

Case fra helsestasjonen til Familiesenterets personalmøte den 14.11.17

Rosa er 14 år. Hun har kommet flyttende til Gjerstad fra Eritrea med familien sin for to år siden. Hun går på 9. trinn på Abel ungdomsskole. Rosa er blitt flink i norsk. Hun kommer til helsesøster og forteller at hun er forelsket i en norsk gutt og at de er blitt kjærester. Hun sier at gutten stort sett er snill mot henne. Rosa oppsøker helsesøster med ulike plager; søvnløshet, magesmerter og hodepine. Hun ønsker råd og hjelp.

Rosa bor sammen med mor og hun har flere søsken; en nyfødt baby som heter **Sarah**, **Michelle** på 5 år, og tvillinggutter **David** og **Steven** på 9 år. Mor har søkt om familiegjenforening med far og de venter på svar på denne søknaden. Utfordringen er at far bor i Frankrike og at han har søkt om asyl der. Far, **Roberto**, har vært på besøk i Norge, en gang på turistvisum, for 9 mnd. siden.

Mor, som heter **Kristina**, har mye å holde styr på med aleneansvaret for barna, hus og hjem. Hun har ikke så stort sosialt nettverk, men oppsøker av og til Kontaktsenteret. De ansatte der har forsøkt å komme i prat med henne om hvordan hun egentlig har det, men når de kommer litt inn på dette, så skifter hun tema. Dette vil hun ikke snakke om, enda de ansatte på kontaktsenteret ser at mor virker lei seg og trist. Dette bekymrer!

Kristina har gått et år på introduksjonsprogrammet, så ble skolegangen utsatt i graviditeten pga. sterk svangerskapskvalme. Familien har det stramt økonomisk. Mor har oppsøkt Flyktningtjenesten flere ganger når hun ikke får pengene til å strekke til. Hun har også fått hjelp der til å betale regninger og til å bistå litt praktisk i huset. Flyktningtjenesten ser at mor virker sliten og de ansatte bekymrer seg for barna.

Spørsmål:

1. Hvordan har egentlig de ulike familiemedlemmene det?
2. Er det noe som bekymrer, i så fall hva?
3. Hva kan gjøres for å hjelpe denne familien videre?
4. Hvordan gå konkret frem for å hjelpe hver enkelt?
5. Hvordan kan kommunens tjenester SAMMEN hjelpe familien?