsorgsboliger og på institusjonen
 - Innført VIPS * på en avdeling på institusjonen
- *VIPS er en praksismodell for å implementere personsentrert omsorg både i institusjoner og hjemmetjenester

Mål: Forebygge/utsette behov for tjenester

- Integrert hverdagsmestring i hjemmetjenesten. Prosjekt over 2,5 år delfinansiert med midler fra Fylkesmannen ble avsluttet 01.09.
- Utvidet dagtilbud til hjemmeboende, etablert eget tilbud til menn, finansiert med tilskudd fra Helsedirektoratet
- Påbegynt ernæringsprosjekt innenfor tjenester til funksjonshemmede
- Bruk av velferdsteknologi vurderes i saksbehandling for tildeling av tjenester
- Kommunefysioterapeuten har trimgruppe med barn fra Alvheim barnehage og beboere på Gjerstad omsorgssenter



Mål: Kompetanseheving, rekruttere og beholde fagpersoner

- Ansatte som tar relevant utdanning får stipend mot bindingstid
- Gjennomført ABC-opplæring i studiegrupper; Mitt livs ABC (styrke kompetansen i tjenesten til personer med utviklingshemming) og velferdsteknologiens ABC
- Alle ansatte har fått tilbud om e-læringskurs
- Fortsatt aktiv bruk av rekrutteringsstillinger
- Deltatt i prosjektet «Menn i helse», 3 kandidater har hatt praksisplass i enheten
- 2 nye lærlinger innen helsefag fra august.
- Studenter og elever fra videregående har hatt praksisperioder på ulike avdelinger



Mål: Videreutvikle et godt arbeidsmiljø

- Faste møter med tillitsvalgte og verneombud
- Deltatt i KS prosjekt "Heltidsnettverket i Agder"
- Fellesarrangementer for ansatte, bl.a quizkveld, påske- og julelunsj



7.4.4 Kommentarer til driften

Administrasjon

2019 har vært et krevende år og enheten har ikke klart å tilpasse drift til budsjett.

Reduksjon av institusjonsplasser medfører større press på hjemmetjenester og mindre fleksible tjenester enn tidligere. Tjenesteledere har brukt store deler av arbeidstiden på vikarinleie, lite tid til tjenesteutvikling og personalarbeid.

Deltatt på Fylkesmannens erfaringskonferanse.

Institusjon

Avlastning- og korttidsopphold foregår på institusjonen.

Gjennom store deler av året har det vært nødvendig med forsterket skjerming av enkeltpasienter med 1:1 bemanning. Pasienter /brukere over 67 år kommer ikke inn under ordningen "ressurskrevende tjenester" som utløser tilskudd fra staten.

Hjemmetjenesten

Arbeidsmengden til hjemmetjenesten varierer i omfang og færre institusjonsplasser medfører større behov. Grunnbemanning har i store deler av året ikke vært tilstrekkelig for å gi nødvendig helsehjelp. Store utfordringer med å dekke fravær og ubesatte stillinger.

TFF (Tjenester til funksjonshemmede)

Aktivitetstilbud på dagtid til 4 brukere, i tillegg 2 VTO plasser (Varig Tilrettelagt arbeid i Ordinær bedrift) gjennom NAV. Avviklet kjøp av tjenester fra annen kommune fra 01.04. Flere brukere med omfattende tjenestebehov.

Sykefravær

Totalt sykefravær er 7,3% (korttidsfravær 1,9%, langtidsfravær 5,4%)

Positiv nedgang i langtidsfravær. Det er ikke kjent at fravær skyldes forhold på arbeidsplassen.

Følger rutiner for oppfølging av sykemeldte. Enheten har hatt bistand fra Arbeidslivssenteret ved behov.

Økonomi

Enheten har et overforbruk på 17%

- Innleie av ekstrahjelp, bruk av overtid ved fravær, styrket bemanning i perioder med stort arbeidspress, pasienter med behov for ekstra skjerming og 1:1 bemanning
- Økt kommunal egenandel for statlige tilskudd (ressurskrevende tjenester)
- Flere pasienter /brukere med behov for ressurskrevende tjenester, personer over 67 år kommer ikke inn under ordningen "ressurskrevende tjenester" som utløser tilskudd fra staten
- Enheten har 1 hovedtillitsvalgt og 4 plasstillitsvalgte, alle i turnus som må erstattes ved fravær

- Lønnsøkninger kompenseres ikke fullt ut. Tariffestet økning av tilleggslønn (for ubekvem arbeidstid) og arbeidstidsreduksjoner kompenseres ikke.

Tiltak:

- “Helsefremmende hjemmebesøk” til alle over 75 år (årsplan 2020)
- Ta i bruk velferdsteknologi i større grad enn i 2019
- Gjerstad kommune har inngått avtale med Nasjonalforeningen for folkehelsen om “aktivitetsvenn”, men dette er foreløpig ikke kommet i gang

7.4.5 utfordringer framover

Ansatte er den viktigste ressursen i enheten. For å lykkes i å løse utfordringer i tjenestene framover må enheten være en attraktiv arbeidsplass som klarer å beholde og rekruttere dyktige medarbeidere med nødvendig fagkompetanse.

Det må arbeides kontinuerlig med arbeidsmiljøet, ta tak i utfordringer og finne løsninger.

Økning av andel 100% stillinger i enheten medfører flere små brøkstillinger (helgestillinger) som det er vanskelig å rekruttere til. utfordringer knyttet til ufrivillig deltid må sees på som en felles utfordring og ikke enhetsvis.

Samhandlingsreformens intensjon er at flere skal få behandling i kommunen, dette sammen med flere unge brukere med behov for pleie- og omsorgstjenester og bistand i arbeids- og fritidsliv, stigende levealder, flere som overlever alvorlig sykdom og flere med demenssykdom, betyr fortsatt økt behov for kompetanse og bemanning.

Fortsatt satsning på velferdsteknologi og hverdagsmestring vil kunne effektivisere hjemmetjenesten og redusere/utsette behov for opphold på institusjon.

7.5 NAV Gjerstad

Enheten består av ansatte både på kommunal og statlig side. Enheten har følgende stillingshjemler:

- 2,3 årsverk på statlig side
- 4,0 årsverk på kommunal side

De ansatte har kontor i Sentrumsbygget. Unntaket er arbeidsleder for den kommunale arbeidsgruppa, som har lokaler på Sunde Bru. NAV er en stor organisasjon som har mange arbeidsoppgaver. NAV Gjerstad har som hovedmål å hjelpe flest mulig av innbyggerne i arbeid. Spesielt gjelder dette de som har nedsatt arbeidsevne (inkluderingsdugnaden). I tillegg til økonomisk sosialhjelp, har NAV Gjerstad også ansvar for gjeldsrådgiving, samt Husbankens støtteordninger som startlån, tilskudd og bostøtte.

Visjon : Vi gir mennesker muligheter

7.5.2 Viktige hendelser/begivenheter i 2019

- Bidratt til utredningsrapport for fremtidig organisering av NAV-kontorene i Risør, Gjerstad, Vegårshei, Tvedestrand, Froland, Åmli og Arendal kommune.
- Økt digitalisering av NAV sine tjenester.

7.5.3 Måloppnåelse

Flere i arbeid

- Endring bruk av markedsteam – bransjeorganisert/proaktiv i forhold til inkluderingsdugnadens målgrupper – delvis gjennomført, det er opprettet team i østregionen på tvers av de ulike NAV kontorene som jobber inn mot det private næringslivet.
- Bruk av næringsssjef inn mot flyktningetjenesten for å avklare brukere mot arbeid – delvis gjennomført, næringsssjef har vært ansatt i en deltidsstilling hos NAV i deler av 2019.
- Lage skriftlige avtaler med bedrifter i østregionen knyttet til inkluderingsdugnaden – gjennomført, avtale mellom Sørlandsporten Teknologinettverk (STN) og NAV Agder slutført mars 2020.

Bedre brukermøter

- Brukerundersøkelser knyttet til tilgjengelighet og kvalitet på veiledning – gjennomført, blitt gjennomført vinteren 2019/2020, og NAV har fått gode tilbakemeldinger.
- Økt kvalitet i måten vi bruker digital kommunikasjon på – gjennomført, flere nye måter å ha digital kommunikasjon med bruker og NAV har blitt gjennomført i 2019.

Økt kompetanse

- Opplæring i lov om sosiale tjenester – gjennomført, det er opprettet en felles møteplass for ansatte i NAV Froland, NAV Tvedestrand, NAV Risør, NAV Vegårshei og NAV Gjerstad med opplæring/møter en gang i kvartalet. Det er NAV Gjerstad som har ansvaret for dette.
- Invitere nabokontor for å fortelle om hvordan de jobber med Kvalifiseringsprogrammet – ikke gjennomført, blir gjennomført i 2020.

Andre tiltak

- Opprettholde prosjektet «fra minus til pluss», samarbeid mellom Vegårshei, Risør og Gjerstad – gjennomført.
- Gjennomføre ½ årlige beredskapsøvelser, vernerunde, medarbeiderundersøkelse og medarbeidersamtaler – gjennomført. Det er ikke gjennomført medarbeiderundersøkelse for 2019 på grunn av utfordringer med IKT-løsningen. Det er NAV sentralt som har ansvaret for gjennomføringen.

7.5.4 Kommentar til driften

Enheten gikk i 2019 med et underskudd på kr 419 000. Vi har hatt den største nedgangen i antall personer som har mottatt sosialhjelp siden 2014. Dette gjelder både flyktninger og de som samlet sett har mottatt økonomisk sosialhjelp. Hovedgrunnen til underskuddet i 2019, er at de som har mottatt sosialhjelp har mottatt noe mer pr. bruker enn det NAV har hatt tidligere år. Dette har med familiestørrelse og en del andre forhold å gjøre.

I 2019 har enheten hatt et samlet sykefravær på 2,97 %. Det er viktig å få landet omorganiseringen av NAV, slik at de ansatte får trygghet i hvordan den enkeltes arbeidsplass og arbeidsoppgaver blir seende ut. Ut over det, har NAV Gjerstad hatt få utfordringer knyttet til sykefravær.

I tillegg til sykefravær, har flere ansatte permisjoner. For å løse utfordringen med fravær/vikarer, er flere av de ansatte også ansatt i andre NAV-kontor i østregionen. På den måten får vi delt nødvendig kunnskap. NAV Gjerstad har i 2019 leid inn ansatte fra andre NAV-kontor i forbindelse med permisjoner/sykefravær.

7.5.5 Utfordringer framover

- Forberede eventuell sammenslåing med andre NAV-kontor i østregionen
- Få utnyttet synergieffektene ved sammenslåing av NAV og flyktningetjenesten
- Opprettholde nødvendig drift i forbindelse med utbruddet av Corona
- Innføre digital søknad på området økonomisk sosialhjelp, samt digital kommunikasjon på det samme området.

7.6 Familiehuset

Enheten består av helsestasjons- og skolehelsetjeneste, psykisk helsetjeneste, flyktningsjeneste samt legetjeneste på Brokelandsheia. Støttekontakt og/eller avlastning saksbehandles også i enheten.

Visjonen "Sammen gjør vi en forskjell", skal merkes både innad og utad. PULS; verdidokumentet er levende og retningsgivende i arbeidet, ansatte skal være pålitelige, uredde, løsningsfokuserte og samarbeidssøkende.

7.6.1 Viktige hendelser/begivenheter i 2019

- Enheten ble vedtatt nedlagt i juni, tjenestene ble fordelt fra 2020.
- Enheten ble utvidet fra 1.1.19, til dobbelt så mange ansatte som da vi avsluttet året 2018. Ansatte i heldøgnsomsorg består av 18 ansatt i turnus, flere av dem var midlertidig ansatt i 2018.
- Tiltaket No 7 ble etablert i kommunal firemannsbolig fra februar og høsten 19 ble et nytt bygg tilknyttet dette tiltaket.
- Rustjenesten som i tidligere har tilhørt NAV ble sammenføyet med psykisk helsetjeneste fra 1.1.19 Nytt navn: Tjeneste for psykisk helse og avhengighet.
- Gjerstad kommune ble igjen anmodet og tok imot 10 overføringsflyktninger.
- Foreldre med barn 0-6 år fikk tilbud om COS kurs (foreldreveiledningskurs i gruppe) som ble tverrfaglig gjennomført av helsestasjonen og barneverntjenesten.
- Helsestasjonen gjennomfører 2-års konsultasjoner i barnehagen
- Helsestasjon- og skolehelsetjenesten har fått styrkingsmidler fra helsedirektoratet
- Kompetanseprogrammet «Tidlig inn» hvor 6-7 ansatte deltar har pågått med kursdager og veiledningsgruppe.
- Enhetsleder har vært kommunekontakt og veileder i «Tidlig inn» for gruppe med deltakere fra fire kommuner
- Gjerstad helsestasjon er pilotkommune for «Foreldrepakka» fra Stine Sofie stiftelsen.
- Ansatte i enheten deltar i ressursgruppa i BTI
- Personalet har arrangert tur og andre samvær, har avvirket enheten sammen.

7.6.2 Måloppnåelse

De fire hovedtiltakene i perioden møtes dette året med fem mål og 35 tiltak. Det viser bredden i arbeidet, det handler om arbeid på systemnivå, kompetanseheving og det direkte arbeidet i møte med innbyggerne. Mye av arbeidet med tiltakene er prosessarbeid og en kontinuerlig videreutvikling.

Mål 1. Gi lovpålagte helsetjenester som ivaretar forsvarlig kvalitet i henhold til nyere kunnskap.

Det er måloppnåelse på seks av de syv tiltakene under dette målet. En videreutvikling av Kontaktsenteret har ikke funnet sted dette året, det var to ansatte som sluttet på sensommeren og tjenesten har hele høsten gått med vakanse samtidig som omorganiseringen har tatt personalkapasitet.

Mål 2. Styrke nyankomne flyktnings mulighet for deltakelse i yrkes- og samfunnsliv.

Gjerstad kommune fikk også i 2019 forespørsel fra IMDi om å bosette overføringsflyktninger; disse kom direkte fra Uganda til Gjerstad i høsten 2019. Dette er et omfattende arbeid, tjenesten har søkt og mottatt ekstra midler fra IMDi for å mestre en tettere oppfølging på mange områder som det å bo og å følge opp barn i vårt samfunn krever. Det har vært sykmelding og vikarbruk i tjenesten.

Mål 3. Bidra til, utøve og koordinere forebyggende og helsefremmende arbeid.

Alle tiltakene har måloppnåelse.

Mål 4. Ta vare på og videreutvikle kompetanse i enheten.

Dette året har leder og ansatte vært spesielt opptatt av å ta vare på hverandre i omorganiseringsprosessen. Det har vært en prosess å avvikle enheten samtidig med at mange ansatte har deltatt i arbeidsgrupper knyttet til ny organisering. Ansattgruppa i heldøgnsomsorg har hatt en positiv utvikling med å jobbe seg sammen som et team hvor fagansvarlig og leder har gjennomført temadag, personalmøter. Ansatte har fått fast veiledning.

Mål 5. Være til stede på arenaer der elever, brukerne er/har sin hovedaktivitet.

Alle tiltakene har måloppnåelse.

7.6.3 Kommentarer til driften

Enhetens regnskap viser et merforbruk på drøye 15 %, om lag kr 1,8 mill. Av dette utgjør om lag kr 0,7 mill utgifter som etter avtale skal dekkes av IMDi, men hvor refusjonen først mottas i 2020, slik at merforbruket reelt sett utgjør kr 1,1 mill. Videre har enheten måttet dekke regresskrav etter skade på en innleid bolig med kr 0,6 mill. Dette fordi kommunens ansvar i et slik tilfelle er avtalefestet og ikke rettslig, et ansvar det ikke er mulig å forsikre seg mot. Ellers har enheten gjennom 2019 opplevd et økende behov for tjenester innenfor avhengighets- og psykiatriområdet, med de merkostnader det medfører.

Sykefraværet i 2019 var: Samlet: 9,09 % Korttidsfravær: 1,58 % Langtidsfravær: 7,51 %

7.6.4 utfordringer framover

Å ta vare på og videreutvikle tverrfaglig samarbeid i ny organisering.

7.7 Samfunnsenheten

7.7.1 Samfunnsenheten

Enhetens arbeidsområder er samfunnsutvikling, planarbeid, tekniske tjenester, kart og oppmåling, byggesaksbehandling, salg av boligtomter, prosjektgjennomføringer og vedlikeholdsoppgaver på kommunale bygg, vann- og avløpsanlegg, renhold, folkehelse, landbruk, konsesjon, klima- og miljø, bibliotek, kultur, næring, tverrfaglige og tverretatlige prosjekter og samordning og samvirke med enhetene i kommunen generelt.

Enheten har jobbet godt med planer og samarbeidsprosjekter i 2019. Ny, revidert Klima- og energiplan og ny Kulturminnevernplan ble vedtatt i desember 2019. Arbeidet med oversiktsdokument for kommunens folkehelse, iht. § 5 i Folkehelseloven, er påbegynt, og planprogram for revidering av Kommuneplanens arealdel og justering av Kommuneplanens samfunnsdel, er vedtatt. Kommuneplanarbeidet er i gang. Det er i den forbindelse gjennomført et temamøte om Landbruk. Det vil bli holdt flere møter i 2020, både med eksterne aktører og politiske møter.

I tillegg har vi jobbet mye med Kommunedelplanen for ny E18 fra Dørdal til Grimstad. Dette har vært et interkommunalt samarbeid. Kommunedelplanen ble vedtatt i alle kommunestyre i 2019. Arbeid med oppstart av reguleringsplanarbeid og bompengefinansiering, startet så vidt opp før jul. Det har vært mange og store investeringsprosjekter som er vedtatt gjennomført ilt 2019. Både ny barneskole og ny idrettshall stod klar til bruk i august 2019. Arbeidet med dette har krevd mye tid og ressurser. Sunde renseanlegg m/ slamavrenner ble også ferdigstilt ilt året. Flere nye kommunale boliger ble planlagt og oppført, og prosessen med å gå fra leie til eie av kommunale boliger, for de det er aktuelt for, er godt i gang. Plan for oppgradering av VVA i Kamperhaug boligfelt, er ferdig og entreprenør er valgt. Selve arbeidet har oppstart i 2020. All infrastruktur til Enghola boligområde er ferdig, og området er klart for utbygging. Kommunens høydebasseng er sikret med flettverksgjerder. Rommene i Gjerstad omsorgssenter som tidligere har vært brukt til fysioterapilokaler, er ombygd til kontorlokaler for tjeneste for rus og avhengighet. Det har vært utfordrende å finne en god plassering av ny vognhall for brannbil, slik at utbygging har blitt utsatt. Det jobbes fortsatt med å finne en egnet plassering, evt. samlokalisert som en helintegrert brannstasjon.

Folkehelseprosjektene som går på tvers av fag og enheter, som enheten leder og koordinerer; paraplyprosjektet «Vi bryr oss – SAMMEN for barn og unge», herunder Bedre tverrfaglig innsats (BTI) og Helsefremmende barnehager og skoler (HBS), er i rute. Her er det lagt inn mange eksterne midler, som har styrket arbeidet mye.

7.7.2 Viktige hendelser/begivenheter i 2019

Åpning av Torbjørnshall



Torbjørnshall ble høytidelig åpnet 21. september, med klipping av snor, ved ordfører Inger Løite, og et flott show satt sammen av lokale ildsjeler.

Den Kulturelle skolesekken (DKS) på Eikelands verk for Abel skole, juni 2019



«Søstrene på Verket»

Et vellykket arrangement, som ivaretok både lokal historie, lokal håndverkerkunst, kulturarv, praktisk arbeid og bruk av lokalsamfunnet. Elevene fikk prøve tradisjonshåndverk som smiing, støping av tinn, taubinding og trearbeid. I tillegg fikk elevene omvisning i museet på Eikelands verk, og de fikk se teaterforestillingen «Søstrene på verket». Det var et samarbeid mellom kommunen, Gjerstad Historielag og Gjerstad og omegns husflidslag.

Kommunedelplan for ny E18 fra Dørdal til Grimstad



Kommunedelplanen ble vedtatt i alle kommunene som ble berørt av planen høsten 2019. Kommunen har lagt ned mye arbeid for at veien skal bli til best mulig nytte for lokalbefolkningen og næringslivet, men også for at veien skal få god samfunnsmessig betydning.

Enghola boligområde



Første byggetrinn i Mostad boligfelt; Enghola, ble ferdigstilt. Boligfeltet har et variert utvalg av tomter til både eneboliger og flerboligløsninger.

Firemannsbolig på Lindvollheia ble ferdigstilt.



7.7.3 Måloppnåelse

Mål

Effektiv drift av enheten, og god samordning mellom enhetene i kommunen.

Måloppnåelse

Bemanningssituasjonen har krevd god samkjøring og dialog. Vi har gjennomført regelmessige kontor- og driftsmøter, og hatt en del opprydning i enheten. Vi har fått bedre struktur på samkjøringen mellom enhetene på flere felt.

- **Dette er et kontinuerlig arbeid**

Mål

Utvikle kommunen i samsvar med fremtidige utfordringer og politiske vedtak

Måloppnåelse

Vi har stadig mer samarbeid på tvers av fag og enheter innad i kommunen, og interkommunalt samarbeid på flere felt, både innen næring, oppvekst, folkehelse, samfunnsmedisin og E18-utbygging. Vi utarbeider strategier, planer og felles tiltak.

Enheten har fokus på stadig å utvikle oss og heve kompetansen innenfor våre fagfelt.

- **Mål oppnådd, men dette jobbes det kontinuerlig med**

Kultur

Mål

Være en støttespiller for det frivillige kulturarbeidet

Måloppnåelse

I 2019 var det kun én søknad i spillemiddelordningen til behandling – kommunens søknad om midler til flerbrukshallen Torbjørnshall. Fylkeskommunen meldte imidlertid at søknaden ble avslått for 2019 grunnet mange søknader og at søknaden måtte fornyes for tildelingsåret 2020.

Det ble holdt møte for kommunens lag og foreninger høsten 2019. Møtet hadde et spesielt fokus på bruken av Torbjørnshall. Det ble også enighet om å holde framtidige møter to ganger i året.

- **Mål delvis nådd, men dette er en kontinuerlig prosess**

Mål

Gi barn og unge adgang til gode kulturelle aktiviteter

Måloppnåelse

Det er gjennomført to lokale arrangement i henhold til det kommunen skal gjøre selv gjennom den Kulturelle skolesekken.

- En hel dag på Eikeland verk for alle skoleelever i kommunen med forestillinger av *Søstrene på verket* og diverse aktiviteter som spikking, smiing, tinnstøping, matlaging og gammeldagse leiker.
- Et svært vellykket bokbad på Abel skole med forfatteren Endre Lund Eriksen for 5. og 9. trinn.

Gjerstad hadde ingen deltagere på UKM 2019.

Det har ikke blitt gjort en evaluering av samarbeidet mellom kulturskolen og kulturskolesamarbeidet i denne perioden. Det ble enighet om å vente til at Musikkens hus og barneskolens samlokalisering skulle få virke et års tid, før konkrete vurderinger blir gjort.

- **Mål delvis oppnådd**

Mål

Biblioteket skal formidle allsidig og aktuell kunnskap og kultur, og være en nøytral debattarena, en læringsarena og en trivelig møteplass for alle i kommunen. Biblioteket skal medvirke til å skape lokal identitet, tilhørighet og deltakelse. Tjenestene skal være gratis.

Måloppnåelse

Folkebiblioteket søkte og fikk midler for 2019 til arrangement både fra Fylkes- og Nasjonalbiblioteket. Det har blant annet vært foredrag og forfatterbesøk med forfattere som Gaute Heivoll, Simen Tveitereid og Benedicte Meyer Kroneberg.

Det har også vært holdt 3 konserter med

- Dapen
- Magne Skjævesland (Ferda- Vinje)
- Geirr Lystrup (i samarbeid med Gjerstad Mållag)

Vi har hatt høytlesing for voksne på dagtid som et arrangement, med lite oppmøte, fra 5 til 0 deltagere. Det vil ikke bli videreført neste år pga. for lav deltagelse.

Sommerles er en nasjonal lesekampanje for 1. – 7. trinn som drives av folkebibliotekene, med stadig økende popularitet over det ganske land. Det er foreldrene selv som melder barna sine på. Dessverre var det færre påmeldte denne gang lokalt.

Språkkaféen, i samarbeid med Frivilligsentralen, har vi fortsatt med faste møter hver andre tirsdag, men det har dessverre vært dårlig oppmøte, spesielt av lokale deltagere. Kaféen fortsetter våren 2020, men vurderes å avsluttes hvis ikke interessen øker.

Lesesirkelen for voksne har holdt på en gang per måned siden 2017. Den har 7 deltagere og er svært vellykket.

Dette året har det ikke vært arrangert åpen dag for seniorer i bruk av digitale medier, pga. fjorårets dårlige fremmøte. Imidlertid kommer mange eldre stadig innom med pc'er, nettbrett og mobiler og får god hjelp av bibliotekassistent Inge. Behovet for digital hjelp ser ut til å være ganske stort.

Folkebiblioteket brukes som studieplass og til kurs. Bruk av studieplass økte i år, sannsynligvis pga. ordningen *Meråpent bibliotek*, som åpnet offisielt i juni 2018. Antall lånere som har skrevet kontrakt og benytter seg av ordningen har økt, men kan økes ytterligere.

- **Mål oppnådd**

Mål

Folkebiblioteket skal samarbeide med skolebibliotekene og være en faglig støttespiller

Måloppnåelse

Ved sammenslåingen av Fiane, Gjerstad og Abel skoler til én, ble det vedtatt i kommunestyret at biblioteksjefen jobber fast en dag i uka på skolens bibliotek. Dette tilsvarer en 20% stilling. Å samle de tre skolebibliotekene til ett har vært en tung jobb med mye fysisk slit, og det har tatt mye lengre tid enn planlagt. Vi må fortsette dette arbeidet i 2020.

En lærer har en del av jobben sin lagt til funksjonen som skolebibliotekar. Det er nå grunnlag for et enda tettere samarbeid mellom folke- og skolebibliotek, spesielt rundt planlegging, tilrettelegging og evaluering av leseprosjektene som gjennomføres hvert semester samt bruken av skolebiblioteket, både pedagogisk og knyttet opp mot leselyst.

Årshjul for skole- og folkebibliotek og samarbeidsavtalen mellom folkebiblioteket og skolene som ble vedtatt i 2018, er fremdeles grunnlagsdokument for samarbeidet. Folkebiblioteket er hovedansvarlig for felles katalog over kommunens samlede bibliotekmedier.

I forbindelse med Bokåret 2019 sendte Aust-Agder fylkeskommune en gammel, men oppusset bokbuss rundt i fylket, bl.a. til Gjerstad der bussen sto parkert utenfor Abel skole slik at elever, ansatte og de som ellers ønsket det, kunne besøke den. Det ble i den forbindelse holdt kurs for det pedagogiske personalet av *Foreningen Les* om betydningen av at barn og unge leser. 7.klasse hadde også et eget opplegg i forbindelse med besøket.



- **Mål oppnådd, men en kontinuerlig prosess.**

Mål

Beholde eksisterende kulturell aktivitet i kommunen og legge til rette for fysisk aktivitet blant kommunens innbyggere.

Måloppnåelse

«Ung Aktiv» har besøkt 3. klassingene i Gjerstad; opplegg i klassen, info til foreldre og kartlegging av elevenes fritidsdeltakelse. Videre oppfølging av dem som ikke deltar på noe – et samarbeid mellom skole, skolehelsetjenesten og kulturtjenesten. Ved årsslutt 2019 var det 100 % deltagelse blant 3.klassingene. Å få på plass finansiering tar i noen tilfeller litt tid. 4.klasse-elevene har også blitt fulgt opp, og det jobbes nå med deltagelse for noen nye elever her.

MOT etter skoletid er et lavterskel fritidstilbud for ungdomsskoleelever, som gjennomføres en ettermiddag i uka, rett etter skoletid. Dette drives av MOT-ungdommene og MOT-coachene i kommunen. Her har man et samarbeid både med biblioteket, kulturskolen, næringslivet og Trivselslederne på ungdomsskolen, om diverse aktiviteter.

«Aktiv på dagtid», et samarbeid med Idrettskretsen for å gi aktivitetstilbud til brukere av NAV, er i gang som et prøveprosjekt. Det er bestemt at dette starter opp for fullt i 2020.

Gjennom den kulturelle Spaserstokken, har vi hatt tre konserter på Omsorgssenteret, pluss besøk av Edvard Hoem på biblioteket.

- **Mål oppnådd, men dette må det jobbes kontinuerlig med**

Senter- og næringsutvikling

Mål

Tilrettelegging for et innovativt og aktivt næringsliv

Måloppnåelse

Gjerstad er representert i det interkommunale i fagutvalg for næringsutvikling i Østre Agder. Vi er aktivt med regionalt næringsfond. Det ble til sammen behandlet 51 saker i fondet, hvorav fire av sakene var såkalte fellessaker. Ni av de 51 sakene fikk avslag. Gjerstad fikk behandlet og innvilget ni søknader i 2019.

Ordfører og næringssjef har besøkt flere bedrifter i Gjerstad også i 2019, og har i tillegg hatt noen fredager på Bankplassen ıla året, hvor lokalbefolkningen har kunnet møte dem og ta opp ting, eller stille spørsmål.

Det har vært jobbet med et prosjekt for å tiltrekke seg enkeltpersonforetak, kalt «Kontorfellesskapet», i lokalene til Østre Agder Sparebank på Brokelandsheia, i fellesskap med foretakene som allerede er etablert der og banken.

Det er ikke utarbeidet en spisset markedsføringsstrategi for Brokelandsheia. Vi har avventet dette noe ifm E18-arbeidet. Kommunen har et godt samarbeid med Sentrumsforeningen på Brokelandsheia vest og Rose Eiendom på Brokelandsheia øst.

Vi har fortsatt hatt for lite fokus på å koble utdanning og næringsliv. Dette må vi ta tak i.

- **Mål delvis oppnådd, men dette er kontinuerlige prosesser**

Mål

Videreutvikle Brokelandsheia til å bli et enda mer attraktivt og framtidsrettet næringsområde.

Måloppnåelse

Det har vært mye jobbing opp imot arbeidet med kommunedelplan for ny E18 Dørdal-Grimstad, som har satt enkelte prosjekter på hold. Vi har likevel jobbet med kontrakter med to bedrifter på Brokelandsheia, i forbindelse med utvidelser. Vi har hele tiden fokus på trivsel, estetikk og god bygningsutforming iht. Områdereguleringen for Brokelandsheia.

Vi har vært med på å sikre dialog med Bane Nor ifm. planlegging av ny E18.

Handlings-/tiltaksdelen i utviklingsplanen for Brokelandsheia er ikke revidert, men en ønsker å gjøre dette sammen med nytt kommunestyre ıla 2020.

Arbeidet med å oppdatere statistikk og ny informasjon i kommunens strategiske næringsplan er ferdig, mens justering av skriftdelen er under utarbeiding. Det vurderes å trekke dette inn i kommuneplanen.

- **Mål delvis oppnådd**

Arealplanlegging

Mål

God arealforvaltning

Måloppnåelse

Prosjektgruppa har jobba kontinuerlig med kommuneplanen. Dato for sluttbehandling er bestemt utsatt til våren 2021 grunnet mye ekstra jobb med planlegging av ny E18.

Kommunen har benyttet mange anledninger til å påvirke Statens Vegvesen, fylkeskommunen og Nye veier til å ivareta behovet for gang- og sykkelveier. Det er nå utbygd busstopp/kantstopp langs Gjerstadveien, ved Fone, Byholt og Ulltveit, og det er laget fartsdump og gangfelt ved Sundebru. I tillegg er fartsgrensen satt ned til 40 km/t forbi Abel skole, og det er også bygd opp tre fartsdumper på veien forbi skolen.

Det ble ikke vurdert hvilke områder som skal detaljreguleres i områdeplanen på Brokelandsheia, men det ble bestemt å se dette i sammenheng med revisjon av arealdelen i kommuneplanen.

- **Mål i stor grad oppnådd**

Mål

Gjennomtenkt og variert boligtilbud

Måloppnåelse

Det ble ikke solgt tomter på Glimmeråsen, da arbeidet med infrastruktur ble utsatt i påvente av ferdigstilling av kommunedelplan for E18.

Det ble besluttet at strategiplan for bolig og senterutvikling skal innarbeides i kommuneplanens samfunnsdel og det ble derfor ikke laget en egen plan for dette.

Det ble ikke kjøpt nye arealer til boligbygging i 2019.

- **Mål delvis oppnådd**

Mål

Arbeide for en god naturressursforvaltning

Måloppnåelse

Energi- og klimaplan for 2020-2032 ble vedtatt i kommunestyret 12.12.2019, sak 19/89. Videre arbeid med naturtypekartlegging er foreløpig lagt på is grunnet økonomiske forhold.

- **Mål delvis oppnådd.**

Byggesaksbehandling

Mål

Rak og effektiv saksbehandling

Måloppnåelse

Gjerstad kommune har en rask og effektiv byggesaksbehandling. Det er tett og god dialog mellom plan, næring og byggesak.

- **Mål oppnådd**

Skogbruk

Mål

Gjerstad kommune vil bruke skogbruksplanene og landbruksplanen som viktige verktøy for å stimulere til økt aktivitet i skogen. Kommunen vil som målsetning legge til grunn sumtallrapport for kommunen som grunnlag for forslag til årlig aktivitet på hogst, tynning, ungsogpleie og planting.

Måloppnåelse

Landbruksplan og skogbruksplaner brukes aktivt som verktøy i arbeidet med økt aktivitet i skogen. Arbeidet gjøres i samarbeid med faghjelp, skogeierlag og skogandelslag. Det foreligger et betydelig potensial for økt stell av ungsog, en investering som er særdeles viktig for best mulig verdi pr. kubikk tømmer.

I samarbeid med kommunene i østregionen, settes det hvert år opp kursserier i Aktivt-Skogbrukserien. Befaringer, skogdager og andre fagarrangementer er viktige møteplasser med skogeierne.

Skogsbilveier som har fått tilskudd har krav om at veien vedlikeholdes i den stand den ble godkjent til. Det utføres løpende kontroll på om vedlikeholdet er gjort.

- **Mål delvis oppnådd**

Jordbruk

Mål

Gjerstad kommune skal sammen med næringa og landbruksrådgivningen ha fokus på økt husdyrbruk i kommunen.

Måloppnåelse

Kommunen har bistått bøndene i kommunen og fulgt opp tørkesommeren fra 2018, både med tanke på matjord og beite til husdyrhold. Det har også vært jobbet med tildeling av midler, som SMIL-midler bl.a.

Det har vært fokus på å se hvordan vi kan integrere nye digitale fagsystemer fra Landbruksdirektoratet, via Altinn, ang. søknader til div. ordninger, for å få en strømlinjeformet arbeidsflyt, knyttet opp mot kommunens arkiv. Dette har vært litt tungvint, så lenge ikke kommunen har hatt «svar inn».

- **Mål delvis oppnådd**

Administrativ styring og ledelse av avdeling for teknisk drift

Mål

God dialog med de andre enhetene og brukerne av våre tjenester. God og effektiv bruk av personell.

Måloppnåelse

Det har gjennom hele driftsåret vært jevnlig driftsmøter med fokus på gjennomføring av bestemte oppgaver. Enheten oppfatter samarbeidet med andre enheter som godt.

- **Mål oppnådd**

Kart og oppmåling

Mål

Gjennomføre alle oppmålingsforretninger innen frister fastsatt av matrikkelforskriften

Måloppnåelse

Dette gjøres fortløpende, og da fortrinnsvis fra etter påske og fram til oktober/november.

- **Mål delvis oppnådd**

Kommunal drikkevannsforsyning

Mål

God og forskriftsmessig drift av drikkevannsforsyningen, samt arbeide for en lav gebyrutvikling.

Måloppnåelse

Drikkevannsforsyningen er god, og godt innenfor gjeldende lovverk. Lokal forskrift om vann- og avløpsgebyrer ble vedtatt i deember 2018, og er tatt i bruk i 2019.

Innføring av obligatorisk vannmåler ble vedtatt i 2018. Postnummer 4980 er pålagt å få på plass vannmåler ila 2019. De fleste abonnentene har gjort dette. Postnummer 4993 er pålagt å legge inn vannmåler først i 2020, så vi vil ikke se full effekt før i 2021.

Kommunen har vedtatt forskrift om tilknytning til vann og/eller avløp.

- **Mål delvis oppnådd**

Kommunalt avløp

Mål

Sikre utslipp iht. utslippstillatelser. God og effektiv drift av Sunde renseanlegg. Arbeide for en lav gebyrutvikling.

Måloppnåelse

Utbygging av Sunde renseanlegg m/slamavrenner er utbygd og i drift. Dette fungerer godt. Ny kommunal forskrift om utslipp av sanitært avløpsvann fra bolighus, hytter, bedrifter og andre virksomheter ble vedtatt i 2019.

- **Mål oppnådd**

Kommunale bygg

Mål

Forsvarlig drift og vedlikehold, samt riktig energibruk. Sterkere fokus på inneklime, spesielt på skolebygg.

Måloppnåelse

Driften har vært god. Energiforbruket kan nok ytterlig reduseres, selv om dette har blitt bedre, da vi har lagt ned to energikrevende bygg; Gjerstad og Fiane skole. Utvendig vedlikehold på enkelte bygninger burde vært bedre.

Vi sliter fortsatt med varmepumpa på Omsorgssenteret, men dette jobbes det kontinuerlig med. Det er lagt en plan for å få denne i full drift.

All brann dokumentasjon er oppdatert. Vi har fått en avviklsliste for kommunehuset. Dette tas det tak i neste år.

- **Mål oppnådd**

Kommunale utleieboliger

Mål

Kunne tilby leietakerne er tilfredsstillende standard.

Måloppnåelse

Økt fokus på kommunale utleieboliger har gitt et betydelig standardløft. Noen leiligheter/hus bør vurderes solgt, til fordel for nybygging vha. husbankfinansiering. Vi har bygd en ny firemannsbolig på Lindvollheia, og en robustleilighet er satt opp på Kamperhaug.

Vi har jobbet med to konkrete familier for å få kunne gå fra leie til eie. Slutføringen av dette arbeidet gjøres i 2020.

Det gjennomføres møter med NAV, Familiehuset og PLO ang. oppfølging av leietakere ca. en gang pr. mnd. Samarbeidet med andre enheter er godt, men det er enda noe å gå på når det gjelder ansvar og rolleavklaring.

Oppstartsmøte for å få på plass et boligkontor er gjennomført. Dette arbeidet vil fortsette i 2020.

- **Mål delvis oppnådd**

Kommunale veier

Mål

Økt sommervedlikehold.

Måloppnåelse

Kommunen har oppgradert vedlikeholdsutstyret, og sommervedlikeholdet er godt.

- **Mål oppnådd**

Mål

Nedklassifisering av kommunale veier

Måloppnåelse

Saken er politisk behandlet, men det var ikke politisk ønske om nedklassifisering.

- **Mål ikke oppnådd**

Mål

Bedre trafiksikkerheten for gående og syklende i samsvar med kommunedelplan for trafiksikkerhet 2018 – 2022

Måloppnåelse

Større tiltak på fylkesveier ble gjennomført.

- **Mål oppnådd**

Kap. 7.7.4 – Kommentarer til driften

Arealplanlegging

Oppfølging og deltakelse i Nye Veiers planlegging av ny E18 har krevd mye ressurser fra enheten i form av deltakelse på plankoordineringsmøter, andre møter og produksjon av faktagrunnlag for planleggerne. I påvente av at kommunedelplanen for ny E18 ble godkjent, har noen tiltak i årsplanen blitt lagt på is.

Videre har arbeidet med revisjon av kommuneplanen ført til at noen av tiltakene i årsplanen har blitt endret.

Byggesaksbehandling

Byggesak utgjør mindre enn et årsverk, men er fordelt på to personer. Dette er en stor fordel i utøvelsen av oppgaven da det ofte kommer saker hvor man må vurdere skjønn eller gjøre tolkning av lover og regelverk. Samtidig som vi opprettholder rask og effektiv saksbehandling.

Kommunale bygg

Gjerstad kommune overtok nytt skolebygg og flerbrukshall i 2019. Samtidig ble det lagt ned to eldre barneskoler. De gamle bygningene har stort vedlikeholdsetterslep og har lav energiklasse noe som igjen gjør at de er dyre i drift, slik det er nå. Renstøl barnehage og kommunehuset ligger også i denne kategorien. Det er behov for en omfattende gjennomgang for å vurdere hvilke bygg kommunen bør/må beholde, og hvilke bygg/tomter kommunen bør/skal selge. Her må en se på samfunnsnytte, god drift og økonomi i sammenheng.

Det er noen kommunale utleieboliger som er av en slik årgang og forfatning at de bør vurderes solgt, med tanke om å heller bygge nytt vha. husbankfinansiering. For enkelte boliger kan det også vurderes «fra leie til eie».

Sykefravær

Samfunnsenheten hadde et totalt sykefravær i 2019 på 6,4 %. Det har jevnt over vært godt under 6 %, men vi hadde et par langtidssykemeldinger i første kvartal som trekker årssnittet opp. Det har kun vært i renhold det det har vært brukt sykevikar, i et begrenset omfang. Dette opphørte høsten 2019.

Kap. 7.7.5 – utfordringer framover

Det er en utfordring:

- å få nok tid til å drive god ledelse i enhetene, når enhetsleder har flere andre roller og mye saksbehandling
- å gjennomføre enhetens årsplan på tross av andre ressurskrevende oppgaver som kommer til i løpet av året og som ikke er hensyntatt i stor nok grad, i årsplanarbeidet
- å få gjennomført alle lovpålagte oppgaver, med de ressursene vi har
→ Dette vurderes fortløpende hele tiden
- en god næringsutvikling på Brokelandsheia innenfor båndleggingssonen fram til reguleringsplan for ny E18 ferdigstilles
- å ivareta samfunnskritiske oppgaver på vann- og til dels avløp, ved sykefravær på utedrift
- å drive tidkrevende tverrfaglige prosjekter på tvers av fag og enheter, når en har veldig mange andre arbeidsoppgaver å ivareta.

7.8 Barneverntjenesten Øst i Agder

7.8.1 Barneverntjenesten Øst i Agder

Barneverntjenesten Øst i Agder er en interkommunal tjeneste for kommunene Gjerstad, Risør, Tvedestrand, Vegårshei og Åmli med Gjerstad som vertskommune. Tjenesten har til sammen 24.4 årsverk. I tillegg kommer rundt 100 personer som er ansatt eller engasjert som besøkshjem, fosterforeldre, støttekontakter eller tilsynsførere.

Visjon: Et kompetent og tilgjengelig barnevern som setter barnet i sentrum.

7.8.2 Viktige hendelser

KUBA (Kompetanseutvikling barnevern Agder) er en storsatsning hvor alle barneverntjenestene på Agder har gått sammen om å utvikle tjenestene i et tett forpliktende samarbeid.

I 2019 ansatte Barneverntjenesten Øst i Agder to miljøterapeuter som jobber forebyggende i familier. Ved årets slutt har tjenesten 4 ansatte i videreutdanning (2 på jus og 2 på relasjon) finansiert med statlige midler. Barneverntjenesten har knyttet til seg eksterne veiledere og flere ansatte fullfører ulike kurs/kompetansetiltak.

7.8.3 Måloppnåelse

Mål

Overholde lovhjemlede frister og saksbehandlingsrutiner for barnevernet

Tiltak

Være tydelig på hva som forventes av medarbeiderne. Etablere kontrollrutiner som sikrer at frister overholdes og saksbehandlingsrutiner følges.

Måloppnåelse:

Full overholdelse av frister på undersøkelser og meldinger. Svært bra tall for oppfølgingsbesøk av fosterhjem. Litt igjen på måloppnåelse på tilsynsbesøk i fosterhjem. Det er utformet prosedyrer som skal sikre overholdelse av frister og saksbehandlingsregler.

Mål

En internkontroll fullt utbygd og i aktiv bruk

Tiltak

Ha en internkontroll fullt utbygd på plass i barneverntjenesten i første halvår. Internkontrollen er kjent av alle og tatt i aktiv bruk.

Måloppnåelse

Fortsatt ikke helt operativt. Det jobbes godt med dette, men det tar tid.

Mål

Styrke tjenesten slik at tjenesten rår over egne effektive hjelpetiltak

Tiltak

To nye stillinger i barneverntjenesten, som erstatter tjenester som tidligere har vært kjøpt av private, dette er innarbeidet i budsjettforslaget for 2019.

Måloppnåelse

2 stillinger besatt og i arbeid. Nærmest seg full drift på slutten av 2019, ca. 13-14 familier

Mål

Gi aldersgruppen 0-3 år et kvalitetsmessig best mulig tilbud

Tiltak

Ta initiativ og bidra til å etablere et tverrfaglig tilbud på tvers av våre fem kommuner. Opparbeide kompetanse på utredning og tiltaksarbeid med de minste barna. Delta i «Kvello-observasjon» i de kommunene som har etablert dette (Åmli, Tvedestrand og Risør).

Måloppnåelse

Barneverntjenesten har tatt initiativet til prosjektet «Samordning til de yngste barnas beste» og fått prosjektmidler fra Fylkesmannen. I 2019 har det vært arbeidet med implementering og prosjektet videreføres i 2020. Barneverntjenesten har deltatt i prosjektet Tidlig Inn, informasjon om rus, psykisk helse og vold til utsatte familier for å fange opp disse.

Det ser ut til at Kvello-observasjoner er på vei ut. Det krever mye ressurser og gir ikke gode nok resultater.

Mål

Utvikle barnevernmedarbeidere med best mulig menneskelig og faglig kompetanse

Tiltak

Utarbeide en kompetanseplan for barneverntjenesten. Delta i BTI i kommunene. Fortsatt veiledning med ekstern veileder (psykolog).

Måloppnåelse

Barneverntjenesten Øst i Agder satser på utvikling av kompetanse på bred front. Dette gjelder videreutdanning, kurs, DCM (barnesamtaletrening) osv. Kompetanseplan ble utarbeidet i 2019. I tillegg jobber vi kontinuerlig med hvordan vi framstår i møte med familier og samarbeidspartnere. Arbeidsmiljøet er viktig i denne sammenheng. Tjenesten opplever at vi langt på vei lykkes med utviklingen av medarbeiderne.

Mål

Gi et likeverdig barneverntilbud i alle fem kommunene

Tiltak

Samarbeidsmøter med ledere som har ansvar for ulike tjenester til barn og familier. Delta i kommunenes ressursteam.

Måloppnåelse

Målet er oppnådd. Barneverntjenesten deltar på ulike arenaer i alle fem kommunene og er med BTI og deltok i 2019 i prosjektet Tidlig inn.

Mål

Rekruttere og følge opp fosterhjem på en måte som gir barn som flytter i fosterhjem et best mulig omsorgstilbud

Tiltak

Utrede om barneverntjenesten kan gi et bedre oppfølgingstilbud til fosterhjemmene, også utenfor ordinær arbeidstid. Høster erfaring fra pågående veiledningstilbud til fosterforeldre.

Måloppnåelse

Barneverntjenestene på Agder har i 2019 innenfor rammen av KUBA gått sammen om et utviklingsarbeid som har som mål å følge opp fosterhjemmene bedre. Målet er ikke nådd, men arbeidet er i gang.

7.8.4. Kommentarer til driften

Ansatte i barnevernet opplever et stort arbeidspress. Kravet til kvalitet er stadig økende. Arbeidsmiljøet oppleves som godt. Det er et faglig utviklende miljø og vi deler kunnskap. Dette siste er faktorer som gjør tjenesten mer robust.

I 2019 hadde barneverntjenesten et merforbruk på om lag 2 mill. Dette skyldtes merforbruk på tiltak for barn som bor utenfor hjemmet (fosterhjem), økte utgifter til juridisk bistand, tolk og sakkyndig i forbindelse med saker i fylkesnemnd og rettsinstanser.

Samlet sykefravær i 2019 var på 5,85 %.

7.8.5 utfordringer framover

Barnevernreformen trer i kraft fra 1.1.2022. Den vil innebære en endring i ansvarsfordeling og finansiering av det kommunale barnevernet. Forarbeidet er i gang lokalt og vil blant annet innebære at kommunene må satse ytterligere på forebygging fram mot 2022.

Behandling av stadig flere norske saker i EMD (europeiske menneskerettsdomstolen) og storkammerbehandling av barnevernssaker i Høyesterett vinteren 2020 vil få konsekvenser for det kommunale barnevernet, ikke minst i form av økt krav til oppfølging av biologisk familie og fosterbarn.

Som andre tjenester må barneverntjenesten bli bedre på effektivisering.

8. Vedlegg

8.1 Oversikt over saker behandlet av kommunestyret i 2019

Saks- nr.	Møtedato	Tittel på sak	Kommentar	Sak under behandling (skal tilbake til kommune- styret)	Sak avsluttet (skal ikke tilbake til kommune- styret)
19/1	28.2.19	<u>Godkjenning av protokoll fra forrige møte</u>			x
19/2		<u>Referatsaker 1 - 13</u>			x
19/3		Delegerte saker 1 - 17			x
19/4		Eierskapsmelding 2019			x
19/5		Endring av selskapsform og utvidelse av selskapet IKT- agder			x
19/6		Årsrapport for kemneren i Gjerstad for 2018			x
19/7		Høringsuttalelse – forslag til forskrift om kommunale og fylkeskommunale råd for eldre, for personer med funksjonsnedsettelse og ungdom			x
19/8		Høringsuttalelse - Organisering av den sivile rettspleien i Agder politi- distrikt			x
19/9		Årsmelding for kontrollutvalget for 2018			x
19/10		Justering av skolerute for skoleåret 2018/2019			x
19/11		Forslag til skolerute for skoleåret 2019/2020			x
19/12		Lederavtale mellom rådmann og kommunestyre for 2019			x
19/13		Næringsjefen - prioriterte oppgaver for 2019-20			x
19/14		Eventuelt:			x
19/15		Drøftingssak - uforpliktende dialog med Tvedestrand om kommunesammenslåing			x
19/16	21.3.19	<u>Godkjenning av protokoll fra forrige møte</u>			x
19/17		Referatsaker 14 - 18			x
19/18		Delegerte saker 18 - 26			x
19/19		21.3. forts	Ny vurdering av tilslutning til felles tilbud innenfor KØH psykisk helse og rus i Østre Agder		

Saks- nr.	Møtedato	Tittel på sak	Kommentar	Sak under behandling (skal tilbake til kommune- styret)	Sak avsluttet (skal ikke tilbake til kommune- styret)	
19/20		Eventuelt			x	
19/21	25.4.19	<u>Godkjenning av protokoll fra forrige møte</u>			x	
19/22		Referatsaker 19 - 25			x	
19/23		Delegerte saker 27 - 35			x	
19/24		Revidert samarbeidsavtale Østre Agder brannvesen			x	
19/25		Forslag til betalingsmodell - Østre Agder brannvesen			x	
19/26		ROS-analyse Østre Agder brannvesen			x	
19/27		Regionplan Agder 2030 - høringsuttalelse fra Gjerstad kommune			x	
19/28		Høring - tilbudsstruktur for de offentlige videregående skolene i Agder skoleåret 2020/2021			x	
19/29		Innspill til veikart for bedre levetår			x	
19/30		Rapportering om næringsarbeidet og prioriterte oppgaver for næringssjefen			x	
19/1			Interpellasjon om eventuelposten i kommunestyremøter fra Gjerstad Senterparti	Se sak 19/42 og 19/87	x	
19/31			Eventuelt			x
19/32		23.5.19	<u>Godkjenning av protokoll fra forrige møte</u>			x
19/33			Referatsaker 33 - 37			x
19/34	Delegerte saker 36 - 52				x	
19/35	Årsmelding for 2018				x	
19/36	Årsregnskap 2018				x	
19/37	Kommunedelplan (KDP) for E-18 Dørdal - Grimstad. Høringsuttalelse fra Gjerstad kommune		Se også sak 19/57.		x	
19/38	23.5. forts		Fremtidig organisering av NAV i kommunene Arendal, Froland, Gjerstad, Risør, Tvedestrand, Vegårshei og Åmli			x
19/39			Revidering av retningslinjer for verneprisen for Gjerstad kommune			x

Saks- nr.	Møtedato	Tittel på sak	Kommentar	Sak under behandling (skal tilbake til kommune- styret)	Sak avsluttet (skal ikke tilbake til kommune- styret)
19/40		Endringer i selskaps-avtalen og tilhørende samarbeidsavtale for Aust-Agder museum og arkiv IKS som følge av sammen-slåing av Agderfylkene			x
19/41		Godkjenning av ny adresseparsell i Mostad boligfelt			x
19/42		Eventuelt-post i kommunestyret	Se sak 19/87	x	
19/43		Brannstasjon - ny vognhall			x
19/44		Eventuelt			x
19/45	20.6.19	Tilstandsrapport for grunnskolen i Gjerstad skoleåret 2018-19			x
19/46		Formelt navnevedtak for 1-10 skolen			x
19/47		Utlånsreglement for Torbjørnshall			x
19/48		Endringer i tjenestenivå og organisasjonsstruktur i Gjerstad kommune			x
19/48		Nedklassifisering kommunale veier			x
19/50		Tertialrapport 1. tertial 2019			x
19/51		Forvaltningsrevisjonsrapport - organisering og kvalitet i enhet for pleie og omsorg			x
19/52		Veikart for bedre levekår på Agder og viljeserklæring	Sak sendt til formannskapet.		x
19/53		Søknad om skjenke-bevilling - Bankplassen Kafe og skroll AS			x
19/54		Prissetting av boligtomter for salg i Lindvollheia og Mostad boligfelt			x
19/55		Søknad fra Risør- og Tvedestrandsregionens Avfallsselskap AS (RTA) om kommunal rammegaranti på investeringslån			x
19/56		Eventuelt			x
19/57	26.9.19	Kommunedelplan for ny E18 Dørdal - Grimstad	Se også sak 19/37		x

Saks- nr.	Møtedato	Tittel på sak	Kommentar	Sak under behandling (skal tilbake til kommune- styret)	Sak avsluttet (skal ikke tilbake til kommune- styret)
19/58		Godkjenning av forskrift om utslipp av sanitært avløpsvann og forskrift om tilknytning til vann og- eller avløp			x
19/59		Inntreden av nye eiere i Agder og Telemark kontrollutvalgs-sekretariat IKS og endringer i selskapsavtalen fra 1.1.20			x
19/60		Eventuelt			x
19/61	24.10.19	Godkjenning av protokoll			x
19/62		Tertialrapport 2. tertial 2019			x
19/63		Budsjettendring Abel skole inkl flerbrukshall			x
19/64		Godkjenning av forskrift om utslipp av sanitært avløpsvann og forskrift om tilknytning til vann og - eller avløp			x
19/65		Søknad om skjenke-bevilling - Bankplassen Kaffe og skroll			x
19/66		Eventuelt			x
19/66	24.10.19	Godkjenning av kommunestyrevalget 2019			x
19/67	Nytt kst	Valg av formannskap for perioden 2019 - 2023			x
19/68		Valg av ordfører for perioden 2019 - 2023			x
19/69		Valg av varaordfører for perioden 2019 - 2023			x
19/70		Valg av kontrollutvalg for perioden 2019 - 2023			x
19/71		Valg av administrasjonsutvalg for perioden 2019 - 2023			x
19/72		Valg til Kommunenes Sentralforbund for perioden 2019 - 2023			x
19/73		Valg av medlem og varamedlem til Østre Agder for perioden 2019 - 2023			x
19/74	24.10. forts	Valg av styrerepresentant og vararepresentant til interkommunalt plan-samarbeid for ny E18			x
	21.11.19	Referatsaker – 1 – 4			x
		Delegerte saker - 1			x

Saks-nr.	Møtedato	Tittel på sak	Kommentar	Sak under behandling (skal tilbake til kommunestyret)	Sak avsluttet (skal ikke tilbake til kommunestyret)
19/75		Godkjenning av protokoll fra møte 24. oktober 2019			x
19/76		Møteplan for 2020			x
19/77		Anmodning om bosetting av flyktninger i 2020			x
19/78		Valg av styrer, råd og utvalg for perioden 2019 - 2023			x
19/79		Forslag til skolerute for skoleårene 2020/21 og 2021/22			x
19/80		Lokal forskrift for nedgravde oljetanker			x
19/81		Susan Sandåker - søknad om permisjon fra politiske verv			x
19/82		Eventuelt			x
	12.12.19	Referatsaker – 5 – 7			x
19/83		Godkjenning av protokoll fra møte 21. november 2019			x
19/84		HMS-handlingsplan 2020			x
19/85		Handlingsprogram 2020 - 2023, årsplan 2020 og avgiftsfastsettelse for 2020			x
19/86		Invitasjon deltakelse i forsøk med statlig finansiering av omsorgs-tjenestene			x
19/87		Endring av reglement for kommunestyret			x
19/88		Kulturminnevernplan for Gjerstad kommune - 2020 - 2023			x
19/89		Energi- og klimaplan for Gjerstad kommune 2020 - 2032			x
19/90		Fritidserklæringen			x
19/91		Evalueringsav arbeids-formen og perioden for kontrollutvalget			x
19/92		Møte- og arbeidsplan for kontrollutvalget for 2020			x
19/1		Interpellasjon			x

Kommentar:

Fra 1. juni ble det innført nytt sak-/arkivsystem. Det var noen innkjøringsproblemer med nummerering. Referatsaker og delegerte saker kom med, men i en annen nummerering. Beklageligvis er det også to saker med samme nummer (19/66).

8.2 Gjerstad eldreråd

Årsmelding for 2019

Viktige begivenheter/hendelser i 2019

Rådet (brukerrådet) deltok på fylkesmannens tilsynsbesøk ved Gjerstadheimen. Brukerrådet fikk gode tilbakemeldinger på rådets arbeid og funksjon.

Måloppnåelse

Rådet satte opp følgende målsettinger for 2019:

- Ha oppmerksomhet rettet mot eldres levekår.

Kommentar:

Dette har eldrerådet fokus på, og det blir godt ivaretatt.

- Informasjon/oppdatering om velferdsteknologi.

Kommentar:

Det blir gitt informasjon om dette. Blant annet ble det i fjor gitt informasjon om trygghetsalarmer og nytt sykesignalanlegg ved institusjonen.

- Følge opp utviklingen på omsorgssenteret mht. reduksjon i antall sykehjemsplasser.

Kommentar:

Rådet har hatt møter med enhetsleder for pleie og omsorg, og dette er et av flere temaer som har blitt tatt opp.

- Få teleslynge i kommunestyresalen.

Kommentar:

Beklageligvis glapp dette også i fjor. Punktet bør videreføres.

- Delta på kurs/samlinger.

Kommentar:

Rådet får presentert det som kommer av kurstilbud og møteinvitasjoner.

29.8. var rådet invitert til møte på omsorgssenteret der fylkesmannen informerte om prosjektet «Leve hele livet».

25.9. var det eldrerådskonferanse. Edny og Alf deltok.

- Følge opp oppgradering av uteområdet ved omsorgssenteret.

Kommentar:

Rådet hadde befaring av uteområdet i mai. Sekretæren tok bilder som ble oversendt samfunnsenheten.

I september drøftet rådet saken på nytt. Rådet ba sekretæren om å undersøke om det var noen, f.eks. arbeidsgruppa ved NAV, som kunne påta seg å drifte uteområdet.

Dette bør følges opp.

Kommentarer til driften

Rådet har i 2019 avholdt 8 møter og behandlet 31 saker. I 2018 var tallene 8 møter og 37 saker.

Rådet har med virkning fra 2013 – dersom det er saker av interesse - faste møter en gang i måneden, mandag før kommunestyremøtene, for å se gjennom sakskartet.

Utover å behandle ordinære saker slik som årsmelding/årsplan/handlingsprogram mv., har rådet bl.a. behandlet følgende saker:

- Evaluering av samarbeidet mellom Gjerstad frivilligsentral og Gjerstad kommune.
- Høringsuttalelse om forslag til forskrift om kommunale og fylkeskommunale råd for eldre, for personer med funksjonsnedsettelse og ungdom
- Høringsuttalelse til rullering av planprogram

Rådet tar også opp saker på eget initiativ. Det nevnes her blant annet:

- «Mimrebenk» mellom omsorgssenteret og kommunehuset.
- Uteområdet ved omsorgssenteret.
- Rådet har også drøftet ulike saker i møter med enhetsleder for pleie og omsorg.

Rådet har ikke eget budsjett, men får dekket sine utgifter av politisk virksomhet. Administrasjonssenheten stiller med nødvendig sekretærhjelp, og Kai Høgbråt er rådets faste sekretær. Rådet har et godt kollegialt forhold!

Målsettinger framover

- Ha oppmerksomhet rettet mot eldres levekår.
- Informasjon/oppdatering om velferdsteknologi.
- Følge opp utviklingen på omsorgssenteret mht. reduksjon i antall sykehjemsplasser.
- Få teleslynge i kommunestyresalen.
- Delta på kurs/samlinger.
- Følge opp oppgradering av uteområdet ved omsorgssenteret.

Brukerråd ved institusjon

Eldrerådet er også brukerråd ved omsorgssenteret.

Brukerrådet gjennomførte et tilsynsbesøk i 2019, den 24. mai. Besøket viser at alt ser ut til å fungere bra, og rådet fikk gode tilbakemeldinger fra fylkesmannens tilsynsbesøk. Samarbeidet mellom eldreråd/brukerråd og enhet for pleie og omsorg er godt.

Eldrerådet har bestått av:

Arnhild Fone, leder, Alf Fjeldstad, nestleder og medlemmene Randi Haugeto Eikeland, Edny Øybekk og Egil Nic. Haugland.

Alle medlemmene har sin personlige vararepresentant.

Nytt råd ble valgt av kommunestyret i november. Rådet konstituerte seg først i februar 2020.

8.3 Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne

Årsmelding for 2019

Viktige begivenheter/hendelser i 2019

Abel skole og Torbjørnshall ble tatt i bruk høsten 2019.

Måloppnåelse

- Ha fokus på tilgjengelighet til offentlige bygg

Kommentar:

Dette følger rådet opp blant annet ved gjennomgang av investeringsbudsjettet for å se om det er aktuelle bygg å følge opp. Rådet blir orientert om nye byggeprosjekter av samfunnsenheten.

- Delta på kurs/samlinger

Kommentar:

Rådet får referert alle aktuelle kurs- og møteinvitasjoner.

Rådet var invitert til regionmøte i Tvedestrand den 24. januar.
Tor Arne Nøst, Vivi Ausland Bakler og Else Uyar deltok.

29. august var rådet invitert til dialogmøte med fylkesmannen om prosjektet «Leve hele livet». Fra rådet deltok Else Uyar og sekretæren.

- Ha fokus på at kulturaktiviteter er tilgjengelig for alle

Kommentar:

Det er ikke blitt fulgt opp i særlig grad, og bør videreføres.

- Medvirke til etablering av tursti tilrettelagt for alle

Kommentar:

Rådet har arbeidet med dette i flere år. Rådet kan med glede konstatere at kommunestyret i sitt møte i desember har bevilget kr 600.000 i 2020 til tiltaket.
Prosjektet må anses som ferdig, men rådet bør informeres om framdrift.

- Få alle aktuelle saker til behandling

Kommentar:

Dette kan være en utfordring blant annet fordi i endel tilfeller er det korte frister, men administrasjonen har fokus på det, og et sterkt ønske om at det blir ivaretatt.

- Ha fokus på diskriminering

Kommentar:

Dette har ikke blitt fulgt opp i særlig grad, men det er et viktig punkt som rådet bør arbeide med framover.

- Gå gjennom investeringsbudsjettet og ta ut aktuelle prosjekter som rådet vil følge opp.

Kommentar:

Den første saka rådet behandlet i fjor, var møte- og arbeidsplan for rådet. Dette vil bli fulgt opp.

Kommentarer til driften

Rådet har i 2019 avholdt 4 møter og behandlet 21 saker. Tallene for 2018 var 5 møter og 23 saker. Av saker som har vært behandlet – utover ordinære saker slik som årsmelding, handlingsprogram mv. – kan nevnes følgende:

- Møte- og arbeidsplan for 2019
- Evaluering av samarbeidet mellom Gjerstad frivilligsentral og Gjerstad kommune
- Høringsforslag til forskrift om kommunale og fylkeskommunale råd for eldre, for personer med funksjonsnedsettelse og ungdom
- Høringsuttalelse til rullering av planprogram

Ihht. rådets reglement i § 3 kan rådet også ta opp saker som angår mennesker med nedsatt funksjonsevne på eget initiativ. Dette har rådet benyttet seg av, og rådet har blant annet behandlet følgende saker:

- Vintervedlikehold av parkeringsplasser
- Adkomst til valglokale ved kommunestyre- og fylkestingsvalg

Rådet ønsker også å få informasjon fra enhetene.

I møtet 12. februar møtte enhetsleder og teamleder for familiehuset, Elfi Jonassen og Morten Langmyrbråten for å informere om ny heldøgns tjeneste for psykiatri.

Rådet er også brukerråd for NAV, men det har i 2019 ikke vært noen saker.

Vivi A. Bakler har vært rådets representant i tildeling av TT-kort (transporttjeneste for funksjonshemmede). Tor Arne Nøst har vært personlig vararepresentant. Det er to tildelinger i året.

Sekretariatsfunksjonen for rådet er lagt til administrasjonsenheten (fra 1.1.20 Stab), og Kai Høgbråt er rådets faste sekretær.

Ihht. rådets reglements § 7, heter det:

«Kommunestyret skal, etter forslag til budsjett fra rådet, bevilge midler til nødvendig drift av rådet. Budsjettet som kommunestyret vedtar for drift av rådet disponeres av rådet selv.»

Dette har ikke blitt fulgt opp, men rådet får nødvendige midler fra politisk virksomhet.

Det må tilføyes at rådet har samarbeidet – og fungert - utmerket.

Utfordringer framover

- Ha fokus på tilgjengelighet til offentlige bygg
- Delta på kurs/samlinger
- Ha fokus på at kulturaktiviteter er tilgjengelig for alle
- Få alle aktuelle saker til behandling
- Ha fokus på diskriminering
- Gå gjennom investeringsbudsjettet og ta ut aktuelle prosjekter som rådet vil følge opp

Rådet har i 2019 bestått av:

Mona Hoel (leder), Else Uyar (nestleder), Tor Arne Nøst, Vivi Ausland Bakler og Knut Hagelia.

Nytt råd ble valgt av kommunestyret i november. Rådet har sitt første møte 25. februar 2020.

8.4 Ungdomsrådet

ÅRSMELDING FOR 2019

Det har ikke vært avholdt møter i ungdomsrådet i 2019.

Kommunen har i noen saker forsøkt å ivareta medvirkning for barn og unge gjennom høring/drøfting i eleverådet på Abel skole.

Vinteren 2020 må det holdes nytt valg på medlemmer til ungdomsrådet, og det er i henhold til ny kommunelov blitt lovpålagt for alle kommuner å ha ungdomsråd eller annet medvirkningsorgan for ungdom. Kommunestyret skal formelt velge representantene til ungdomsrådet, og kommunen har ansvaret for å sørge for at rådet får reell medvirkning og relevante saker å behandle.

8.5 Årsberetning fra IKT Agder sikkerhetsforum 2019

ikt.agder



ÅRSBERETNING 2019 – IKT AGDER SIKKERHETSFORUM

Sikkerhetsforumet har også for 2019 skrevet en felles årsberetning. I tillegg til den felles årsberetningen, kan det enkelte medlem supplere med særskilte opplysninger fra egen kommune. Det vises også til bestemmelsene for Sikkerhetsforum der kommunens medlem i sikkerhetsforum skal rapportere direkte til rådmann/kommunedirektør eller dennes utnevnte.

Årshjulet 2019

Sikkerhetsforum hadde planlagt følgende felles årshjul for 2019

Januar	lokalt arbeid -> opplæring og implementering av planverk mm
Februar	møte i Sikkerhetsforum (evaluering, revidering og årsberetning)
Mars	lokalt arbeid -> opplæring og implementering av planverk mm
April	møte i Sikkerhetsforum (anbefalinger og tiltak)
Mai	lokalt arbeid
Juni	møte i Sikkerhetsforum, KINS konferanse, forberede ferie
Juli	
August	
September	møte i Sikkerhetsforum (gjennomgang av felles dokumentoversikt)
Oktober	lokalt arbeid -> sikkerhetsmåned og internkontroll
November	møte i Sikkerhetsforum (planlegging av 2020)
Desember	lokalt arbeid

Dokumenter

Rådmennene godkjente våren 2019

- Plan for informasjonssikkerhet, personvern og interkontroll i IKT Agder kommunene
 - Herunder bestemmelser for Sikkerhetsforum
- Datainstruks for IKT Agder kommunene

Arbeid og form i Sikkerhetsforum

Planen i kulepunkt en over legger føring for hvordan medlemmene i Sikkerhetsforumet skal virke. I årsberetning for 2018 ble det opplyst at forumet var nytt, og at «veien må bli til mens vi går». Erfaringene til nå tilsier at arbeidet i forumet og forumets medlemmer etter hvert har funnet en god form. Det å legge opp til et årshjul som utgangspunkt har vist seg bra, men fleksibilitet og dynamikk fra medlemmene er likevel viktige faktorer. Medlemmene i forumet har vært stabilt, samtidig som det har kommet nye til. En viss kontinuitet i forumet synes viktig.

Aktivitet i 2019

Det ble avholdt fire møter i 2019 og aktivitetene i sikkerhetsforum oppsummeres i kortform under.

I møte en 08.02.19 ble følgende saker behandlet:

1. Referat fra forrige møte
2. Årsberetning
3. Gjennomgang og revisjon av plan for informasjonssikkerhet, personvern og interkontroll i IKT Agder kommunene – herunder bestemmelser for Sikkerhetsforum
4. Ferdigstille Datainstruks
5. Felles styringssystem basert på ISO mm
6. Eventuelt

I møte to 28.03.19 ble følgende saker behandlet:

7. Referat fra forrige møte
8. personvernkonsekvensanalyse vedr. elevers synlighet i O 365 og Outlook
9. Pågående prosjekt for kvalitetshåndtering i regi av IKT Agder
10. Datatilsynets vedtak overfor Bergen kommune – overføringsverdi til oss
11. Rådmennenes tilbakemelding og vår oppfølging vedr. innsendt planverk
12. Kommunenes databehandleravtaler avtale med IKT Agder
13. anbefalinger og tiltak videre
14. Eventuelt

I møte tre 20.09.19 ble følgende saker behandlet:

15. Nytt personvern for kommunene
16. Referat fra forrige møte
17. Erfaringer fra GDPR workshop, ROS analyse og DPIA
18. Kompetansepakke
19. Vedlikehold av behandlingsoversiktene
20. Tofaktor-pålogging
21. Rutinebeskrivelse knyttet til lagring av data
22. Hendelser og erfaringsdeling
23. Eventuelt

I møte fire 08.11.19 ble følgende saker behandlet:

24. Referat fra forrige møte
25. Saker til rådmannsforum
26. Behandlingsoversiktene
27. Opprettelse av arbeidsutvalg for utarbeidelse av lagringsrutiner
28. Status kvalitetssystem qm+
29. Avvikshåndtering
30. Hvordan få til god informasjonsutveksling
31. Planlegging av 2020

I tillegg må den enkelte kommune utøve eget sikkerhetsarbeid i henhold til gjeldende lovverk og egen virksomhetsplan, jfr. årshjulet.

Bestillinger fra rådmannsutvalget

Rådmannsutvalget i Østre Agder bestilte forslag til felles lagringsinstruks for IKT Agder kommunene. Dette gjaldt ikke for fylkeskommunen, som har sin egen. Instruksen skulle være ferdig innen nyttår 2019. Instruksen ble presentert og godkjent av rådmannsutvalget januar 2020. Sikkerhetsforum fikk ansvaret for å holde instruksen oppdatert, på lik linje med øvrig planverk i Sikkerhetsforum.

Oppsummering

IKT Agder sikkerhetsforum er fortsatt relativt nytt og vil stadig ha behov for å bruke mer tid på å forme felles kultur og sette seg inn i og implementere planverk og personvernregler. Det siste vil være et kontinuerlig arbeid. Erfaringene til nå tyder på at dette har blitt et nyttig forum og viktig verktøy for medlemmene i forhold til utøvelse i egen virksomhet.

Sikkerhetsforum mener det var bra og nødvendig at rådmannsutvalget godkjente Plan for informasjonssikkerhet, personvern og internkontroll i IKT Agder kommunene – herunder bestemmelser for Sikkerhetsforum og felles Datainstruks. Det at rådmennene sendte planverket «i retur» for ytterligere forbedring oppfattes som et kvalitetstegn og god forankring. I tillegg til lovverk er og vil disse dokumentene etter Sikkerhetsforumets oppfatning, bli gode hjelpemidler for ledere og ansatte i kommunene. Det bemerkes at gjeldende styringsdokumenter for sikkerhetsforum skal revideres årlig.

Sikkerhetsforumets videre anbefaling til rådmannsutvalget:

Informasjonssikkerhet inkludert GDPR er et gjennomgående perspektiv i de fleste tjenestene som kommunene leverer både internt og eksternt. Den økende frekvensen med å ta i bruk nye digitale programmer og systemer forsterker dette ytterligere. Derfor mener Sikkerhetsforum at informasjonssikkerhet med risiko- og sårbarhetsanalyser og DPIA, i enda sterkere grad må inn i arbeidet til fag- og forvaltningsgruppene i IKT Agder. Medlemmer fra Sikkerhetsforum bør kobles på både forvaltningen og nye prosjekter og prosesser. Sikkerhetsforum mener at det er avgjørende å ha god informasjonsflyt mellom de ulike aktørene. Det bør derfor etableres bedre en samarbeidsstruktur for informasjonsflyt. Eksempelvis kan IKT Agder kan legge inn som en rutine å koble på Sikkerhetsforum.

Sikkerhetsforum ønsker å komme tilbake til mer spesifikke anbefalinger i det videre arbeidet i 2020.

8.6 Årsmelding fra Østre Agder regionråd 2019 - kortversjon



Østre Agder
regionråd

Styre

Styret for Østre Agder regionråd består av ordførere i kommunene og opposisjonsleder i Arendal. Per Kristian Lunden ordfører Risør kommune var styreleder fram til 1.november. Da overtok Robert Cornels Nordli, ordfører i Arendal kommune. Fylkesordfører Gro Bråten møtte med tale og forslagsrett. Rådmennene deltar på styremøtene.

Styreaktivitet

I 2019 var det 8 møter og det ble behandlet 71 saker, ned fra 10 møter og 91 saker i 2018. Reduksjonen i antall møter og saker tilskrives møt pause knyttet til kommunevalget i september.

Konsekvenser av ny kommunelov

Bestemmelsene i den nye loven gjør det nødvendig endre styret til representantskap. Styret utarbeidet forslag til ny samarbeidsavtale, der teksten i eksisterende vedtekter benyttes så langt det er forenlig med ny lovtekst.

Sekretariatet

Østre Agder regionråd er organisert som en enhet i Arendal kommune, med sekretariatslederen som enhetsleder. Sekretariatet er flyttet til lokaler i 4.etg i Arendal bibliotek. Østre Agder Regionråd har seks medarbeidere.

Informasjonsarbeid

Østre Agders nettsider holdes løpende oppdatert med nyhetsmeldinger og ved at innkallinger og sakspapir og referater legges ut for styret, rådmannsgruppen og andre samarbeidsforum. Som hovedregel oversendes nå innkallinger og sakspapir som linker til nettsidene til styrets medlemmer og andre som deltar under møter i Østre Agder. Informasjonsarbeidet overfor folkevalgte gjennom ordfører prioriteres. I januar 2019 var formannskapene samlet på Tyholmen hotell.

Nasjonalt og regionalt påvirkningsarbeid

Styret har på hvert styremøte en sak om aktuelle påvirkningssaker. 20 punkt ble behandlet av styret under denne overskriften, blant annet:

- Innspill til fellesnemnda knyttet til etablering av ny Agder fylkeskommune.
- Høringsuttalelse til regionplan Agder 2030.
- Bruk av konsesjonsfondsmidler i nye Agder fylkeskommune.
- Uttale vedrørende ny organisering av Statens vegvesen.
- Støtte til Vegårshei kommune vedrørende skilting til kommunen fra ny E18.
- Støtte til Agder fylkeskommunes syn på konsekvenser av nytt inntektssystem for fylkeskommunene.
- Støtte til videreføring av virksomheten ved Sambruksstasjonen på Stoa. (Statens vegvesen)
- Protest mot planer om flytting av to avdelinger i Kystverket fra Arendal.
- Uttale til domstolkommisjonens innstilling til ny domstolstruktur.

I arbeidet for å styrke påvirkningsarbeidet er det knyttet tettere bånd til Listerrådet og Setesdal regionråd.

Plan- og utredningsarbeid

På initiativ fra ledelsen i NAV Agder ble det igangsatt en utredning av framtidig organisering av NAV-kontorene i kommunene. Fordeler og ulemper ved ulike løsninger ble belyst. Avgjørelsen om framtidig løsning er ved årsskiftet ikke landet, men fem kommuner – Froland, Gjerstad, Risør, Tvedestrand og Vegårshei har kommunestyre/bystyre vedtak på at de er innstilt på å inngå et samarbeid med felles ledelse.

På initiativ av fagutvalget for veilys ga styret tillatelse til å iverksette et utredningsarbeid med sikte på å avklare gevinster og kostnader knyttet til en samlet overgang til leddbelysning i veilysnettet. Østre Agder helse- og omsorgslederforum tok initiativ til utarbeidelse av en FOU-strategi innen helse, omsorg og levekår.

Felles innsats for nærings- og samfunnsutvikling

Det direkte næringsarbeidet håndteres av næringsmedarbeidere i kommunen. Østre Agder løfter satsinger og problemstillinger som ønskes løst i fellesskap. Østre Agder næringsforum er en arena for erfaringsutveksling og utvikling av kunnskap.

Høsten 2019 ble det gjennomført en undersøkelse blant bedrifter i kommunene som belyser kommunenes næringsvennlighet. Kommunene følger opp undersøkelsen med tiltak for egen kommune.

Næringsforum arbeider med en Prosjektbank Østre Agder. Dette er en sammenstilling av prosjekter, tiltak og satsinger i Østre Agder med direkte betydning for næringsutviklingen.

Samhandling innen helse, omsorg og levekår

Satsingsområder i 2019 i tillegg til tidligere nevnte FOU-strategi:

- Styrket formaliseringen av samarbeidet mellom SSHF og kommunene på Agder gjennom etablering av «Helsefellesskap på Agder».
- Tjenesteinnovasjon gjennom velferdsteknologi, - og e – helse forankret i Regional koordineringsgruppe (RKG) og Regionplan Agder. Prosjektet «Innføring velferdsteknologi Agder» er i implementeringsfase.
- Tjenesteinnovasjon gjennom prosjektet «Sammen om kvalitet» - som videreutvikler samarbeid mellom kommunene og SSHF for å sikre kompetanse og kvalitet i pasientforløpene.
- Videreført samarbeid om programsatsingen innenfor folkehelse, tidlig innsats og levekår.
- Samfunnsmedisinsk samarbeid gjennom eget fagutvalg for kommuneoverlegene.

Østre Agder har videreført utviklingsarbeidet innenfor e-helse og velferdsteknologi. Østre Agder Telemedisinsk sentral er lokalisert ved Myratunet i Arendal. Det er en del av prosjektet «Felles telemedisinsk løsning på Agder» (TELMA). Pilotarbeidet er viktig for at Østre Agder som region kan være med å videreutvikle avstandsoppfølging i Agder.

Staten har innført betalingsplikt for utskrivningsklare pasienter innen psykisk helsevern og TSB (tverrfaglig spesialisert rusbehandling). Kommuner på Agder har tatt initiativet overfor SSHF for å utforme en felles samarbeidsavtale som regulerer forberedelser, informasjon og utskrivningsprosess for disse pasientene. Intensjonen er å utvikle helhetlige trygge og koordinerte pasientforløp.

Kommunene i Østre Agder deltar i den regionale Levekårssatsingen i regi av Regionplan Agder og den nasjonale satsingen «Program for folkehelsesamarbeid i kommunen 2017 – 2027».

Interkommunalt samarbeid i oppvekstsektoren

Østre Agder oppvekstforum utvidet samarbeidet til nye felt og møteaktiviteten er økt i 2019.

38 lærere gikk høsten i gang med et felles videreutdanningstilbud. Tilbudet er innrettet mot lærere i grunnskolen 1. til 7.trinn i fagene engelsk og matematikk. Utdanningstilbudet er regi av UiA.

Også i 2019 søkte og mottok, Østre Agder på vegne av kommunene, tilskudd fra Fylkesmannen i Agder til desentralisert ordning for kompetanseutvikling i skolen - DEKOMP. Føringer for ordningen er at den skal være skolebasert. Samarbeidet har derfor lagt vekt på å heve skoleledelsens prosessledelseskompetanse. Kommunene samarbeidet to og to og gjennomfører samlinger med

UiA. Opplegget har blitt meget godt mottatt i kommunene. Det er etablert rektornettverk på tvers av kommunegrenser. To av kommunene (Arendal og Gjerstad) har gjennomført det første av tre semestre av sin digitale satsing. Innholdet tar utgangspunkt i fagfornyelsen og setter søkelyset på digitale ferdigheter. Samskaping og produksjon av tekster på digitale flater, metoder og digitale verktøy for en mer aktiv elev i klasserommet har vært en del av høsten.

Fagutvalg for barnehager i Østre Agder startet sitt samarbeid i 2019. Kommunene søkte fylkesmannen om tilskudd fra den regionale ordningen for kompetanseheving i barnehagen (REKOMP). Dette ble innvilget. Fagutvalget prioriterte kartlegging av kompetansebehov i barnehagene. Undersøkelsen gir grunnlag for å arbeide videre med tre fagområder:

- Digital praksis
- Flerspråklige barn
- Bærekraftig utvikling

Kompetanseutviklingen skal være barnehagebasert og derfor har nettverket kommet frem til at det er behov for å øke barnehagestyreres kompetanse innen prosessledelse.

Økonomi

Regnskapet er godkjent i styresak 16/20. Regnskap 2019 for Østre Agder regionråd viser en brutto utgift 33,8 mill.kr, men dette omfatter også en utgift på opp mot 3 mill.kr. som representerer en tilbakebetaling til kommunene for mindre forbruk ved KØH. Regnskapet for 2018 viste samlede utgifter på 32,6 mill.kr. Utgiftsveksten er særlig sterk innenfor oppvekst med statlig finansiering.

ANDRE SAKER I 2019

Styret avholdt møte med ledelsen ved Rogaland og Agder HV distrikt. Lokal innsats for å opprettholde og øke mannskapsressursen ble understreket fra den militære ledelse.

I november møtte styret representanter for Go Ahead NORDIC som gjorde rede for sine planer knyttet til drift av togtilbudet ved Sørlandsbanen.

Styret er av Åmli kommune løpende blitt hold orientert om progresjonen i BIOZIN-prosjektet.

Froland kommune har informert om arbeidet med videreutvikling av internkontrollsystemet.

Regionrådet stilte seg bak søknad om skjønnsmidler til arbeidet. Alle samarbeidskommunene vil få verdifulle innspill til sitt internkontrollarbeid.

IKT-tjenester

Samarbeid mellom Østre Agder regionråd og IKT Agder har vært tett. Østre Agder teknisk forum, Østre Agder helse- og omsorgslederforum og Østre Agder oppvekstforum er brukt som møteplasser for IKT-beslutninger på sine fagfelt.

INTERKOMMUNALE TJENESTER

Kommunal øyeblikkelig hjelp (KØH)

Grimstad kommune trakk seg fra samarbeidet fra 01.01.19, mens øvrige samarbeidskommuner gikk inn for et felles tilbud ved Myratunet i Arendal kommune. Det er politisk vedtatt at KØH skal samlokaliseres med legevakten i nybygg ved sykehuset i Arendal.

Det er innført en ordning som gir samarbeidskommunene anledning til å bruke to senger ved KØH til utskrivningsklare pasienter fra sykehus. Kommunene som benyttet seg av tilbudet fikk redusert sine overliggere ved sykehuset med tilhørende innsparing for kommunen.

I mai 2019 ble det etablert et døgn tilbud med en seng for pasienter med psykisk helse og rusproblemer. Tilbudet er tilknyttet post 4 ved Myratunet som har spesialkompetanse på feltet.

Tall for 2019 viser 415 innleggelses. Det er en liten økning fra 2018(400- Myratunet). Det er registrert 325 liggedøgn på ambulante oppdrag(101 i 2018). Allmenne og spesifikke diagnoser dominerer innleggelsesårsak, sammen med muskel- skjelett sykdommer og infeksjoner.

2019 ga et positivt økonomisk resultat. Ubenyttede midler – knapt 1,9 mill.kr. refunderes eiere i 2020. Legetjenesten har vært preget av manglende kontinuitet. Dette skyldes permisjoner, fravær og utfordringer i forhold til rekruttering.

Telemedisinsk avstandsoppfølging startet i 2018. Prosjektet- TELMA - var i full drift i 2019, og totalt 30 pasienter ble inkludert. Pasienter fra Tvedestrand, Risør, Gjerstad og Åmli, i tillegg til Arendal deltok. Primært var det KOLS - pasienter, men også pasienter med diabetes og hjertesvikt.

Legevakten i Arendal

Legevakten i Arendal er et samarbeid mellom 10 kommuner; Arendal, Froland, Fyresdal, Gjerstad, Grimstad, Nissedal, Tvedestrand, Vegårshei, Risør og Åmli. Legevakten har i tillegg telefonformidling for Valle, Bykle, Evje/Hornnes og Bygland kommune. Tjenesten ivaretar legevaktfunksjon for Evje/Hornnes og Bygland på natt. Målet er å ivareta pasientene på en forsvarlig måte ved akutt sykdom, skade og forverring av sykdom, som ut fra en faglig vurdering ikke kan vente til neste ordinære arbeidsdag.



Innbyggertall for 2019 (tall fra SSB) er 96 320 i ordinær legevakt, og 6 931 på telefonformidling, totalt 103 251 innbyggere. Antall henvendelser var 48 004, hvorav 25 253 resulterte i konsultasjon med lege. Antall sykebesøk var 1 981. Tallene for 2018 var 45 383 henvendelser, 24 362 konsultasjoner og 2 171 sykebesøk. Antall innkomne, besvarte telefoner var i 2019 - 55 534, mot 53 533 i 2018. Det er en markant økning både i henvendelser, konsultasjoner og telefoner. I 2019 var gjennomsnittlig svartid for Legevakten i Arendal på 77 %, 3 % under kravet fra Akuttmedisinforskriften (2015) på 80 % innen 2 min. Landsgjennomsnittet lå på 79 %.

Økt antall innbyggere, økt antall henvendelser og mer utfordrende sykdomstilstander og pasientgrupper har ført til at presset på legevaktens ansatte stadig øker. Legevakten fikk en styrking i 2019 etter mange års rapportering om for lav bemanning, men fortsatt ligger Legevakten i Arendal lavest i bemanning av sammenlignbare legevakter. Lav legebemanning fører til lang ventetid. Det kan gå ut over pasientsikkerheten, og pasientenes tilfredshet. Et vaktlag på tre leger som er bemanningen idag, er for lite mange helger. Bakvakt på natt er oftere i aktiv tjeneste enn tidligere. Store aktivitet reduserer legevaktens beredskapsfunksjon og sliter på de ansatte.

Utredning av nytt KØH/LV bygg pågikk gjennom hele året. Det er to prosesser. En på omregulering og en på plassering, utforming og innredning av bygget.

HMS utvalget utarbeidet ved hjelp av Agder Arbeidsmiljø og hovedverneombudet, en ROS analyse. Vurderingen konsentrerte seg om 2 områder, utagerende pasienter og uhensiktsmessige lokaler. Den viser sårbarheten i dagens lokaler og hvordan virksomheten kan forebygges og minimere risikoen.

Triageringsverktøyet Manchester Triage (MTS) ble innført for å standardisere og kvalitetssikre pasientbehandling og trygge sykepleierne på telefon og mottak.

Nødnett-kostnadene har de siste årene medført at Legevakten har gått med underskudd. Helsetjenestens driftsorganisasjon HDO og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap DSB, fakturerer for alle kostnader knyttet til nødnettet uten at legevakten kan påvirke dette.

Interkommunalt samarbeid med Stiftelsen ALTERNATIV TIL VOLD (ATV)

ATV Arendal har fire stillinger som finansieres av staten Barne- og likestillingsdepartementet (75%) og kommunene i Østre Agder (25%).

Behandlingstilbudet ved ATV Arendal har primært vært for mannlige og kvinnelige utøvere av vold i nære relasjoner, som er bosatt i de samarbeidende kommuner. Klientene mottar behandlingen individuelt og /eller i gruppe. ATV har også et familiemandat, og er i gang med å etablere et tilbud for voldsutsatte og barn i slik familiesituasjoner.

Ulike samarbeidspartnere kan kontakte kontoret for å få råd og veiledning i alle saker som vedrører vold i nære relasjoner. Kontoret informerer om ATV Arendals behandlingstilbud, og sprer kunnskap om vold i nære relasjoner. ATV- Arendal og Familiekontoret i Aust-Agder har en skriftlig samarbeidskontrakt, og har utviklet en gjensidig henvisningspraksis i form av at Familiekontoret henviser utøvere av vold i nære relasjoner til ATV- Arendal, og ATV – Arendal henviser utsatte til Familiekontoret. ATV samarbeider også med Østre Agder Krisesenter og Familiesenteret i Grimstad.

ATV deltok på en konferanse som Arendal kommune arrangerte når de vedtok ny Handlingsplan om Vold i nære relasjoner. ATV Arendal har hatt veiledning/undervisning for jordmødrene i Arendal kommune. Virksomheten har undervist om vold, voldens konsekvenser og behandlingstilbudet ved ATV, ved Arendal Voksenopplæring.

Østre Agder krisesenter

Regnskapet for 2019 viser et mindreforbruk på kr. 850 000,-. Rådmannsutvalget Østre Agder har vedtatt at overskudd skal benyttes til skisse og kostnadsestimat for samlokalisering av tilbud for menn og barn med dagens tilbud til kvinner og barn.

Det har vært 40 kvinnelige beboere, 2 mannlige og 30 barn. Tilsvarende tall for året før var 52, 2 og 63. Tallet på overnatningsdøgn er redusert fra 2787 til 1686.

Det er gjennomført 2 samarbeidsmøter med vertskommune og samarbeidskommunene og internkontrollmøtet med fagansvarlige fra kommunene der påvist lovbrudd etter Systemrevisjon fra Fylkesmannen i Agder ved krisesenteret var tema:

Fylkesmannen i Agder har gjennomførte tilsyn med om kommunen sørger for at menn, kvinner og barn utsatt for vold i nære relasjoner, får et tilbud i samsvar med aktuelle lovkrav slik at innbyggerne får trygge og gode tjenester.

Av tilsynsrapport av 17.06 2019 framgår det som konklusjon:

Arendal kommune sikrer ikke tilstrekkelig grad et likeverdig krisesentertilbud for menn. Dette er et brudd på Krisesenter loven § 2, jf. forskrift om fysisk sikkerhet i krisesentertilbudet §§ 2 og 3, og likestillings- og diskrimineringsloven § 12.

Fylkesmannen satt en frist for Arendal kommune til 15.12.2019 for å gi tilbakemelding i form av en tidsplan for å løse dette. Krisesenteret har påpekt mangelen i enhetens virksomhetsplaner, tertial-rapporter og årsberetninger. Arendal kommune arbeider med forslag til nybygg for å løse dette.

Det ble gjennomført 2 fagdager med tema vold i nære relasjoner i regi av Østre Agder krisesenter.

Mål: «økt kunnskap og kompetanse om forebygging og bekjempelse av vold i nære relasjoner».

Det er utarbeidet ny individuell risikovurdering og sikkerhetsplan for brukere på krisesenteret. Virksomheten fikk egen voldsalarm.

Barneverntjenesten Øst i Agder

Visjon: Et kompetent og tilgjengelig barnevern som setter barnet i sentrum.

Barneverntjenesten Øst i Agder er en interkommunal tjeneste for kommunene Gjerstad, Risør, Tvedestrand, Vegårshei og Åmli med Gjerstad som vertskommune. KUBA (Kompetanseutvikling barnevern Agder) er en storsatsning hvor alle barneverntjenestene på Agder har gått sammen om å utvikle tjenestene i et tett forpliktende samarbeid. Alle ansatte inkluderes i KUBA.

Barnevernreformen trer i kraft fra 1.1.2022. Den vil innebære en endring i ansvarsfordeling og finansiering av det kommunale barnevernet. Behandling av stadig flere norske saker i EMD (europeiske menneskerettsdomstolen) og storkammerbehandling av barnevernssaker i Høyesterett vinteren 2020 vil få konsekvenser for det kommunale barnevernet, ikke minst i form av økt krav til oppfølging av biologisk familie og fosterbarn.

Østre Agder brannvesen

ØABV er organisert for å forebygge og begrense konsekvenser av uønskede hendelser i 7 kommuner, og består av Agder 110 sentral, beredskapsavdelingen (inkludert det interkommunale redningsdykkersamarbeidet), forebyggende avdeling, feieravdelingen og Interkommunalt utvalg mot akutt forurensing (IUA). Regnskapet har et mindre overskudd som fordeles etter gjeldende avtale.

Unntaket er Agder110sentral som hadde et mindre overforbruk som dekkes inn påfølgende år.

Agder 110 sentral

Fokus for 110 sentralen var utskiftning av beslutningsstøtteverktøy. Det har krevd mye tid og energi, og kostnadsbildet for 2020 er høyst usikkert. Kostnadene justeres fortere enn hva kommunale budsjettprosesser håndterer. Derfor fikk Agder110 et overforbruk på 307 000 kroner som må tas inn i 2020.

Beredskapsavdelingen

Beredskapsavdelingen bestod i 2019 av 122 deltidsmannskaper og 32 heltidsansatte. Avdelingen har fortsatt fokuset på lovpålagte kurs. ØABVs egne mannskaper iverksetter mange og store kurs som internopplæring.

Beredskapsavdelingen (heltid og deltid) har et bredt nedslagsfelt i forhold til hvilke hendelser og situasjoner man er forventet å håndtere. Det foreligger ny instruks for Pågående Livstruende Vold (PLIVO) der brannvesenet blir pålagt tid til øving/trening, akuttmedisinsk støtte til AMK (hjertestans), redning i elv og vassdrag, håndtering av ulykker med farlig gods for å nevne noe.

Nye tankbiler ble levert Åmli og Risør i 2019. Det ble også kjøpt inn nytt røykdykkersamband som erstattet Nødnettsterminaler med UHF radioer. Tester viste at UHF radio fungerer bedre. Vi vil sannsynligvis redusere lisenskostnadene på Nødnett ved en slik overgang.

Beredskapsavdelingen var alarmert og rykket ut på 1251 hendelser i 2019.

Redningsdykkertjenesten, som også innbefatter Grimstad kommune, fortsatte driften.

Forebyggende avdeling

Forebyggende avdeling utfører tilsyn, saksbehandling og veiledning i alle Østre Agder-kommunene med unntak av Grimstad. Utsatte grupper for å omkomme i brann er bl.a. eldre over 70 år, personer som sliter med rus og/eller psykiatri og nyetablerte innvandrerfamilier. Det forebyggende fokuset på disse gruppene ble forsterket i samarbeid med kommunenes helse og omsorgstjenester. Alle forebyggende aktiviteter prioriteres ut fra ØABV's visjonen om at ingen skal omkomme i brann.

Feieravdelingen

Avdelingen gjennomførte feiing og tilsyn på ca. 21.000 objekter av vår totale portefølje på omtrent 35.000 objekt. Det er nært samarbeid med forebyggende avdeling på kampanjer som Trygg hjemme og Brannvernuka. Gebyret for feiing har i mange år vært uendret, men økt fra kr 300 inkl mva til kr 305 inkl mva. i 2019.

Interkommunalt utvalg mot akutt forurensing (IUA)

IUA (omfatter også Grimstad) er plassert på et eget ansvar for å gi oversikt over driftsutgifter og inntektsgrunnlag (innbyggerfinansiert 5 kr pr innbygger). Virksomheten har eget styre/representantskap. Lageret med oljevernutstyr finnes på brannstasjonen på Stoa. Dette medfører at utstyr enklere kan etterses og at enkle øvelser kan gjennomføres uten kostnader for mannskaper på heltid. Noe av det tyngre oljevernutstyret er plassert på et fremskutt depot på Arendal Havn (Eydehavn). Lettere oljevernutstyr og lenser er plassert på ulike brannstasjoner i hele samarbeidet for hurtig håndtering av ulike mindre hendelser.

Medarbeider- og brukerundersøkelser og HMS-arbeid i enheten

Tidligere medarbeiderundersøkelser resulterte blant annet i et verdidokument for Østre Agder brannvesen med klare mål for våre virksomhet ifht verdigrunnlag og holdninger. Det er et produkt som de ansatte kan kjenne seg igjen i og som brukes aktivt som en rettesnor for hva det er vi ønsker skal kjennetegne brannvesenets arbeidsmiljø og virke.

Det har de siste årene vært en løpende dialog med Arbeidstilsynet for å kartlegge alle våre rutiner for ivaretagelse av den ansattes helse, miljø og sikkerhet i utførelse av arbeid. I tillegg har det vært jobbet mye å få på plass godkjent infrastruktur på alle våre 8 brannstasjoner i samarbeidet. ØABV er i god dialog med de ulike kommunene om bygningsteknisk utbedringer der det er behov.

Personvernombud

Arendal, Froland, Gjerstad, Grimstad, Risør, Tvedestrand, Vegårshei og Åmli kommune inngikk i 2019 avtale om felles personvernombud. Funksjonen er lovpålagt etter personopplysningsloven og EUS personvernforordning GDPR og er en ressurs ved praktisering av regelverket.

Personvernombudet har en rolle uavhengig av administrativ og politisk ledelse. Det er etablert en samarbeidsavtale mellom kommunene der funksjonen er beskrevet. Loven gir ombudet følgende oppgaver:

- samle inn informasjon for å identifisere behandling av personopplysninger.
- analysere og sjekke at innsamling, bruk og forvaltning av personopplysninger er i samsvar med regelverket.
- informere, gi råd og anbefalinger for å sikre regelverketterlevelse.
- foreslå ansvarsfordeling for oppgaver knyttet til ivaretagelse av personvernet.
- gjennomføre holdningsskapende arbeid og opplæring av medarbeidere.

Det tilbys besøk til den enkelte kommune gjennom året. Personvernombudet sender ut nyhetsbrev til kontaktpersonene hvert halvår og etter kapasitet til disposisjon for kommunene.

Arendal 19.03.2020

Ole Jørgen Etholm-Sekretariatsleder Østre Agder regionråd